



# ដៃគូដំណោះស្រាយ ហិរញ្ញវត្ថុផ្នែក លំនៅដ្ឋាន

របាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ២០២៣





កម្ចីទិញផ្ទះ  
**100,000** ដុល្លារ  
 រយៈពេលរហូតដល់  
 ១០ឆ្នាំ

**ជ្រើសរើសម៉ូតផ្ទះ  
 ដែលលោកអ្នកស្រឡាញ់**  
 រឿងចរិត សូមពិភាក្សាជាមួយ ហ្វីស ហ្វាយនែន

☎ 093 666 635    f firstfinance    www.firstfinance.com.kh

# អត្ថបទ ខាងក្នុង

## ទិដ្ឋភាពទូទៅ

- ០៤. សមិទ្ធផលរបស់យើងខ្ញុំ
- ០៧. ផលិតផល និងដំណោះស្រាយ
- ១០. សារពីប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- ១៤. សារពីប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ
- ១៨. អំពីយើង
- ២០. សារតាមដានដំណើរវិនិយោគ
- ២២. នាមស្ថាប័នផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន
- ២៣. រចនាសម្ព័ន្ធ ហ្វីស ហ្វាយនែន
- ២៤. ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
- ២៦. គណៈគ្រប់គ្រង

## ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃអាជីវកម្ម

- ២៩. លើកស្ទួយការចូលរួម និងការពង្រឹងសមត្ថភាពបុគ្គលិក
- ៣០. ពង្រឹងភាពលេចធ្លោលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- ៣១. ធានាកិច្ចការពារអតិថិជន និងតម្លាភាព
- ៣២. ឆ្ពោះទៅរកប្រតិបត្តិការប្រកបដោយឧត្តមភាព
- ៣៣. ពង្រឹងបច្ចេកវិទ្យា និងកិច្ចការពារទិន្នន័យ

## ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះនិរន្តរភាព

- ៣៥. ការអនុវត្តន៍លើកិច្ចការពារសង្គម បរិស្ថាន និងអតិថិជនកិច្ច
- ៣៧. របាយការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអតិថិជនកិច្ច

## របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ

- ៤១. របាយការណ៍សវនករឯករាជ្យ
- ៤៤. របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ



# សមិទ្ធផល របស់យើង

ក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដំបូងគេដែលមានឯកទេស ក្នុងការផ្តល់កម្ចីល់នៅដ្ឋានខ្នាតតូចនៅកម្ពុជា ហ្វីស ហ្វាយនែន បានផ្តល់នូវផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមានទៅដល់ជីវិត ឯកជន ប្រមាណជា ៧២.០០០ នាក់ តាមរយៈការផ្តល់កម្ចីល់នៅ- ដ្ឋាន ខ្នាតតូចរយៈពេលវែងរបស់យើងខ្ញុំ។ យើងខ្ញុំជឿជាក់ យ៉ាងមុតមាំថា កម្មសិទ្ធិលំនៅដ្ឋានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ ក្នុងការផ្តល់នូវស្ថិរភាព និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់បុគ្គល និងក្រុម គ្រួសារ។ វាបានជំរុញឱ្យមានមោទនភាព ចំពោះសមិទ្ធផល ដែលសម្រេចបានតាមគោលដៅកំណត់ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យម

នុស្សអាចចាក់ឫសគល់ទៅក្នុងសហគមន៍ និងក្លាយជាផ្នែក សំខាន់មួយនៃសហគមន៍មួយនោះ។

ជាងនេះទៅទៀត ការមានផ្ទះជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ក៏ជាផ្នែក មួយនៃការវិនិយោគរយៈពេលវែងផងដែរ ។ ក្នុងរយៈពេល ណាមួយ តម្លៃរបស់ផ្ទះមានការកើនឡើង ដែលអាចឱ្យ ម្ចាស់កម្មសិទ្ធិប្រើប្រាស់ជាទ្រព្យសម្រាប់តម្រូវការហិរញ្ញវត្ថុ នាពេលអនាគត ឬបម្រើជាប្រភពនៃទ្រព្យសម្បត្តិសម្រាប់ ការចូលនិវត្តន៍។ យើងខ្ញុំបានស្វែងយល់ពីសារៈសំខាន់នៃ ឱកាសហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះ ហើយបានខិតខំធ្វើយ៉ាងណាឱ្យ អតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំ អាចទទួលបាននូវឱកាសនេះ តាម រយៈការផ្តល់នូវដំណោះស្រាយ ក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ចី លំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចរបស់យើងខ្ញុំ។

## សមិទ្ធផលមិនមែនហិរញ្ញវត្ថុ



៨៦,២%

អតិថិជន ជាស្ត្រី



៦.៥៧៨

ចំនួនអតិថិជនសរុប



៧៣,៣%

អតិថិជនដែលមាន ផ្ទះលើកដំបូង



៣៤%

អតិថិជនមានចំណូល ពីរបររកស៊ី



៣៤,៨%

អតិថិជនដែល ជាកម្មករ



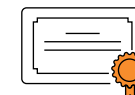
៣៨,៩%

អ្នកដែលមានលទ្ធភាពតិចតួចក្នុងការ ទទួលបានសេវាលំនៅដ្ឋាន\*



២៣,៦%

អតិថិជនមានចំណូល ចំណូលពីប្រាក់ខែ



ទទួលស្គាល់កម្រិតខ្ពស់ លើគោលការណ៍ការពារអតិថិជន<sup>២</sup>

\*ហ្វីស ហ្វាយនែន បានចាត់ក្រុមអតិថិជនដែលមាន ចំណូលតិចជាង ៣០០ ដុល្លារក្នុងខែ ជាប្រភេទអ្នក ដែលត្រូវបានគេមើលរំលង ។ ពួកគាត់មានលទ្ធភាព តិចតួចក្នុងការទទួលបានសេវាកម្ចីលំនៅដ្ឋានខ្នាត តូចផ្លូវការ ដោយមូលហេតុស្ថានភាពប្រភពចំណូល។

<sup>២</sup>ទទួលបានក្នុងឆ្នាំ ២០២២ មានសុពលភាពដល់ឆ្នាំ ២០២៥ ។

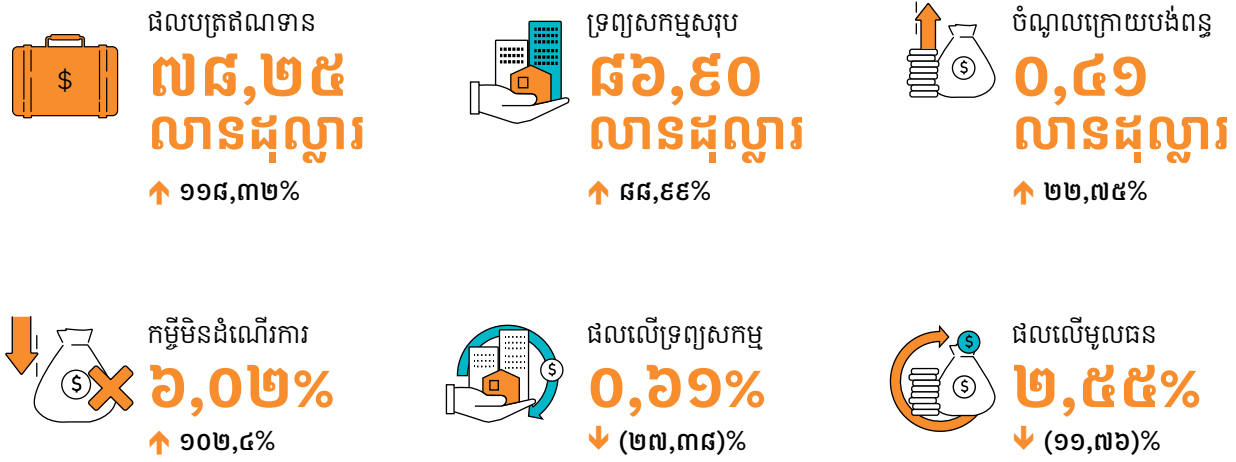
## ការស្ទង់មតិលើការយល់ឃើញ របស់អតិថិជន

ជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចប្រឹងប្រែងក្នុងការត្រួតពិនិត្យជាប្រចាំទៅលើ ផលប៉ះពាល់ យើងខ្ញុំសូមធ្វើការបង្ហាញជូនពីលទ្ធផលនៃការ ស្ទង់មតិអតិថិជន ដែលបានធ្វើឡើងក្នុងខែកក្កដា ឆ្នាំ ២០២៣ លើការយល់ឃើញរបស់អតិថិជនទៅលើស្ថានភាពដែល ពួកគាត់បានជួបប្រទះក្នុងរយៈពេល ១២ ខែកន្លងមកនេះ ។

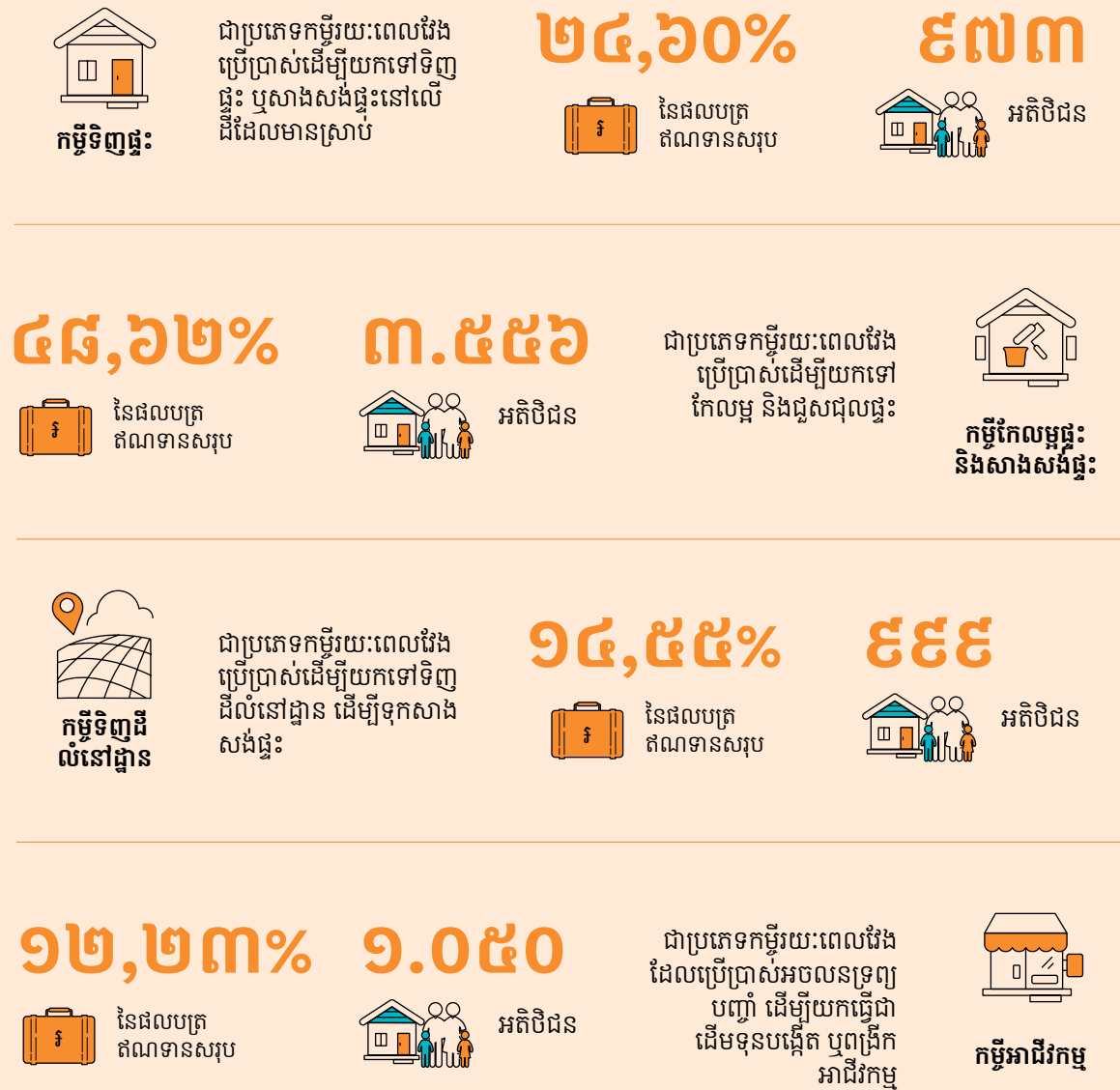
របាយការណ៍នេះ នឹងលើកបង្ហាញអំពីការយល់ឃើញរបស់ ពួកគាត់ ទៅលើបញ្ហាសំខាន់ៗមួយចំនួនទាក់ទងនឹងបម្រែបម្រួល ចំណូល ការសន្សំ ការអភិវឌ្ឍន៍អាជីវកម្ម លទ្ធភាពប្រើប្រាស់ បរិក្ខារមូលដ្ឋានក្នុងគ្រួសារ និងការសិក្សា ព្រមជាមួយការចូល រៀនបានទៀងទាត់សម្រាប់កូនៗ របស់ពួកគាត់ដែលមានអាយុ ក្រោម ១៥ ឆ្នាំ ។



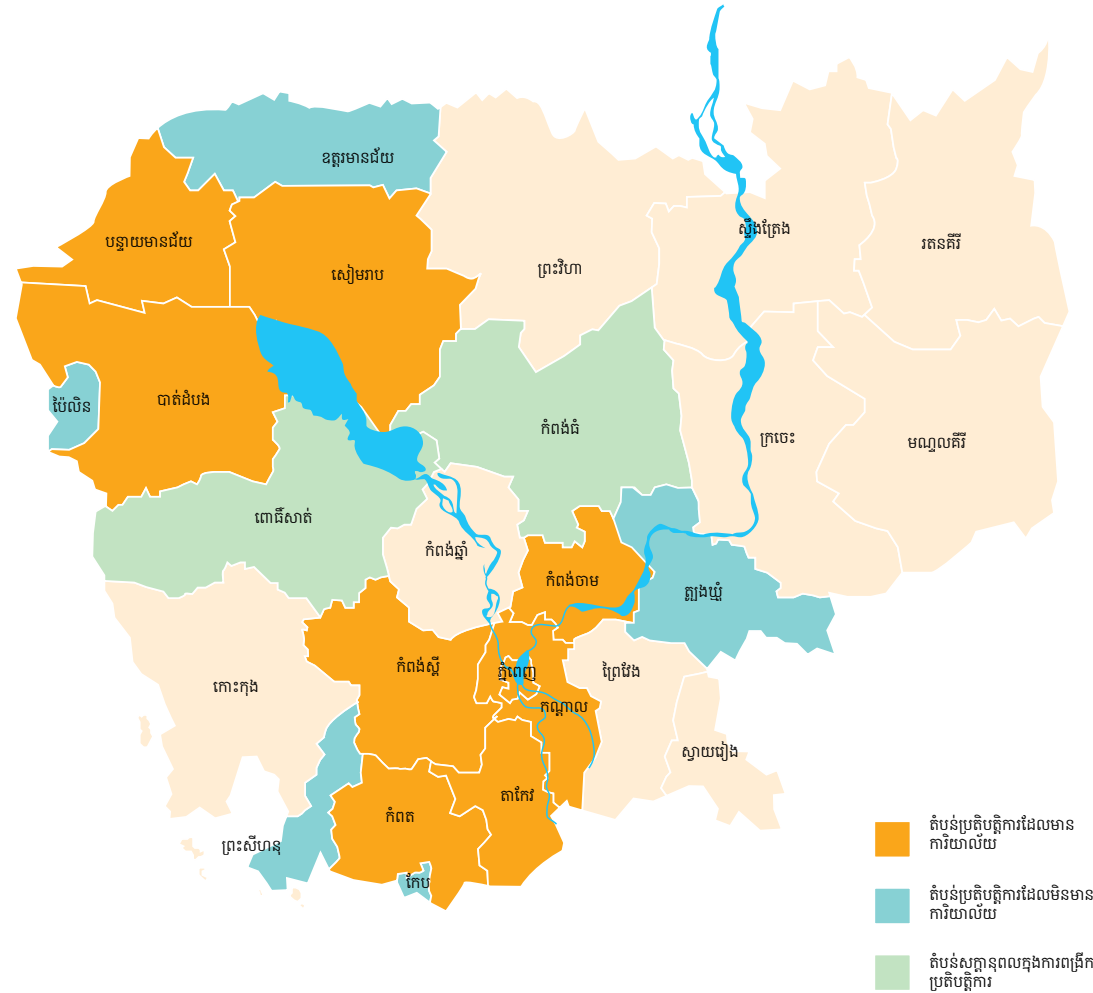
## សមិទ្ធិផលហិរញ្ញវត្ថុ



## ផលិតផល និង ដំណោះស្រាយ



# តំបន់ប្រតិបត្តិការ



**១៤**  
ការិយាល័យ  
សរុប



**៣៧១**  
បុគ្គលិកសរុប



## ជួយដល់ក្រុមគ្រួសារដើម្បីបង្កើតបរិយាកាសរស់នៅដែលមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់កូនៗ

លោក ភិន ភណ្ណ អាយុ៤៥ឆ្នាំ និងភរិយាឈ្មោះ យាន ចន្ទី រស់នៅខេត្តតាកែវ ជាមួយកូនៗទាំង៣នាក់ ។ ពួកគាត់បានស្នាក់នៅផ្ទះឈើចំណាស់មួយខ្នងដែលមានទទឹង ៥ម៉ែត្រ និងបណ្តោយ ៧ម៉ែត្រ អស់រយៈពេលជាង២០ឆ្នាំ។ នៅពេលដែលកូនៗរបស់ពួកគាត់ធំឡើង ផ្ទះតូចមួយនេះ មានលក្ខណៈចង្អៀត និង ខ្វះខាតឯកជនសម្រាប់សមាជិកគ្រួសារនីមួយៗ។ លើសពីនេះ ផ្ទះនេះមានភាពទ្រុឌទ្រោមងាយរងគ្រោះដោយសារខ្យល់ព្យុះ និងភ្លៀងធ្លាក់ខ្លាំង ដែលធ្វើឱ្យលោក ភិន ភណ្ណ និងភរិយា តែងព្រួយបារម្ភ អំពីសុវត្ថិភាពកូនៗ។

បន្ទាប់ពីជួបជាមួយមន្ត្រីតំណាងរាស្ត្រ ហ៊ុន ហ៊ុយនៃន លោក ភិន ភណ្ណ បានដឹងថា ក្តីស្រមៃរបស់គាត់ក្នុងការផ្តល់ផ្ទះរឹងមាំ និងសុវត្ថិភាពសម្រាប់គ្រួសាររបស់គាត់គឺកៀកក្បែរដែរ។ ទាំងគាត់និងភរិយាបានសម្រេចដាក់ស្នើកម្ចីសាងសង់

ផ្ទះចំនួន ២ ម៉ឺនដុល្លារអាមេរិករយៈពេល ៨ ឆ្នាំ ដើម្បីសង់ផ្ទះ។

លោក ភិន ភណ្ណ បានថ្លែងអំណរគុណដល់ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ៊ុន ហ៊ុយនៃន ដែលបានផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរយៈពេលវែងដល់ពួកគាត់ អនុញ្ញាតឱ្យគាត់បានសាងសង់ផ្ទះដ៏ស្រស់ស្អាត និងរឹងមាំសម្រាប់គ្រួសារ។ គាត់កោតសរសើរជាពិសេសចំពោះលក្ខខណ្ឌដកប្រាក់ជាដំណាក់កាល របស់ហ៊ុន ហ៊ុយនៃន ព្រោះវាជួយគាត់ក្នុងការគ្រប់គ្រងថវិកាសាងសង់មានប្រសិទ្ធភាពរហូតដល់បញ្ចប់គម្រោង។

ប្រាក់កម្ចីនេះបានផ្តល់ឱ្យពួកគាត់នូវក្តីសង្ឃឹម និងឱកាសក្នុងការលើកកម្ពស់ជីវភាពរស់នៅរបស់ពួកគេ ធានាសុវត្ថិភាពនិងសុខុមាលភាពរបស់មនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់ខ្លួន។

“

ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះ ហ៊ុន ហ៊ុយនៃន ដែលបានផ្តល់ប្រាក់កម្ចីដើម្បីសាងសង់ផ្ទះដ៏រឹងមាំ អាចធានាសុវត្ថិភាពដល់កូនៗរបស់ខ្ញុំ

# សារពីប្រធាន ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

“

ដើម្បីកសាងអនាគតដ៏ប្រសើរមួយសម្រាប់គ្រប់គ្នា  
យើងខ្ញុំបានបន្តផ្តល់នូវសមិទ្ធិផលហិរញ្ញវត្ថុប្រកប  
ដោយគុណភាព តាមរយៈការផ្តោតលើការបង្កើន  
ចំនួនផលបត្រឥណទាន និងអតិថិជន

Hanco Halbertsma  
ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



## ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃសេដ្ឋកិច្ចកម្ពុជា

កំណើនសេដ្ឋកិច្ចរបស់កម្ពុជានៅឆ្នាំ ២០២៣ ទាបជាងការ  
ព្យាករណ៍ពីឆ្នាំមុនបន្តិច គឺធ្លាក់ចុះមកត្រឹម ៥.៣% ដែលការរំពឹង  
ទុកពីមុនគឺ ៥,៥% ភាគច្រើនដោយសារតែការអភិវឌ្ឍន៍មាន  
សភាពយឺតយ៉ាវជាងការរំពឹងទុក ។ ធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាស៊ី បានរក្សាការ  
ព្យាករណ៍កំណើនសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេសកម្ពុជាក្នុងឆ្នាំ ២០២៤  
នៅត្រឹម ៦,០% ។ ធនាគារអភិវឌ្ឍន៍អាស៊ី បានកត់សំគាល់ថា ការ  
នាំចេញសម្លៀកបំពាក់ ស្បែកជើង និងឧបករណ៍ដំណើរកម្សាន្តបាន  
ធ្លាក់ចុះ ១៨,៦% ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ។ នេះត្រូវបានទូទាត់មួយផ្នែក  
ដោយកំណើន ២២,៩% នៃការនាំចេញទំនិញដែលផលិតក្រៅពីស  
ម្លៀកបំពាក់ ដូចជាគ្រឿងបន្លាស់រថយន្ត បន្ទះស្រូបពន្លឺព្រះអាទិត្យ  
និងគ្រឿងសង្ហារឹម។

ហានិភ័យដែលកើតមានក្នុងពេលខាងមុខរួមមាន កំណើនយឺតយ៉ាវ  
ក្នុងសេដ្ឋកិច្ចជឿនលឿន ភ្លៀវទេសចរមានកម្រិតទាប និងលំហូរ  
នៃការវិនិយោគផ្ទាល់ពីបរទេសទទួលបានតិចតួច ការរឹតបន្តឹងអូស  
បន្លាយលក្ខខណ្ឌហិរញ្ញវត្ថុពិភពលោក ការកើនឡើងតម្លៃថាមពល  
ការព្រួយបារម្ភពីបំណុលឯកជនខ្ពស់ និងស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុក្នុងប្រទេស  
រួមទាំងអាកាសធាតុមិនអំណោយផល ដោយសារបម្រែបម្រួល  
អាកាសធាតុ ។

## វិស័យហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បន្តគាំទ្រយ៉ាងសកម្មនូវគោលនយោបាយ  
របស់រាជរដ្ឋាភិបាល និងរក្សាបាននូវស្ថិរភាពម៉ាក្រូសេដ្ឋកិច្ច ដោយ  
អនុវត្តគោលនយោបាយរូបិយវត្ថុដែលអាចបត់បែនបាននិងមាន  
ការប្រុងប្រយ័ត្នខ្ពស់ ដើម្បីគាំទ្រដល់កំណើនសេដ្ឋកិច្ច។ កិច្ចការ  
នេះត្រូវបានអនុវត្តដោយអនុលោមតាមលក្ខខណ្ឌសេដ្ឋកិច្ចក្នុង  
ប្រទេសនាពេលបច្ចុប្បន្ន ក្នុងតំបន់ និងពិភពលោក ។ ធនាគារជាតិ  
នៃកម្ពុជាបានរក្សាស្ថិរភាពនៃតម្លៃ និងស្ថិរភាពនៃអត្រាប្តូរប្រាក់ ។

អតិផរណាស្ថិតនៅក្នុងកម្រិតដែលអាចគ្រប់គ្រងបានគឺត្រឹម ៣%។  
ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជាបាននឹងកំពុងបន្តកែលម្អប្រព័ន្ធទូទាត់ឱ្យកាន់  
តែមានប្រសិទ្ធភាព សុវត្ថិភាព និងអាចជឿទុកចិត្តបាន ដើម្បីកាត់  
បន្ថយចំណាយលើប្រតិបត្តិការទូទាត់ទៅមក និងធ្វើឱ្យមានភាព  
ងាយស្រួលដើម្បីជួយសម្រួលដល់កំណើនសេដ្ឋកិច្ច និងប្រតិបត្តិការ  
ហិរញ្ញវត្ថុ ។

ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា បានផ្តួចផ្តើមកិច្ចសហប្រតិបត្តិការជាមួយ  
UnionPay International របស់ប្រទេសចិន ឡាវ និង  
វៀតណាម ដើម្បីស្វែងយល់ពីសក្តានុពលដ៏ទូលំទូលាយនៃការ  
ទូទាត់ឆ្លងប្រទេសតាមរយៈ QR កូដ សម្រាប់អ្នកប្រើប្រាស់ជាងកត្ត  
បុគ្គល និងជាអាជីវករ ក៏ដូចជាផលប្រយោជន៍សេដ្ឋកិច្ចជាក់ស្តែង ។

## កសាងភាពរឹងមាំរយៈពេលវែង និងកំណើនដែលមានស្ថិរភាព

ក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំចុងក្រោយនេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានបង្កើន  
ទំហំអាជីវកម្មទ្វេដង ទាំងចំនួនអតិថិជន ចំនួនបុគ្គលិក និងទំហំ  
ផលបត្រឥណទាន ។ យើងខ្ញុំបានផ្តល់នូវផលប្រយោជន៍ជូនដល់  
ដៃគូអាជីវកម្មរយៈពេលវែងយូរអង្វែង និងជាប់លាប់ ។ យើងខ្ញុំបាន  
រៀនសូត្រពីបញ្ហាប្រឈមជាច្រើន និងឆ្លងកាត់ពេលវេលាដ៏លំបាក  
ជាច្រើនក្នុងឆ្នាំកន្លងមក ដែលបានធ្វើឱ្យ ហ្វីស ហ្វាយនែន ក្លាយ  
ជាគ្រឹះស្ថានរឹងមាំ និងមាននិរន្តរភាពនៅឆ្នាំខាងមុខបន្តទៀត ។  
ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំគឺការធានាឱ្យបាននូវទំនុកចិត្តពីដៃ  
គូអាជីវកម្ម និងអតិថិជន ដែលកិច្ចការនេះត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុង  
វប្បធម៌របស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។

## គ្រប់គ្រងហានិភ័យយ៉ាងម៉ត់ចត់

យើងខ្ញុំនឹងបន្តធ្វើការពិនិត្យឡើងវិញនូវផែនការរបស់ថ្នាក់គ្រប់គ្រង  
ដើម្បីធានាថាឱកាសអាជីវកម្មមានតុល្យភាពរវាងអាទិភាពនៃការ

គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងប្រសិទ្ធភាពក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។ យើងខ្ញុំបានចូលរួមយ៉ាងសកម្មជាមួយថ្នាក់ គ្រប់គ្រង ដើម្បីធានាថា ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យយ៉ាងម៉ត់ចត់ត្រូវ បានផ្តល់ជូននៅគ្រប់កម្រិតនៃប្រតិបត្តិការរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន យើងខ្ញុំក៏បានធ្វើឲ្យប្រាកដថាមុខងារគ្រប់គ្រងហានិភ័យត្រូវបាន គ្រប់គ្រងយ៉ាងល្អ។ យើងអនុម័តលើគោលនយោបាយគ្រប់គ្រង ហានិភ័យ ត្រួតពិនិត្យយុទ្ធសាស្ត្រគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងមានការ ជួបជុំជាប្រចាំជាមួយក្រុមការងារគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីពិភាក្សា អំពីការងារត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។

ហ្វីស ហ្វាយនែន បានអភិវឌ្ឍ និងពង្រឹងប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន ជាប្រចាំ ដើម្បីសម្របខ្លួនទៅនឹងភាពបត់បែននៃទីផ្សារ ស្ថានភាព ប្រតិបត្តិការដែលមានការប្រកួតប្រជែងខ្ពស់ និងអំឡុងពេលដែល ជួបការលំបាក ។ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងភាគទុនិកមានទំនុកចិត្ត ថា តាមរយៈភាពជាអ្នកដឹកនាំ យុទ្ធសាស្ត្រ និងបុគ្គលិក នឹងជួយ ឱ្យ ហ្វីស ហ្វាយនែន បន្តអនុវត្តការងារប្រកបដោយគុណភាពខ្ពស់ សម្រាប់ដៃគូអាជីវកម្ម អតិថិជន និងភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ។ ខ្ញុំពិត ទទួលស្គាល់លើកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់បុគ្គលិកទាំងអស់ ដែល បានបំពេញការងារបានយ៉ាងល្អ ដែលចូលរួមចំណែកដ៏សំខាន់ ទៅក្នុងភាពជោគជ័យរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន វាបានបង្ហាញពីការ

ប្តេជ្ញាចិត្តខ្ពស់ចំពោះដៃគូអាជីវកម្ម អតិថិជន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធរបស់ យើងខ្ញុំ ។

ក្នុងនាមក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ចំពោះថ្នាក់ដឹកនាំ និងបុគ្គលិករបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ចំពោះការ ខិតខំប្រឹងប្រែង ភាពស្មោះត្រង់ និងការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំក្នុងការ ពង្រីកអាជីវកម្ម ព្រមជាមួយនឹងការរីកចម្រើនរបស់អតិថិជន។ ខ្ញុំក៏ សូមថ្លែងអំណរគុណចំពោះសមាជិកក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ម្ចាស់ភាគ ហ៊ុន អតិថិជន អ្នកផ្គត់ផ្គង់ រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និងជាពិសេស ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ដែលតែងតែគាំទ្រ និងផ្តល់ជាអនុសាសន៍ ។



**Hanco Halbertsma**  
ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



កម្ចីកែលម្អផ្ទះ  
**50,000** ដុល្លារ  
រយៈពេលរហូតដល់  
៩០ ថ្ងៃ

**សម្រេចចិត្តលើកន្លែង  
ដែលលោកអ្នកត្រូវកែលម្អ  
រឿងថវិកា សូមពិភាក្សាជាមួយ ហ្វីស ហ្វាយនែន**

☎ 093 666 635    📍 firstfinance    🌐 [www.firstfinance.com.kh](http://www.firstfinance.com.kh)



# សារពីប្រធាន នាយកប្រតិបត្តិ

“

ហ្វីស ហ្វាយនែន បានបង្ហាញពីភាពរឹងមាំ ម្តងទៀតតាមរយៈកំណើនផលបត្រឥណទាន ទោះបីប្រឈមមុខក្នុងបញ្ហាធំៗក្នុងវិស័យធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុក៏ដោយ។ ស្របពេលជាមួយគ្នានេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែបន្តប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការ ពង្រីកវិសាលភាពសេវាកម្មម្តងទៀតនៅក្នុងខ្នាតតូច ជូនទៅដល់ ក្រុមគ្រួសារដែលមានចំណូលទាប និងមធ្យមក្នុងប្រទេសកម្ពុជា

លោក ស៊ីម សេនាជាតិ  
ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ



យើងខ្ញុំរំពឹងថាសេដ្ឋកិច្ចឆ្នាំ ២០២៤ នឹងនៅតែបន្តភាពវិជ្ជមាន ជាមួយកំណើនប្រហែល ៦% តាមរយៈការងើបឡើងវិញនៃ វិស័យទេសចរណ៍ អចលនទ្រព្យ សំណង់ និងសេវាកម្ម។ កំណើន សេដ្ឋកិច្ចឥតឈប់ឈរនេះ បានមកពីកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់ រាជរដ្ឋាភិបាល ក្នុងការសម្រេច និងរក្សាបាននូវស្ថិរភាពសង្គម នយោបាយ និងម៉ាក្រូសេដ្ឋកិច្ច ដែលជាកត្តាចម្បងមួយក្នុងការ ពង្រឹងទំនុកចិត្តដល់វិនិយោគិនទាំងក្នុងស្រុក និងក្រៅស្រុក ហើយ សំខាន់ជាងនេះទៅទៀត គឺការចូលរួមយ៉ាងសកម្មពីវិស័យឯកជន ដែលជាផ្នែកមួយនៃដៃគូអភិវឌ្ឍរបស់រាជរដ្ឋាភិបាល។

ក្នុងរយៈពេល ១២ ខែកន្លងមកនេះ យើងខ្ញុំបានប្រឈមមុខនឹង បញ្ហាធំៗមួយចំនួន (ក) អតិថិជនបានធ្លាក់ចុះ ឬបាត់បង់ប្រាក់ចំណូល ដោយសារការធ្លាក់ចុះនៃសេដ្ឋកិច្ច ជាពិសេសទេសចរណ៍ អចលន ទ្រព្យ សំណង់ និងវិស័យសេវាកម្មដូចជាតោធន៍យដ្ឋាន ផ្ទះ សំណាក់/សណ្ឋាគារ ការកម្សាន្ត (ខ) ការធ្លាក់ចុះនៃវិស័យ អចលនទ្រព្យ និងសំណង់ និង (គ) ប្រាក់ឥណទានមិនដំណើរការ ក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុបានកើនឡើងដល់ ១១.២% ខណៈដែល ហ្វីស ហ្វាយនែន យើងខ្ញុំ ខិតខំរក្សាបានត្រឹម ៦.០២% នៅចុងខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣។

ដើម្បីបង្កើនវិសាលភាពអាជីវកម្ម និងរក្សាជំហររឹងមាំនៅក្នុង ទីផ្សារ យើងខ្ញុំនឹងអនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រដូចខាងក្រោម (ក). ពន្លឿន កំណើនឥណទាន និងពង្រឹងគុណភាពឥណទាន (ខ). បន្តរឹត បន្តឹងលក្ខខណ្ឌឥណទាន ដំណើរការសិក្សាឥណទាន និងការ អនុម័ត (គ). ពង្រឹងការគ្រប់គ្រងឥណទានមិនដំណើរការ (ឃ). បង្កើនផលិតភាពសាខា និងមន្ត្រីឥណទាន (ង). ពង្រីក បណ្តាញការិយាល័យសាខា (ច). ពង្រឹងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នក ផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន ជាមួយនឹងលក្ខខណ្ឌឥណទាន រួមទាំងការ កែលម្អរបាយការណ៍របស់ម្ចាស់បំណុល (ឆ). ស្វែងរកមូលនិធិ ថ្មីពីអ្នកវិនិយោគក្រៅស្រុក និងធនាគារពាណិជ្ជ (ជ). បន្តពង្រឹង សមត្ថភាពបុគ្គលិក ជាពិសេសប្រធានសាខា មន្ត្រីឥណទាន និង បុគ្គលិកគ្រប់គ្រងហានិភ័យ តាមរយៈការអនុវត្តន៍ការងារផ្ទាល់ ការបណ្តុះបណ្តាលខាងក្នុង និងខាងក្រៅ (ឈ). បន្តកែលម្អ និង ពង្រឹងបន្ថែមលើកិច្ចការពារអតិថិជន និងទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រ

ការពារអតិថិជន រួមទាំងការលើកកម្ពស់សកម្មភាពសង្គម និង (ញ). ពង្រឹងការគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុង និងការអនុលោមតាមច្បាប់។

## បន្តកសាងគ្រឹះដ៏រឹងមាំ

ហ្វីស ហ្វាយនែន មានមូលដ្ឋានគ្រឹះដ៏អស្ចារ្យមួយ ដែលត្រូវបន្តការ សាងសង់បន្ថែម។ យើងមានវប្បធម៌ដ៏រឹងមាំ សុចរិតភាព ទំនុកចិត្ត អាកប្បកិរិយាប្រកបដោយសីលធម៌ និងមានសមិទ្ធផលប្រកបដោយ មោទកភាព។ យើងខ្ញុំមានប្រវត្តិជោគជ័យ ហើយកិច្ចការរបស់យើងខ្ញុំ មានលក្ខណៈពិសេស និងជាទីចាប់អារម្មណ៍ពីអ្នកផ្តល់ឥណទាន និងអ្នកពាក់ព័ន្ធជាច្រើនជុំវិញពិភពលោក។ និយោជិតរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការធ្វើការរួមគ្នា ដើម្បី សម្រេចបាននូវបំណងប្រាថ្នាពិតប្រាកដមួយ គឺការបម្រើសេវាទៅ ដល់អតិថិជនរបស់យើង។

## ផែនការខាងមុខ

នវានុវត្តន៍ថ្មីជាច្រើន និងផលរំខានផ្សេងៗ នឹងធ្វើឱ្យវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ មានការប្រែប្រួលនូវរូបរាងថ្មី។ យើងខ្ញុំបានត្រៀមរៀបចំសម្រាប់ ការបង្កើនសមត្ថភាពមជ្ឈមណ្ឌលរក្សាទិន្នន័យ ការស្តារទិន្នន័យ ឡើងវិញ ធ្វើទំនើបកម្មប្រព័ន្ធសុវត្ថិភាពអ៊ីនធឺណិត និងទប់ស្កាត់ ហានិភ័យនៃការក្លែងបន្លំ ក៏ដូចជាការវិវត្តនៃទិដ្ឋភាពបទប្បញ្ញត្តិ ផ្សេងៗផងដែរ។ យើងខ្ញុំនឹងបន្តពង្រឹងការអនុវត្តគោលការណ៍ណែនាំ សុវត្ថិភាពព័ត៌មានវិទ្យារបស់ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ។

ហ្វីស ហ្វាយនែន នឹងបន្តវិនិយោគទៅលើអាជីវកម្ម ហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធព័ត៌មានវិទ្យា ធនធានមនុស្ស និងម៉ាកយីហោរបស់ខ្លួន ដើម្បី ផ្តល់នូវបទពិសោធន៍សេវាកម្ម ដែលផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើ អតិថិជន និងជួយដល់អ្នកដែលយើងខ្ញុំបានបម្រើ ឱ្យមានទំនុក ចិត្ត អំពីអនាគតហិរញ្ញវត្ថុរបស់ពួកគេ។ យើងខ្ញុំក៏នឹងរក្សានូវ វប្បធម៌ដែលផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់លើហានិភ័យ និងផ្តោតលើ ឧត្តមភាពនៃប្រតិបត្តិការ ហើយនឹងជំរុញវប្បធម៌ពិសេស និងប្លែក ពីគេរបស់យើងខ្ញុំ ឱ្យមានភាពលេចធ្លោ ដើម្បីនាំមកនូវអ្វីដែលល្អ បំផុតសម្រាប់អតិថិជន និងភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់យើង។

### នាំយកនូវអ្វីដែលល្អបំផុតដែលយើង ខ្ញុំមាន ជូនទៅដល់អតិថិជន និងដៃគូ អាជីវកម្មរបស់យើង

កំណើនប្រកបដោយនិរន្តរភាព គឺជាគន្លឹះសំខាន់របស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ចាប់តាំងពីពេលដែលយើងខ្ញុំបានកើតឡើង។ យើងខ្ញុំ បានគិតគូរគ្រប់ជ្រុងជ្រោយទៅដល់ផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជន និងដៃគូអាជីវកម្មទាំងអស់ ដូចដែលបានឆ្លុះបញ្ចាំងឲ្យឃើញនៅក្នុង គុណតម្លៃស្នូលរបស់យើងខ្ញុំយ៉ាងដូច្នេះដែរ ។ យើងខ្ញុំបានកត់ សម្គាល់ឃើញថា ការបង្កើនប្រសិទ្ធភាពនៃការចំណាយ ការបង្កើន អត្ថប្រយោជន៍ជាអតិបរិមា និងការកាត់បន្ថយហានិភ័យ គឺជាតម្លៃ ស្នូលរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន។ យើងខ្ញុំកំពុងស្វែងរកយុទ្ធសាស្ត្រ ដែលអាចបត់បែនតាមតម្រូវការក្នុងរយៈពេលវែង ហើយយើងខ្ញុំ ក៏បន្តការបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន ដើម្បីផ្តល់គុណតម្លៃ បន្ថែមដល់ដៃគូអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។

### ដឹកនាំដោយទំនុកចិត្ត

ខណៈពេលដែលការធ្លាក់ចុះនៃសេដ្ឋកិច្ច អតិផរណាពិភពលោក ខ្ពស់ និងអត្រាការប្រាក់ ការផ្លាស់ប្តូរបទប្បញ្ញត្តិ ការប្រែប្រួលទីផ្សារ និងការកើនឡើងនៃការប្រកួតប្រជែងនឹងបង្កជាបញ្ហាប្រឈមបន្ថែម ទៀតទៅដល់ប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ក៏ប៉ុន្តែយើងខ្ញុំក៏ បានសំឡឹងឃើញពីឱកាសនៅក្នុងនោះផងដែរ។ យើងខ្ញុំប្តេជ្ញា ក្នុងការផ្តល់នូវយុទ្ធសាស្ត្រត្រឹមត្រូវ ពង្រឹងវប្បធម៌ និងសមត្ថភាព បុគ្គលិករបស់យើង ដើម្បីជំរុញកំណើនជាបន្តបន្ទាប់ និងទាញ យកអត្ថប្រយោជន៍ពីការផ្លាស់ប្តូរនៅក្នុងទីផ្សារ។ ពេលវេលា បានបង្ហាញឲ្យឃើញយ៉ាងច្បាស់ថា យុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើង ខ្ញុំ កំពុងដំណើរការបានយ៉ាងល្អ។ យើងខ្ញុំមានទំនុកចិត្តកាន់តែ ខ្លាំងជាងពេលណាៗទាំងអស់ ដែលបញ្ជាក់ថាយើងខ្ញុំបានជ្រើស រើសយុទ្ធសាស្ត្រដ៏ត្រឹមត្រូវ ហើយមានមនុស្សដែលសក្តិសម ដើម្បី ប្រឈមបញ្ហាដែលនៅខាងមុខ។ យើងខ្ញុំនៅតែបន្តទទួលខុសត្រូវ លើការរីកចម្រើនប្រកបដោយនិរន្តរភាព និងខិតខំប្រឹងប្រែងក្នុង

ការនាំយកអតិថិជន និងភាគទុនិកដើម្បីរួមដំណើរជាមួយយើងខ្ញុំ ឆ្លងកាត់ពេលវេលាលំបាកមួយនេះ ឆ្ពោះទៅរកអនាគតមួយដែល គាប់ប្រសើរជាមួយគ្នា ។

យើងខ្ញុំជឿជាក់ថាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងខ្ញុំគឺត្រឹមត្រូវ។ តាមរយៈការ អនុវត្តយុទ្ធសាស្ត្រ ឱ្យបានល្អ និងធ្វើឱ្យចំណុចអទិភាពដែលយើង បានផ្ដោតមានការរីកចម្រើនទៅមុខ នោះ ហ្វីស ហ្វាយនែន នឹងស្ថិត ក្នុងស្ថានភាពល្អសម្រាប់ការអនុវត្តគោលដៅរយៈពេលមធ្យម និង បង្កើតគុណតម្លៃរយៈពេលវែងជូនដល់ភាគីពាក់ព័ន្ធ ។ យើងខ្ញុំនឹង បន្តរក្សាកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីសម្រេចបាននូវឧត្តមភាព តាម រយៈកិច្ចសហប្រតិបត្តិការ ការប្តេជ្ញាចិត្ត និងតម្លាភាព ក្នុងកិច្ចការ ទាំងអស់របស់យើង។

តាំងនាមឱ្យថ្នាក់ដឹកនាំរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ខ្ញុំសូមថ្លែងអំណរ គុណចំពោះគណៈគ្រប់គ្រង និងបុគ្គលិកចំពោះកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង និងការប្តេជ្ញាចិត្តខ្ពស់ក្នុងការបំពេញការងារ។ សូមអរគុណដល់ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសម្រាប់ការគាំទ្រ និងដំបូន្មាន ព្រមទាំងរាជ រដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា និយតករ ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា និងអាជ្ញាធរ មូលដ្ឋាន ដែលតែងតែផ្តល់ការគាំទ្រដល់យើងខ្ញុំ ។



លោក ស៊ឹម សេនាជាតិ  
ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ



“អរគុណដល់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ដែលបាន បំពេញក្តីស្រមៃក្នុងការ មានផ្ទះដ៏ ស្រស់ស្អាត របស់ខ្ញុំ

### បំពេញក្តីស្រមៃក្នុងការ មានផ្ទះដ៏ស្រស់ស្អាត សម្រាប់រស់នៅ



អ្នកស្រី ពៅ ផល ដែលបច្ចុប្បន្នមានអាយុ ៥៨ ឆ្នាំ បានរៀបការជាមួយស្វាមីឈ្មោះ ម៉ុច សុង កាលពីប្រហែល ៤០ ឆ្នាំមុន។ ពេញមួយជីវិតអាពាហ៍ពិពាហ៍ ពួកគាត់បាន ស្នាក់នៅផ្ទះឈើតូចមួយក្នុងខេត្តកំពង់ស្ពឺ ។ ពួកគាត់មាន កូនសរុប ៥នាក់ ដោយកូនពៅមានអាយុ ២១ឆ្នាំ។

ខណៈដែលកូនច្បងទាំងបួននាក់បានរៀបការ និងផ្លាស់ទៅ រស់នៅដាច់ដោយឡែកពីគ្នា អ្នកស្រី ពៅ ផល ប្តី និងកូន ស្រីពៅបានបន្តរស់នៅផ្ទះចាស់ដដែល ។ អ្នកស្រី ពៅ ចាប់ ផ្តើម មានអារម្មណ៍អស់សង្ឃឹមកាន់តែខ្លាំងឡើងក្នុងការ សម្រេចក្តីសុបិនចង់មានផ្ទះល្អជាងនេះ នៅពេលដែលវ័យ កាន់តែជ្រុំពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ខណៈប្រាក់សន្សំរបស់គាត់ នៅតែមិនទាន់គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់សាងសង់ផ្ទះថ្មីមួយនៅ ឡើយ។

ថ្ងៃមួយ ក្នុងអំឡុងពេលផ្សព្វផ្សាយនៅតំបន់របស់គាត់ អ្នកស្រី ពៅ ផល មានឱកាសបានជួបមន្ត្រីឥណទានម្នាក់ពី ហ្វីស ហ្វាយនែន ។ ក្រោយពីពិភាក្សាជាមួយប្តីនិងកូនរួច ពួកគាត់

បានសម្រេចចិត្តស្នើកម្ចីសាងសង់ផ្ទះ ដោយមានរយៈពេល ៨ ឆ្នាំ ។ ប្រាក់ចំណូលរួមបញ្ចូលគ្នាពីតួបចាប់ហួយរបស់ អ្នកស្រី ពៅ ផល ចំណូលពីការងាររបស់ប្តីជាអ្នកប្រមូល កាកសំណល់ប្រេងរ៉ាវ(ប្រេងខ្មៅ)និងចំណូលការងាររបស់ កូនស្រីពៅជាកម្មករកាត់ដេរ បានធ្វើឱ្យពួកគាត់ទទួលបាន ប្រាក់កម្ចីចំនួន ១៣.០០០ ដុល្លារ។ តាមរយៈប្រាក់កម្ចីនេះ ពួកគាត់អាចសាងសង់ផ្ទះក្នុងក្តីសុបិន ដែលមានទទឹង ៥ ម៉ែត្រ និងបណ្តោយ ១៦ ម៉ែត្រ ។

អ្នកស្រី ពៅ ផល បានថ្លែងអំណរគុណយ៉ាងជ្រាលជ្រៅ ចំពោះគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ដែលបាន ផ្តល់ប្រាក់កម្ចីរយៈពេលវែងដល់លោកស្រី ស្វាមី និងកូនស្រី របស់គាត់។ តាមរយៈកម្ចីនេះបានអនុញ្ញាតឱ្យពួកគាត់ប្រែ ក្លាយក្តីសុបិននៃការមានផ្ទះប្រសើរជាងមុនឱ្យក្លាយជាការ ពិត ជាមួយនឹងការបង់សងប្រចាំខែក្នុងចំនួនសមរម្យ និង អាចគ្រប់គ្រងបាន ។

# អំពីយើងខ្ញុំ

គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ភីអិលស៊ី ធ្លាប់ជាក្រុមហ៊ុនដែលបណ្តាក់ទុនរួមគ្នារវាងក្រុមហ៊ុន ហ្វីសហ្វូម ភីអិលស៊ី ដែលមានទីតាំងក្នុងប្រទេសកម្ពុជា Phillip Capital ដែលមានទីតាំងក្នុងប្រទេសសិង្ហបុរី Insitor Fund ដែលមានទីតាំងក្នុងប្រទេសលុចសំបួរ មូលនិធិអភិវឌ្ឍន៍កម្ពុជា ឡាវ (Cambodia-Laos Development Fund) និង Norfund ដែលមានទីតាំងក្នុងប្រទេសន័រវេស។ មកដល់ខែ មិថុនា ឆ្នាំ ២០២២ ភាគហ៊ុន ១០០% ត្រូវបានផ្ទេរដោយស្ថិតនៅក្រោមការគ្រប់គ្រងក្រុមហ៊ុនក្នុងស្រុក។

ហ្វីស ហ្វាយនែន បានទទួលអាជ្ញាប័ណ្ណពីធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា នៅថ្ងៃទី២៣ ខែមេសា ឆ្នាំ២០០៩ ហើយបានក្លាយជាគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុឯកទេស ក្នុងការផ្តល់ឥណទាន

លំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចមុនគេក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។ ហ្វីស ហ្វាយនែន ផ្ដោតទៅលើការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីទិញផ្ទះ និងសាងសង់ផ្ទះរយៈពេលវែង ក៏ដូចជាកម្ចីអចលនទ្រព្យធានារយៈពេលមធ្យម។

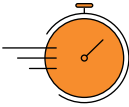
ការកំណត់គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រទីផ្សារបែបនេះ អនុញ្ញាតឱ្យហ្វីស ហ្វាយនែន បានបំពេញចន្លោះទីផ្សារមួយដែលត្រូវបានមើលរំលងដោយធនាគារពាណិជ្ជភាគច្រើន ដែលជាទូទៅផ្ដោតទៅលើអ្នកមានចំណូលខ្ពស់ ។ ដោយការបំពេញបន្ថែមនូវចំណែកទីផ្សារដែលត្រូវបានគេមើលរំលងនេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការលើកស្ទួយបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ដូចជាផ្តល់សេវាកម្មលំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចផ្លូវការទៅកាន់ប្រជាជនបានកាន់តែទូលាយជាងមុន។

## ទស្សនៈវិជ្ជាអាជីវកម្មរបស់យើង

ទស្សនៈវិជ្ជាអាជីវកម្មរបស់យើងមានភាពសាមញ្ញ៖ យើងគិតដូចជាអតិថិជន និងអនុវត្តដូចជាម្ចាស់



ផ្តល់សេវា និងផលិតផលដែលឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការទីផ្សារ



ផ្តល់នូវនីតិវិធីដែលមានភាពរហ័សនិងងាយស្រួល



ធ្វើប្រតិបត្តិការប្រកបដោយភាពបត់បែននិងមានតម្លាភាព



បង្ហាញពីភាពសុចរិតទៀងត្រង់ និងសីលធម៌ក្នុងការអនុវត្តអាជីវកម្ម

## ចក្ខុវិស័យរបស់យើង

ជួយឱ្យក្រុមគ្រួសារនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាដែលមានចំណូលមធ្យមកម្រិតទាប បានរស់នៅក្នុងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ សុវត្ថិភាព សុភមង្គល និងមានស្ថិរភាព តាមរយៈការផ្តល់លទ្ធភាពឱ្យពួកគាត់មានផ្ទះជាកម្មសិទ្ធិផ្ទាល់ខ្លួន ។

## បេសកកម្មរបស់យើង

បង្កើតស្ថិរភាពសេដ្ឋកិច្ចនៃគ្រួសារកម្ពុជាដែលមានចំណូលមធ្យមកម្រិតទាប តាមរយៈការផ្តល់សេវាឥណទានដើម្បីឱ្យពួកគាត់ក្លាយជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិផ្ទះសម្បែង ។

## គុណតម្លៃរបស់យើង

**សុចរិតភាព**  
ដើម្បីសម្រេចបាននូវចក្ខុវិស័យរបស់យើង យើងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវភាពស្មោះត្រង់ និងមានតម្លាភាពគ្រប់សកម្មភាពការងាររបស់យើង ។

**ការឆ្លើយតប**  
យើងតែងនៅកៀកស្និទ្ធជាមួយអតិថិជនគ្រប់គ្រាន់ល្មមដែលអាចឱ្យយើងផ្តល់ការយកចិត្តទុកដាក់ និង ឆ្លើយតបតម្រូវការរបស់ពួកគាត់ទាន់ពេលវេលា។ យើងក៏មានទំនួលខុសត្រូវគ្រប់ទង្វើរបស់យើង និងបើកចិត្តទូលាយក្នុងការទទួលយកការរិះគន់ដើម្បីស្ថាបនាផងដែរ ។

**ភាពច្នៃប្រឌិតខ្ពស់**  
យើងមានគំនិតច្នៃប្រឌិតខ្ពស់ ក្នុងការស្វែងរកដំណោះស្រាយដែលមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីបម្រើអតិថិជនរបស់យើងឱ្យកាន់តែប្រសើរជាងមុន ។

**ភាពស្មើគ្នា**  
យើងមានមោទនភាពចំពោះការគោរព ការមានជំនាញវិជ្ជាជីវៈច្បាស់លាស់ និងការបម្រើដល់អតិថិជនដោយស្មើភាព។

**ឧត្តមភាព**  
ការងាររបស់យើង គឺធ្វើឡើងដោយអស់ពីកម្លាំងកាយចិត្ត។

# សារតានៃដំណើរវិវឌ្ឍន៍

## មូលដ្ឋានគ្រឹះ និងអាជ្ញាបណ្ណ



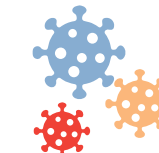
- ហ្វីស ហ្វូម ត្រូវបានបង្កើតឡើង ដែលមានម្ចាស់ភាគហ៊ុន First Home, Insitor Fund, និង Phillip Capital
- មានតម្រូវការលើផលិតផលកម្ចីទិញផ្ទះ
- ទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុក្នុងឆ្នាំ ២០០៩

## ការកែប្រែលើហានិភ័យ



- ប្រឈមមុខការកើនឡើងកម្ទីមិនដំណើរការខ្ពស់ ដោយផ្ដោតលើការដោះស្រាយ
- កែប្រែគោលនយោបាយឥណទាន
- បណ្តុះបណ្តាលលើការវាយតម្លៃឥណទាន និងកំហិតតឹងរឹងលើដំណើរការសិក្សាកម្ចី

## វិបត្តិកូវីដ និងការកើនឡើងកម្ទីមិនល្អ



- អនុគ្រោះកម្ចីដែលប៉ះពាល់ដោយកូវីដ រៀបចំកម្ចីឡើងវិញ រឹតបន្តឹងការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ
- ទាក់ទាញប្រភពហិរញ្ញប្បទានថ្មីៗ
- ពង្រីកកិច្ចសហការជាដៃគូជាមួយ អ្នកអភិវឌ្ឍន៍អចលនទ្រព្យ

## ភាគទុនិកថ្មី និងសន្ទុះនៃការរីកចម្រើន



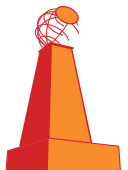
- ផ្លាស់ប្តូរភាគទុនិកថ្មី (គ្រប់គ្រងដោយគណៈគ្រប់គ្រងថ្មី) ។ ចុះបញ្ជីបង្កើនដើមទុនបន្ថែម
- បង្កើត និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងលើគ្រប់នីតិវិធី និងដំណើរការផ្សេងៗដូចជា អភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម គ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុង
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង ទៅលើប្រសិទ្ធភាព ផលិតភាព និងប្រាក់ចំណេញ ដោយបង្កើតសាខាថ្មី ត្រួតពិនិត្យគុណភាព និងបង្កើនផលបត្រឥណទាន

## សន្ទុះនៃការរីកចម្រើន

យើងខ្ញុំបានសម្រេចនូវគោលដៅដ៏គួរឱ្យកត់សម្គាល់ ដោយផលបត្រឥណទានបានកើនឡើង ១១៨% ដោយកើនពី ៣៥,៨លានដុល្លារ ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ទៅ ៧៨,២លានដុល្លារក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ។ អតិថិជនបានកើន ២០២% ដោយកើនពី ២.១៧៩ នាក់ ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ទៅ ៦.៥៧៨ នាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣

អានបន្ថែម៖

## ចាប់ផ្តើមដំណើរការ និងរីកចម្រើន



- ទទួលបានភាគទុនពី CLDF, Norfund
- ទទួលបានហិរញ្ញប្បទានពី Oikocredit, Finnfund, Norfund និងធនាគារក្នុងស្រុក
- ពង្រីកប្រតិបត្តិការ ដោយបើកសាខាថ្មីរួមជាមួយអភិបាលកិច្ចសាជីវកម្ម និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
- ទទួលបានពានរង្វាន់អាជីវកម្មឆ្នើមប្រចាំអាស៊ីក្នុងឆ្នាំ ២០១២

## ការរីកចម្រើន ប្រកបដោយការគ្រប់គ្រងត្រឹមត្រូវ



- ទទួលបានហិរញ្ញប្បទានពី Phillip, Norfund, Symbiotics, Triple Jump, Water Equity.
- ដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធព័ត៌មាន និងធនាគារស្នូលថ្មី
- ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងលើការត្រួតពិនិត្យហិរញ្ញវត្ថុ

២០១០ - ២០១៣

២០១៤ - ២០១៥

២០១៦ - ២០១៩

២០២០ - ២០២១

២០២២ - ២០២៣

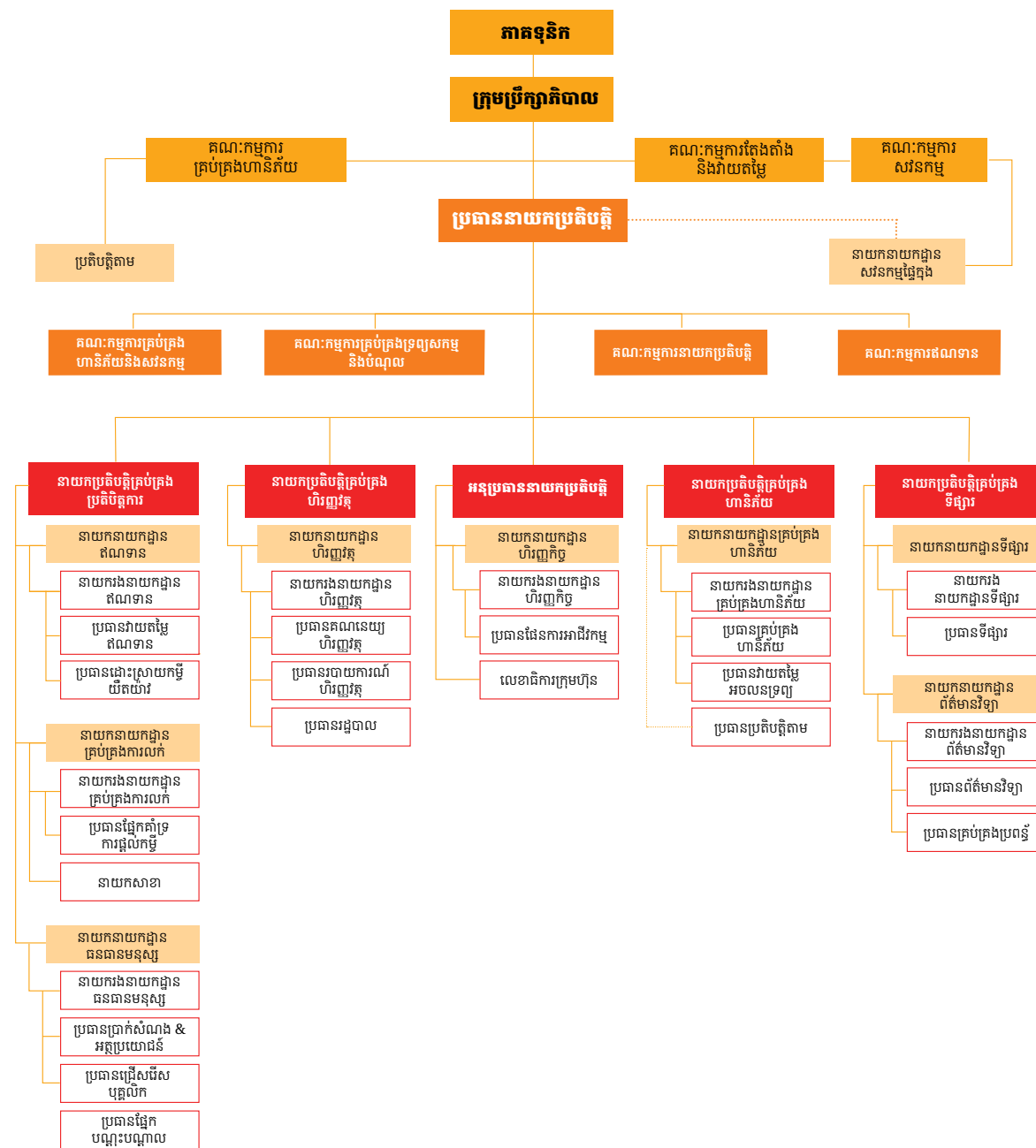
២០០៦ - ២០០៩



# នាមស្ថាប័នផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន



## រចនាសម្ព័ន្ធ ហ្វ៊ីស ហ្វាយនែន



# ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និង គណៈគ្រប់គ្រង

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



## Hanco Halbertsma

អភិបាលឯករាជ្យ / ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាល



## លោក ស៊ី វណ្ណថន

## អភិបាលឯករាជ្យ



## លោក អ៊ុំ សូផន

អភិបាល



លោក ស៊ឹម សេនាជាតិ

## អភិបាល និងប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ



## លោក ជា ហាង

អភិបាល និងអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

គណៈគ្រប់គ្រង



**លោក ស៊ីម សេនាជាតិ**  
ប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

លោក ស៊ីម សេនាជាតិ បានបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម និងបញ្ចប់ការសិក្សាផ្នែកគណនេយ្យ និងហិរញ្ញវត្ថុក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៤ ។ ចាប់តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៥ មក លោកបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើន ពាក់ព័ន្ធការគ្រប់គ្រង និងប្រតិបត្តិការមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។ លោកក៏ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាគ្រូបង្គោលមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុដោយ ADBI និង TLDC របស់ធនាគារពិភពលោក និង UNCDF ។

លោកធ្លាប់បានធ្វើការងារជាច្រើនក្នុងវិស័យធនាគារ និងបានចាប់ផ្តើមបំពេញការងារជាមួយប្រាសាទចាប់តាំងពីឆ្នាំ ១៩៩៥ ក្នុងតួនាទីជាមន្ត្រីឥណទាន និងត្រូវបានដំឡើងឋានៈ ក្នុងមុខតំណែងផ្សេងៗជាច្រើន ដូចជា គណនេយ្យករ នាយកសាខា គ្រូបង្គោលផ្នែកកម្មវិធី MB អ្នកត្រួតពិនិត្យ និងនាយកហិរញ្ញវត្ថុ ។ ចាប់ពីពាក់កណ្តាលឆ្នាំ ២០០២ មកលោកបម្រើការងារក្នុងតួនាទីជានាយកសាខា នាយកប្រតិបត្តិការ និងជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិនៅគ្រឹះស្ថានមួយផ្សេងទៀត មុននឹងចូលមកបម្រើការងារ ជាប្រធាននាយកប្រតិបត្តិត្រីគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុប្រាសាទនៅចុងឆ្នាំ ២០០៣ រហូតមកដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្នលោកមានតួនាទីជាអភិបាលនិងជាប្រធាននាយកប្រតិបត្តិត្រីគ្រឹះស្ថាន មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុហ្វីស ហ្វាយនែន ។



**លោក ជា ហាង**  
អនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ

លោក ជា ហាង បានបញ្ចប់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម និងបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រគណនេយ្យ និងហិរញ្ញវត្ថុ។ លោកមានបទពិសោធន៍ជាច្រើនខាងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ គណនេយ្យ លទ្ធកម្ម ការគ្រប់គ្រងធនធានមនុស្ស ឥណទាន សេវាធនាគារ គោលនយោបាយអង្គភាព ច្បាប់ អភិបាលកិច្ចអាជីវកម្ម យុទ្ធសាស្ត្រអាជីវកម្ម ផែនការអាជីវកម្ម និងការគ្រប់គ្រងគម្រោង ។

លោកធ្លាប់បានបម្រើការងារក្នុងតួនាទីជាច្រើន ដូចជាប្រធានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងរដ្ឋបាល អ្នកប្រឹក្សាជាន់ខ្ពស់ផ្នែកលទ្ធកម្មហិរញ្ញវត្ថុ និងរដ្ឋបាល ប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុប្រាសាទ នាយកប្រតិបត្តិ និងប្រធាននាយកដ្ឋានជាន់ខ្ពស់ផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការអាជីវកម្ម ហើយលោកត្រូវបានដំឡើងតំណែងជាប្រធាននាយកប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកផ្នែកយុទ្ធសាស្ត្រ និងផែនការអាជីវកម្ម។ លោកក៏ជាប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់ក្រុមហ៊ុនបុគ្គលិកប្រាសាទ (PSCo) និង ជាប្រធានក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់វេជ្ជបណ្ឌាលលក្ខិក្ខិហិរញ្ញវត្ថុប្រាសាទ ។ បច្ចុប្បន្នលោកកាន់តួនាទីជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិ និង ជាអភិបាលរបស់គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។



**លោក នាង សុខយ៉ឹម**  
នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

លោក នាង សុខយ៉ឹម បានបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ផ្នែកគ្រប់គ្រង និងជាគ្រូបង្គោល មីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលទទួលស្គាល់ដោយ ADBI, TLDC របស់ធនាគារពិភពលោក និង UNCDF ។ លោកបានបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រវិទ្យាសាស្ត្រ ក្សេត្យសាស្ត្រនៅឆ្នាំ ១៩៩៧ ។ លោកបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើនទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ និងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលផ្សេងៗទៀតផងដែរ។

លោកមានបទពិសោធន៍ច្រើនជាង ២០ឆ្នាំ ក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដោយចាប់ផ្តើមពីតួនាទីជាមន្ត្រីឥណទានក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៨ ហើយត្រូវបានដំឡើងតួនាទីជាបន្តបន្ទាប់ ជាសវនករផ្ទៃក្នុង សវនករផ្ទៃក្នុងជាន់ខ្ពស់ នាយករងប្រតិបត្តិការ នាយករងឥណទាន និងជានាយកឥណទាន ។ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទី ជានាយកប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកអាជីវកម្មចាប់តាំងពីឆ្នាំ ២០១០ រហូតមកដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្ននេះ លោកមានតួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ នៃគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន។



**លោក យ៉ាង គឹមស្រេង**  
នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ

លោក យ៉ាង គឹមស្រេង បានបញ្ចប់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មឯកទេសធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ និងបានបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រគណនេយ្យ និងបញ្ចប់ការសិក្សា ថ្នាក់ប្រកាសនីយបត្រជាន់ខ្ពស់បច្ចេកទេសធនាគារ ។ លោកមានបទពិសោធន៍ ច្រើនឆ្នាំ ក្នុងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ គណនេយ្យ ហិរញ្ញកិច្ច លទ្ធកម្ម និងសេវាកម្មធនាគារ។ លោកបានចូលរួមក្នុងវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើន ដែលទាក់ទងនឹងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទាំងនៅក្នុងស្រុក និងអន្តរជាតិ ទាំងតំបន់អាស៊ី និងអឺរ៉ុប។

លោកមានបទពិសោធន៍ច្រើនជាង ២៣ឆ្នាំ នៅក្នុងវិស័យធនាគារ និងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។ លោកបានចំណាយពេលជាង ១៦ឆ្នាំ ក្នុងតួនាទីជាមន្ត្រីជាន់ខ្ពស់ ។ លោកចាប់ផ្តើមពីតួនាទីជាគណនេយ្យករនៅប្រាសាទ ក្នុងឆ្នាំ ១៩៩៨ ហើយត្រូវបានដំឡើងតំណែងជាបន្តបន្ទាប់ ពីប្រធានគណនេយ្យ ប្រធានផ្នែកគាំទ្រមីក្រូបែងយី អនុប្រធាននាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុ នាយកនាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុ ។ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទី ជានាយកជាន់ខ្ពស់នាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុ ចាប់ពីឆ្នាំ២០១៧ ដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្នលោកកាន់តួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុ នៃគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។



**លោក សាយ សូនី**  
នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងទីផ្សារ

លោក សាយ សូនី បានបញ្ចប់ការសិក្សាថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម និងជាគ្រូបង្គោលមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ដែលទទួលស្គាល់ដោយ ADBI, TLDC របស់ធនាគារពិភពលោក និង UNCDF ។ លោកក៏បានបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ហើយលោកបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើនទាំងនៅតំបន់អាស៊ីនិងអឺរ៉ុបទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ការអភិវឌ្ឍផលិតផល ការគ្រប់គ្រងអតិថិជន និងការគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ។

លោកមានបទពិសោធន៍ជាង ២០ឆ្នាំ លើការគ្រប់គ្រងគម្រោង ការគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ការអភិវឌ្ឍន៍ ផលិតផល និងការគ្រប់គ្រងទាំងក្នុងវិស័យឯកជន ការងារសង្គម និងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។ លោកបានចូលរួមបម្រើការងារនៅប្រាសាទក្នុងដើមឆ្នាំ ២០០៥ ក្នុងតួនាទីជាប្រធានផ្នែកទីផ្សារ និងត្រូវបានដំឡើងតួនាទីជានាយកគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ក្នុងឆ្នាំ ២០០៧ ។ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកទីផ្សារ ចាប់ពីឆ្នាំ ២០១០ រហូតមកដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្នលោកកាន់តួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងទីផ្សារ ចាប់ពីឆ្នាំ ២០១០ រហូតមកដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្នលោកកាន់តួនាទីជានាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងទីផ្សារ នៃគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។



**លោក ជួប វ៉ាសនា**  
នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ

លោក ជួប វ៉ាសនា បានបញ្ចប់ថ្នាក់បរិញ្ញាបត្រជាន់ខ្ពស់ផ្នែកគ្រប់គ្រងអាជីវកម្ម និងបរិញ្ញាបត្រសេដ្ឋកិច្ច ឯកទេសហិរញ្ញវត្ថុ និងធនាគារ ។ លោកបានចូលរួមវគ្គបណ្តុះបណ្តាលជាច្រើន ទាក់ទងនឹងការអភិវឌ្ឍន៍ជំនាញមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុទាំងក្នុង និងក្រៅប្រទេស ។

លោកមានបទពិសោធន៍ជាង ២០ ឆ្នាំ ក្នុងវិស័យធនាគារ និងមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ។ លោកបានចូលរួមបម្រើការងារនៅប្រាសាទក្នុងឆ្នាំ ២០០២ ក្នុងតួនាទីជាមន្ត្រីឥណទាន។ ជាបន្តបន្ទាប់ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទី ជានាយកអនុសាខា នាយកសាខា និងជាប្រធានផ្នែកឥណទាន ។ ក្នុងឆ្នាំ ២០១០ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទីជានាយកនាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រង និងអភិវឌ្ឍផលិតផល។ លោកត្រូវបានដំឡើងតួនាទី ជាអនុប្រធាននាយកប្រតិបត្តិទទួលបន្ទុកធនធានមនុស្ស ចាប់ពីឆ្នាំ ២០២០ រហូតមកដល់ដើមឆ្នាំ ២០២២ ។ បច្ចុប្បន្នលោកកាន់តួនាទី ជានាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ នៃគ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។



# ទិដ្ឋភាពទូទៅ នៃអាជីវកម្ម

ក្នុងនាមជា គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា ដែលឈានមុខគេ ក្នុងការផ្តល់សេវាកម្មលំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា យើងខ្ញុំមានមោទកភាពក្នុងការចែករំលែកនូវវឌ្ឍនភាពសំខាន់ៗ ដែលយើងខ្ញុំបានធ្វើក្នុងការគាំទ្រដល់បុគ្គល និងដល់ក្រុមគ្រួសារក្នុងដំណើរឆ្ពោះទៅរកភាពជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិ

លំនៅដ្ឋាន ។ ការអភិវឌ្ឍន៍នេះនឹងផ្តល់នូវការយល់ដឹងពីតថភាពដ៏មានតម្លៃចំពោះការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំលើកិច្ចការបរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ ការផ្តល់ប្រាក់កម្ចីប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់យើងខ្ញុំក្នុងការជំរុញកំណើនប្រកបដោយចីរភាព ។



## ជំរុញការចូលរួមរបស់និយោជិត និងពង្រឹងសមត្ថភាព

នៅ ហ្វីស ហ្វាយនែន យើងខ្ញុំទទួលស្គាល់ពីភាពចាំបាច់ដែលមិនអាចខ្វះបាននៃការកៀនគរឱ្យមានការចូលរួម ការលើកកម្ពស់ និងបុគ្គលិកដែលមានជំនាញខ្ពស់ ដែលវាបានដើរតួយ៉ាងសំខាន់ក្នុងការផ្តល់នូវបទពិសោធន៍ថ្មីជូនដល់អតិថិជន និងការជំរុញបេសកកម្មរបស់ស្ថាប័នកាន់តែរីកចម្រើនបន្ថែមទៀត ។ ការកសាងក្រុមការងារដែលមានសមត្ថភាពពិតប្រាកដគឺជាធាតុផ្សំដ៏សំខាន់នៃយុទ្ធសាស្ត្រស្រួលរបស់អាជីវកម្មយើងខ្ញុំ ហើយយើងខ្ញុំបានផ្តល់អាទិភាពដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សមត្ថភាពជាអតិបរមាជូនទៅគ្រប់បុគ្គលិកទាំងអស់ក្នុងស្ថាប័ន ។

វិធីសាស្ត្ររបស់យើងខ្ញុំក្នុងការបង្កើនជំនាញ និងបង្កើតនូវជំនាញឱ្យត្រូវជាមួយនឹងការងារបច្ចុប្បន្ន ត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីបង្កើននូវជំនាញបច្ចេកទេស ពង្រឹងអាកប្បកិរិយា និងភាពជាអ្នកដឹកនាំ ដែលចាំបាច់សម្រាប់ការអនុវត្តន៍យុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងខ្ញុំ និងបានធ្វើឱ្យបុគ្គលិកមានការវិវត្តខ្លួនជាស្រេច សម្រាប់តម្រូវការការងារនាពេលអនាគតផងដែរ ។ នៅឆ្នាំ ២០២៣ យើងបានចំណាយនូវពេលវេលាសរុបចំនួនប្រមាណ ៣,០០០ ម៉ោង សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិក ដោយរាប់បញ្ចូលទាំង កម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលខាងក្នុង និងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលខាងក្រៅ ដែលបុគ្គលិកម្នាក់ទទួលបានការបណ្តុះបណ្តាលជាមធ្យមប្រហែល ៦២ ម៉ោង ។

យើងខ្ញុំបានប្តេជ្ញាធ្វើជានិយោជកដែលគ្រប់គ្នាចង់ធ្វើការជាមួយ ហើយយើងបន្តខិតខំក្នុងការស្វែងយល់ឱ្យកាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីការចូលរួមរបស់បុគ្គលិក សុខុមាលភាពបុគ្គលិក និងភាពស្មោះបញ្ចូលក្នុងការងារក្នុងន័យពិតប្រាកដ ។ ការស្ទង់មតិក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ បានបង្ហាញពីការចូលរួមរបស់បុគ្គលិកយ៉ាងខ្លាំងក្លា និងគួរអោយកត់សម្គាល់ ជាមួយនឹងអត្រាពេញចិត្តជាភាគរយចំនួន ៨១% ។

នៅ ហ្វីស ហ្វាយនែន សុវត្ថិភាព និងសន្តិសុខគឺមានសារៈសំខាន់ណាស់ ។ យើងបានអនុវត្តនីតិវិធីយ៉ាងម៉ត់ចត់ ដែលអាចដោះស្រាយយ៉ាងទូលំទូលាយនូវហានិភ័យដែលអាចកើតមានជាញឹកញយ ហើយនីតិវិធីទាំងនេះត្រូវបានណែនាំប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពទៅដល់បុគ្គលិកទាំងអស់តាមរយៈកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាល ។ ក្នុងករណីមានឧប្បត្តិហេតុកើតមានឡើង យើងខ្ញុំតែងតែតាមដានយ៉ាងល្អិតល្អន់ ស៊ើបអង្កេតយ៉ាងហ្មត់ចត់ និងរាយការណ៍ភ្លាមៗដើម្បីធានានូវតម្លាភាព និងការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល អ្នកគ្រប់គ្រងនិងក្រុមម្ចាស់ទុន ។



យើងបង្កើតបរិយាកាសការងារដែលអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកទទួលបានការរីកចម្រើន អតិថិជនទទួលបានសេវាកម្មថ្មីមិនធ្លាប់ប្រទះពីមុនមក ដូចគ្នានេះដែរ ស្ថាប័ននិងបន្តសម្រេចឲ្យបាននូវគោលដៅរបស់ខ្លួន ។



**អ្នកនាង ស៊ីត សុគន្ធ**  
នាយិកានាយកដ្ឋាន ធនធានមនុស្ស  
បណ្តុះបណ្តាល និងអភិវឌ្ឍ



**៦២ ម៉**  
សម្រាប់ការបណ្តុះបណ្តាលបុគ្គលិកម្នាក់



**៨១%**  
អត្រាពេញចិត្តរបស់បុគ្គលិក

# ពង្រឹងភាពលេចធ្លោរលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

នៅពេលយើងខ្ញុំកំណត់បាននូវអត្តសញ្ញាណហានិភ័យដែលកើតមាននៅក្នុងប្រតិបត្តិការយើងខ្ញុំនិងចាប់ផ្តើមអនុវត្តតាមវគ្គប្រកបខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពដែលរួមមាន ហានិភ័យឥណទាន ហានិភ័យទីផ្សារ ហានិភ័យសន្ទនិយភាព ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ និងហានិភ័យពាក់ព័ន្ធក្នុងការអនុលោមច្បាប់ ។ ការអនុវត្តន៍ប្រកបដោយភាពហ្មត់ចត់គ្រប់ជ្រុងជ្រោយនេះ គឺក្នុងគោលបំណងការពារនូវចីរភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះស្ថាប័នពីហានិភ័យ ដែលបង្កឡើងដោយសកម្មភាពណាមួយ។

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ហ្វីស ហ្វាយនែន សម្រេចបាននូវសមិទ្ធផលសំខាន់ៗនៅក្នុងកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់ខ្លួន។ សមិទ្ធផលគួរឱ្យកត់សម្គាល់ រួមមានការពង្រឹងការអនុលោមតាមច្បាប់ បទបញ្ជា ប្រកាស និងគោលការណ៍ណែនាំដែលកំណត់ដោយនិយត្តិការដូចជា ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) និងស្ថាប័នពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត ។ យើងក៏បានខិតខំប្រឹងប្រែងផងដែរ ក្នុងការជំរុញការអនុវត្តន៍ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យឥណទានបានជាប់លាប់ ដោយធានានូវការប្រកាន់ខ្ជាប់យ៉ាងតឹងរ៉ឹងចំពោះគោលនយោបាយ គោលការណ៍ណែនាំ និងសេចក្តីប្រកាសផ្សេងៗរបស់យើង ។ លើសពីនេះទៀត យើងបានចាត់វិធានការដើម្បីកែលម្អគោលនយោបាយ ដំណើរការ និងគោលការណ៍ណែនាំរបស់យើង ដើម្បីធានាថាវាស្របតាមការអនុវត្តបំផុតក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុ ក៏ដូចជាតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិនានា ។

ការលើកកម្ពស់ក្នុងការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវវប្បធម៌ហានិភ័យបានល្អនៅទូទាំងស្ថាប័ន ចាប់ពីថ្នាក់គ្រប់គ្រងរហូតដល់បុគ្គលិកគ្រប់ជាន់ថ្នាក់ បានក្លាយជាចំណុចផ្ដោតយ៉ាងសំខាន់ ។ យើងខ្ញុំបានធ្វើការវាយតម្លៃហានិភ័យយ៉ាងហ្មត់ចត់ ដើម្បីកំណត់ប្រភពហានិភ័យអាចកើតមានឡើងនិងបានធ្វើការគ្រប់គ្រងយ៉ាងសកម្មលើការបាត់បង់ទាំងការបាត់បង់ដែលបានរំពឹងទុកជាមុននិងមិនបានរំពឹងទុក ។ ដើម្បីកាត់បន្ថយការប្រមូលផ្តុំហានិភ័យដែលកើតឡើងចំពោះវិស័យតែមួយ យើងបានសង្កត់ធ្ងន់ចំណុចសំខាន់ ដោយធ្វើការបែងចែកឲ្យមានភាពចម្រុះលើផលបត្រឥណទានដ៏សមស្របមួយ ។ គុណភាពនៃប្រាក់កម្ចីនៅតែជាអាទិភាពកំពូលរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ដោយយើងខ្ញុំបានពង្រឹងដំណើរការវាយតម្លៃប្រាក់កម្ចី និងដំណើរការអនុម័តប្រាក់កម្ចីនៅគ្រប់កម្រិតទាំងអស់នៃគណៈកម្មាធិការឥណទាន គោលបំណងលើកកម្ពស់គុណភាពប្រាក់កម្ចី និងកាត់បន្ថយកម្រិតដែលមិនដំណើរការ ។ ការត្រួតពិនិត្យប្រចាំខែត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់មូលហេតុចម្បងនៃកម្រិតមិនដំណើរការ និងដាក់ស្នើយុទ្ធសាស្ត្រដែលមានប្រសិទ្ធភាពដើម្បីទប់ស្កាត់កុំឲ្យកើតមានឡើង ។ យើងខ្ញុំបានផ្ដោតកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែង ដើម្បីពង្រឹងដំណើរការសម្រាប់ដោះស្រាយកម្ចីដែលមិនដំណើរការ បន្ថែមពីលើនេះ យើងខ្ញុំបានពិនិត្យជាប្រចាំលើហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ដោយបានកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យដែលអាចកើតមាន និងស្នើយុទ្ធសាស្ត្រការពារពីថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ។

លើសពីនេះ យើងបានតាមដានយ៉ាងដិតដល់នូវទិដ្ឋភាពសេដ្ឋកិច្ច និងអចលនទ្រព្យ ដោយផ្តល់របាយការណ៍ជាប្រចាំដល់គណៈគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ។ កិច្ចការនេះបានធ្វើឱ្យស្ថាប័ន ទទួលបានព័ត៌មានច្បាស់លាស់អំពីស្ថានភាពទីផ្សារ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តប្រកបដោយព័ត៌មានពេញលេញគ្រប់គ្រាន់ទាក់ទងនឹងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការធ្វើផែនការយុទ្ធសាស្ត្រ ។



ការតាមដានជាប្រចាំ និងការអនុវត្តលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទាន់ពេលវេលារបស់យើងខ្ញុំ បានធ្វើឲ្យហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែអាចរក្សាបាននូវភាពលេចធ្លោក្នុងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យក្នុងប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន។



លោក នាង សុខឃឹម នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ



## កិច្ចការពារអតិថិជន និងតម្លាភាព

យើងខ្ញុំប្រកាន់ខ្ជាប់នូវកិច្ចការពារអតិថិជន និងតម្លាភាពនូវគ្រប់សកម្មភាពក្នុងអាជីវកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ។ ការប្តេជ្ញាចិត្តនេះបាននាំឱ្យយើងទទួលបាននូវវិញ្ញាបនបត្រទទួលស្គាល់កម្រិតខ្ពស់បំផុតស្តីពីការអនុវត្តន៍លើកិច្ចការពារអតិថិជននៅក្នុងខែមីនា ឆ្នាំ ២០២២ ។

កិច្ចការពារអតិថិជន ពីការធ្លាក់ទៅក្នុងបំណុលវណ្ណការ គឺជាអាទិភាពចម្បងសម្រាប់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ។ យើងខ្ញុំបានអនុវត្តវិធានការបង្ការផ្សេងៗជាច្រើនក្នុងរយៈពេលមួយឆ្នាំពេញ ដែលកិច្ចការពារទាំងនោះ រួមមានការកែលម្អនីតិវិធីប្រតិបត្តិការឥណទាន ការបង្កើនជំនាញវាយតម្លៃឥណទាន ការត្រួតពិនិត្យការអនុវត្តការលក់យ៉ាងដិតដល់ និងការដាក់បញ្ចូលគុណភាពឥណទានទៅក្នុងការវាយតម្លៃលទ្ធផលការងាររបស់បុគ្គលិក ។ ជាផ្នែកមួយទៀតនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងនេះ យើងខ្ញុំបានបង្កើតសារអប់រំហិរញ្ញវត្ថុខ្លីៗចំនួន ៥០០ អត្ថបទ ដើម្បីចែករំលែកនៅលើប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គមដូចជា Facebook និង Telegram ។

តាមរយៈគោលការណ៍ និងនីតិវិធីរបស់យើងខ្ញុំ បានស្វែងឱ្យឃើញពីការប្តេជ្ញាចិត្ត ក្នុងការផ្តល់ជូនអតិថិជននូវព័ត៌មាន និងសម្ភារផ្សព្វផ្សាយដែលមានភាពច្បាស់លាស់ ត្រឹមត្រូវ និងមានភាពពាក់ព័ន្ធជាមួយអតិថិជន ។ យើងខ្ញុំប្រាកដថាគ្រប់ថ្លៃសេវា និងលក្ខខណ្ឌផ្សេងៗ ត្រូវបានពន្យល់យ៉ាងលម្អិតក្នុងអំឡុងពេលប្រឹក្សាអំពីផលិតផលនិងសេវាកម្មហើយព័ត៌មានទាំងនោះនឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ម្តងទៀត មុនពេលដែលកិច្ចសន្យាត្រូវបានចុះហត្ថលេខា ។ ដើម្បីតាមដានការអនុវត្តន៍ការលក់ យើងខ្ញុំបានបង្កើតនូវក្រុមការងារដាច់ដោយឡែក និងធ្វើការស្ទង់មតិអំពីការពេញចិត្តតាមរយៈការហៅទូរសព្ទទៅកាន់អតិថិជនក្រោយពេលទទួលបានកម្ចី។

ជាដំបូងរាល់ឆ្នាំ យើងខ្ញុំខ្លះខ្មែងស្វែងរកមតិយោបល់ពីអតិថិជន ក្នុងការអភិវឌ្ឍន៍បទពិសោធន៍ដែលល្អដើម្បីផ្តល់ជូនទៅកាន់អតិថិជន ក៏ដូចបំពេញបន្ថែមលើចំណុចខ្វះខាតនៃសេចក្តីត្រូវការរបស់ពួកគាត់ ។ កម្រិតពិន្ទុស្តីពីភាពពេញចិត្តនៃសេវារបស់យើង (NPS) ជារង្វាស់ដ៏សំខាន់ក្នុងការវាស់វែង និងស្វែងយល់ពីការរំពឹងទុករបស់អតិថិជន ។ ផ្អែកលើការស្ទង់មតិស្តីពីការពេញចិត្តរបស់អតិថិជន ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ពិន្ទុនៃការពេញចិត្តគឺមានរហូតទៅដល់ ៨៧% ដែលជាកម្រិតខ្ពស់គួរឱ្យចាប់អារម្មណ៍។ ទោះជាយ៉ាងនេះក្តី យើងខ្ញុំទទួលស្គាល់ថា វាតែងនៅមានកន្លែងដែលត្រូវកែលម្អ និងមានចំណុចរៀនសូត្របន្ថែមទៀតដែលទទួលបានពីមតិយោបល់អតិថិជន ។ យើងខ្ញុំប្តេជ្ញាថានឹងបន្តកែលម្អ និងផ្តល់នូវបទពិសោធន៍កាន់តែប្រសើរឡើងសម្រាប់អតិថិជន របស់យើងខ្ញុំ ។



### គោលការណ៍ការពារអតិថិជន

-  ការបង្កើតផលិតផលនិងផ្តល់សេវាដែលត្រូវតាមលក្ខខណ្ឌអតិថិជន
-  ការការពារអតិថិជនពីបំណុលវណ្ណការ
-  ការផ្តល់នូវតម្លាភាពទៅដល់អតិថិជន
-  ការកំណត់តម្លៃប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ
-  ផ្តល់ការគោរពនិងយុត្តិធម៌ជូនដល់អតិថិជន
-  ការផ្តល់យន្តការក្នុងការដោះស្រាយបណ្តឹងរបស់អតិថិជន
-  ការរក្សាព័ត៌មានសម្ងាត់ជូនដល់អតិថិជន

# ឆ្ពោះទៅរកប្រតិបត្តិការប្រកបដោយឧត្តមភាព

ទោះបីជាមានបញ្ហាប្រឈមដែលបង្កឡើងដោយវិបត្តិសកលនៅឆ្នាំ ២០២៣ ក៏ដោយ ហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែប្រកាន់ខ្ជាប់ក្នុងការប្តេជ្ញាចិត្ត ផ្តល់នូវដំណោះស្រាយជាសេវាកម្មលំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចទៅដល់ប្រជាជនកម្ពុជាដែលមានចំណូលទាប និងមធ្យម ។ ដោយទទួលស្គាល់ពីភាពចាំបាច់ក្នុងការសម្របខ្លួន និងជម្រុញលើបញ្ហាប្រឈម យើងបានអនុវត្តនូវយុទ្ធសាស្ត្រ និងយន្តការនៃការផ្តល់សេវាកម្មប្រកបដោយភាពច្នៃប្រឌិត ដែលត្រូវបានរៀបចំឡើងជាពិសេសដើម្បីបំពេញតម្រូវការចម្រុះរបស់អតិថិជនរបស់យើង ។ គោលដៅរបស់យើងខ្ញុំគឺដើម្បីធានាថាយើងនៅតែអាចបន្តផ្តល់ជូនសេវាទៅកាន់អតិថិជនគោលដៅ ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ទោះបីជាស្ថានភាពមិនសមស្របក៏ដោយ ។

បន្ថែមពីលើការដោះស្រាយបញ្ហាប្រឈមភ្លាមៗ យើងក៏បានយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំងលើការលើកកម្ពស់គុណភាពនៃការវាយតម្លៃឥណទាន ។ យើងខ្ញុំទទួលស្គាល់ថាកំណើនប្រកបដោយនិរន្តរភាពអាចសម្រេចទៅបាន ល្អិតណាមួយបាននូវស្តង់ដារម៉ត់ចត់ និងការធានានូវស្ថេរភាពប្រតិបត្តិការបានយូរអង្វែង ។ តាមរយៈការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបន្តបន្ទាប់នូវដំណើរការវាយតម្លៃឥណទាន យើងមានលទ្ធភាពគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអ្នកស្នើប្រាក់កម្ចីដែលលក្ខខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ និងអាចបង្ការហានិភ័យដែលនឹងអាចកើតមានឡើងធ្វើបែបនេះទើបយើងអាចរក្សាបាននូវកំណើនប្រកបដោយចីរភាព ។

លទ្ធផលនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរួមគ្នា បានស្តែងចេញជាសមិទ្ធផលដ៏គួរឲ្យកត់សម្គាល់ ដោយផលបត្រឥណទានរបស់យើងខ្ញុំ បានកើនក្នុងអត្រា ១១៨ ភាគរយ កើនឡើងពី ៣៥.៨ លានដុល្លារក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ដល់ ៧៨.២ លានដុល្លារក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ។ ការកើនឡើងនៃផលបត្ររបស់យើងខ្ញុំមិនត្រឹមតែបង្ហាញពីសមត្ថភាពក្នុងការទាក់ទាញអតិថិជនថ្មីប៉ុណ្ណោះនោះទេ ប៉ុន្តែវាថែមទាំងឆ្លុះបញ្ចាំងពីទំនុកចិត្ត និងការជឿជាក់ពីសំណាក់អតិថិជនដែលកំពុងប្រើសេវាកម្មផងដែរ ។ ជាងនេះទៅទៀត ចំនួនអតិថិជនរបស់យើងបានកើនឡើងគួរឲ្យកត់សម្គាល់ ក្នុងអត្រា ២០២ ភាគរយ ក្នុងរយៈពេលដូចគ្នា ។ ចំនួនអតិថិជនបានកើនឡើងពី ២,១៧៩ នាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០២២ ដល់ ៦,៥៧៨ ក្នុងឆ្នាំ ២០២៣ ។ កំណើនដ៏ខ្ពស់នេះ គឺជាសក្ខីភាពបញ្ជាក់ពីប្រសិទ្ធភាពនៃរៀបរយយុទ្ធសាស្ត្រលក់បានល្អ ការពង្រីកបន្ថែមតំបន់ប្រតិបត្តិការ និងកេរ្តិ៍ឈ្មោះដែលយើងខ្ញុំបានកសាងយ៉ាងរឹងមាំ ក្នុងនាមជាអ្នកផ្តល់សេវាឥណទានលំនៅដ្ឋានខ្នាតតូចដែលគួរជាទីទុកចិត្ត ។

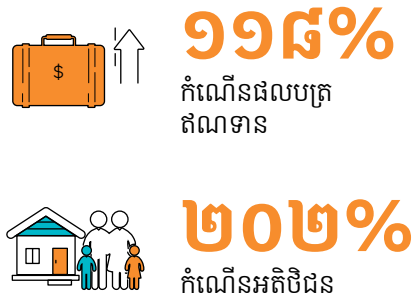
ដោយផ្អែកលើបទពិសោធន៍ជាច្រើនឆ្នាំ ក្នុងវិស័យមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា យើងខ្ញុំបានពង្រីកប្រតិបត្តិការទៅកាន់តំបន់ដែលមានសក្តានុពលកំណើនខ្ពស់ ។ នៅចុងឆ្នាំ ២០២៣ យើងខ្ញុំបានបង្កើតសាខាថ្មីចំនួន ៥ ដោយជោគជ័យ ដែលស្ថិតក្នុងទីតាំងយុទ្ធសាស្ត្រមានភាពងាយស្រួលផ្តល់សេវាទៅកាន់សហគមន៍ដែលត្រូវបានគេមើលរំលង ។ បន្ថែមលើនេះ យើងខ្ញុំក៏ទទួលស្គាល់ថា ដើម្បីជំរុញកំណើនរបស់យើងទៅមុខបាន យើងពិតជាត្រូវការក្រុមការងារដែលមានសមត្ថភាព ជាចាំបាច់ដោយមិនអាចខ្វះបាន ។ ជាលទ្ធផលយើងខ្ញុំបានបង្កើនចំនួនមន្ត្រីឥណទានពី ៩៣ នាក់ ដល់ ២២៧ នាក់ ដែលចំនួននេះបានអនុញ្ញាតឱ្យយើងខ្ញុំ ដំណើរការពាក្យស្នើសុំប្រាក់កម្ចីប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព ក៏ដូចជាផ្តល់ការគាំទ្រចាំបាច់ ក្នុងការពង្រីកវិសាលភាពកំណើនចំនួនអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំផងដែរ ។



សមិទ្ធផលទាំងនេះ បានបង្ហាញពីការយកចិត្តទុកដាក់របស់យើងខ្ញុំ ក្នុងការផ្តល់សេវាទៅកាន់ប្រជាជនកម្ពុជាដែលមានប្រាក់ចំណូលទាប និងមធ្យមតាមរយៈការផ្តល់កម្ចីលំនៅដ្ឋានខ្នាតតូច ក៏ដូចជាការចូលរួមចំណែកដល់ការអភិវឌ្ឍន៍សេដ្ឋកិច្ចគ្រួសាររបស់ ពួកគាត់ផងដែរ ។



លោក ជួប វ៉ាសនា នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការ



# ពង្រឹងប្រព័ន្ធបច្ចេកវិទ្យា និងកិច្ចការពារទិន្នន័យ

ដោយយល់ឃើញពីសារៈសំខាន់នៃព័ត៌មានឯកត្តជនដែលស្ថិតក្នុងដៃ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើកិច្ចការពារប្រឆាំងនឹងការវាយប្រហារតាមអ៊ីនធឺណិត ដោយផ្តល់ជាអាទិភាពទៅលើភាពធន់នឹងសន្តិសុខអ៊ីនធឺណិត ។ យើងខ្ញុំ ផ្តោតសំខាន់លើការកាត់បន្ថយផលវិបាក និងពង្រឹងប្រព័ន្ធការពារព័ត៌មាន ទាំងរបស់អតិថិជន និងបុគ្គលិក ។ ដើម្បីសម្រេចបាននូវចំណុចទាំងនេះ យើងខ្ញុំបានពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពជាប្រចាំលើគោលនយោបាយបច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន ដើម្បីធានាបានការអនុលោមតាមស្តង់ដារនាពេលបច្ចុប្បន្ន ។ គោលនយោបាយនេះ បានក្លាយជាផែនការគោលសម្រាប់ការអនុវត្តន៍លើការគ្រប់គ្រងសន្តិសុខអ៊ីនធឺណិត និងហានិភ័យសន្តិសុខព័ត៌មាននៅក្នុងស្ថាប័ន ។

ថ្មីៗនេះ យើងខ្ញុំសម្រេចបាននូវកិច្ចការដ៏សំខាន់មួយ ដោយបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធនៃឯកសារសកម្ម (Active Directory) របស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ទៅកាន់ជំនាន់ថ្មីដោយជោគជ័យ ។ ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនេះ ត្រូវបានធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងផ្តល់បទពិសោធន៍ថ្មី ផ្តល់ភាពងាយស្រួលក្នុងការប្រើប្រាស់ និងសំខាន់បំផុតគឺជំរុញវិធានការសុវត្ថិភាព ។ ចំណុចសំខាន់ក្នុងការអនុវត្តន៍នូវមុខងារសុវត្ថិភាពកម្រិតខ្ពស់ គឺក្នុងគោលបំណងពង្រឹងប្រព័ន្ធប្រឆាំងនឹងការគំរាមកំហែងដែលអាចកើតមាន និងរក្សាបាននូវសុចរិតភាពចំពោះព័ត៌មានរបស់អតិថិជន និងបុគ្គលិករបស់យើង ។

ជាចំណែកមួយនៃកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងផ្នែកប្រតិបត្តិការអាជីវកម្មដោយស្វ័យប្រវត្តិ យើងក៏បានអនុវត្តដោយជោគជ័យលើការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ Microsoft 365 គឺជាប្រព័ន្ធកម្មវិធីសម្រាប់បំពេញការងារដែលដំណើរការនៅលើអនឡាញដ៏ធំទូលាយមួយ (Cloud-based) ។ យើងបានដាក់កម្មវិធីនេះ ឱ្យប្រើប្រាស់នៅទូទាំង ហ្វីស ហ្វាយនែន ហើយវាបានផ្តល់នូវភាពងាយស្រួលដល់បុគ្គលិកក្នុងការប្រើប្រាស់កម្មវិធីសំខាន់ៗដូចជា អ៊ីមែល កម្មវិធីទំនាក់ទំនង និងកម្មវិធីបំពេញការងារ ។ ការដាក់ឱ្យប្រើប្រាស់ Microsoft 365 បានកែសម្រួលធ្វើឱ្យមានភាពប្រសើរក្នុងបណ្តាញទំនាក់ទំនង ជំរុញកិច្ចសហប្រតិបត្តិការក្នុងចំណោមក្រុមការងារ និងសម្រួលដំណើរការការងារ ដើម្បីបង្កើនប្រសិទ្ធភាពរួមមួយ ។

តាមរយៈគំនិតផ្តួចផ្តើមទាំងនេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន បង្ហាញពីការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងមុតមាំរបស់ខ្លួនក្នុងកិច្ចការពារព័ត៌មានដែលសំខាន់ ការបង្កើនភាពធន់នឹងសន្តិសុខអ៊ីនធឺណិត និងការប្រកាន់យកដំណោះស្រាយតាមបែបបច្ចេកវិទ្យាទំនើប ក្នុងការជំរុញប្រតិបត្តិការឆ្ពោះទៅមុខ ។





# ការប្តេជ្ញាចិត្ត ចំពោះនិរន្តរភាព

យើងខ្ញុំពិតជាមានមោទនភាពក្នុងនាមជាដៃគូ ផ្តល់កម្ចី  
លំនៅដ្ឋានខ្នាតតូច ក្នុងការលើកកម្ពស់សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ សុវត្ថិភាព  
សុន្តិសុខ និងនិរន្តរភាព សម្រាប់ ឯកត្តបុគ្គល ក៏ដូចជា  
ក្រុមគ្រួសារ ។ យើងខ្ញុំបានយល់យ៉ាងច្បាស់អំពីសារៈ

សំខាន់នៃការអនុវត្តន៍ប្រកបដោយនិរន្តរភាព ហើយបាន  
ធ្វើសមាហរណកម្មទៅក្នុង យុទ្ធសាស្ត្រ ដំណើរការនៃការ  
សម្រេចចិត្ត ក៏ដូចជា ការអនុវត្តន៍កិច្ចការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

## ការអនុវត្តន៍លើកិច្ចការបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចរបស់យើងខ្ញុំ

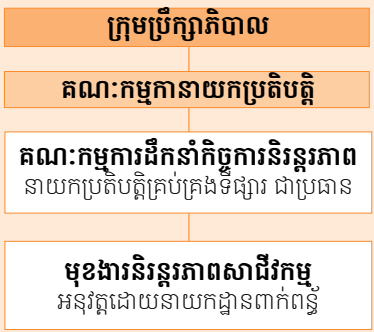
ការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំទៅលើកិច្ចការនិរន្តរភាព ត្រូវបានស្តែងចេញតាមរយៈការអភិវឌ្ឍន៍  
គោលនយោបាយ ប្រព័ន្ធ និងនីតិវិធីផ្សេងៗរបស់យើងខ្ញុំ ។ យើងខ្ញុំបានកំណត់យកជំហរច្បាស់  
លាស់មួយក្នុងការប្តេជ្ញាលើកិច្ចការនិរន្តរភាព សម្របកិច្ចខិតខំប្រឹងប្រែងរបស់យើងទៅនឹង  
ចំណុចអាទិភាពរបស់ដៃគូដែលពាក់ព័ន្ធ និងការគាំទ្ររបស់យើងចំពោះគោលដៅអភិវឌ្ឍ  
ប្រកបដោយចីរភាព ។

ដើម្បីធានាបានថាការអនុវត្តន៍លើកិច្ចការនិរន្តរភាពប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាពយើងខ្ញុំ បានបង្កើត  
គណៈកម្មការដឹកនាំកិច្ចការនិរន្តរភាពដាច់ដោយឡែកមួយ ។ គណៈកម្មការនេះ នឹងធ្វើការ  
ទៅតាមរចនាសម្ព័ន្ធ និងទំនួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់ ។ គណៈកម្មការនឹងធ្វើកិច្ចប្រជុំប្រចាំខែ  
រាល់ ៣ខែម្តង ជាលទ្ធផលនៃកិច្ចប្រជុំ គណៈកម្មការបានបង្កើតនូវក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពលម្អិត  
មួយ ។

ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាពនេះត្រូវបានដាក់បង្ហាញជាសាធារណៈនៅលើវេបសាយច្រើនរបស់យើងខ្ញុំ  
ដែលនេះបានបង្ហាញពីតម្លាភាព ដែលបានបញ្ជាក់អំពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងខ្ញុំចំពោះកិច្ចការ  
និរន្តរភាព និងអនុញ្ញាតឱ្យដៃគូដែលពាក់ព័ន្ធអាចស្វែងយល់ និងវាយតម្លៃទៅលើកិច្ចខិតខំ  
ប្រឹងប្រែងទៅលើកិច្ចការងារនេះ ។

យើងខ្ញុំនឹងបន្តផ្តល់អាទិភាពទៅលើកិច្ចការនិរន្តរភាព ដោយប្របាច់បញ្ចូលបន្ថែមទៅក្នុងសក  
ម្មភាពអាជីវកម្ម ដើម្បីឱ្យមានផលប៉ះពាល់ជាវិជ្ជមានទៅលើ បរិស្ថាន សង្គម និងសហគមន៍ដែលយើងខ្ញុំធ្វើការជាមួយ ។ យើងខ្ញុំជឿជាក់ថាការរួមបញ្ចូលកិច្ចការនិរន្តរភាពទៅក្នុងប្រតិ  
បត្តិការរបស់យើងខ្ញុំ នឹងអាចបង្កើតបាននូវគុណតម្លៃដ៏យូរអង្វែងសម្រាប់ដៃគូដែលពាក់ព័ន្ធ  
និងបានចូលរួមចំណែកបន្ថែមទៅក្នុងអនាគតប្រកបដោយនិរន្តរភាព ។

### រចនាសម្ព័ន្ធគណៈកម្មការដឹកនាំ កិច្ចការនិរន្តរភាព

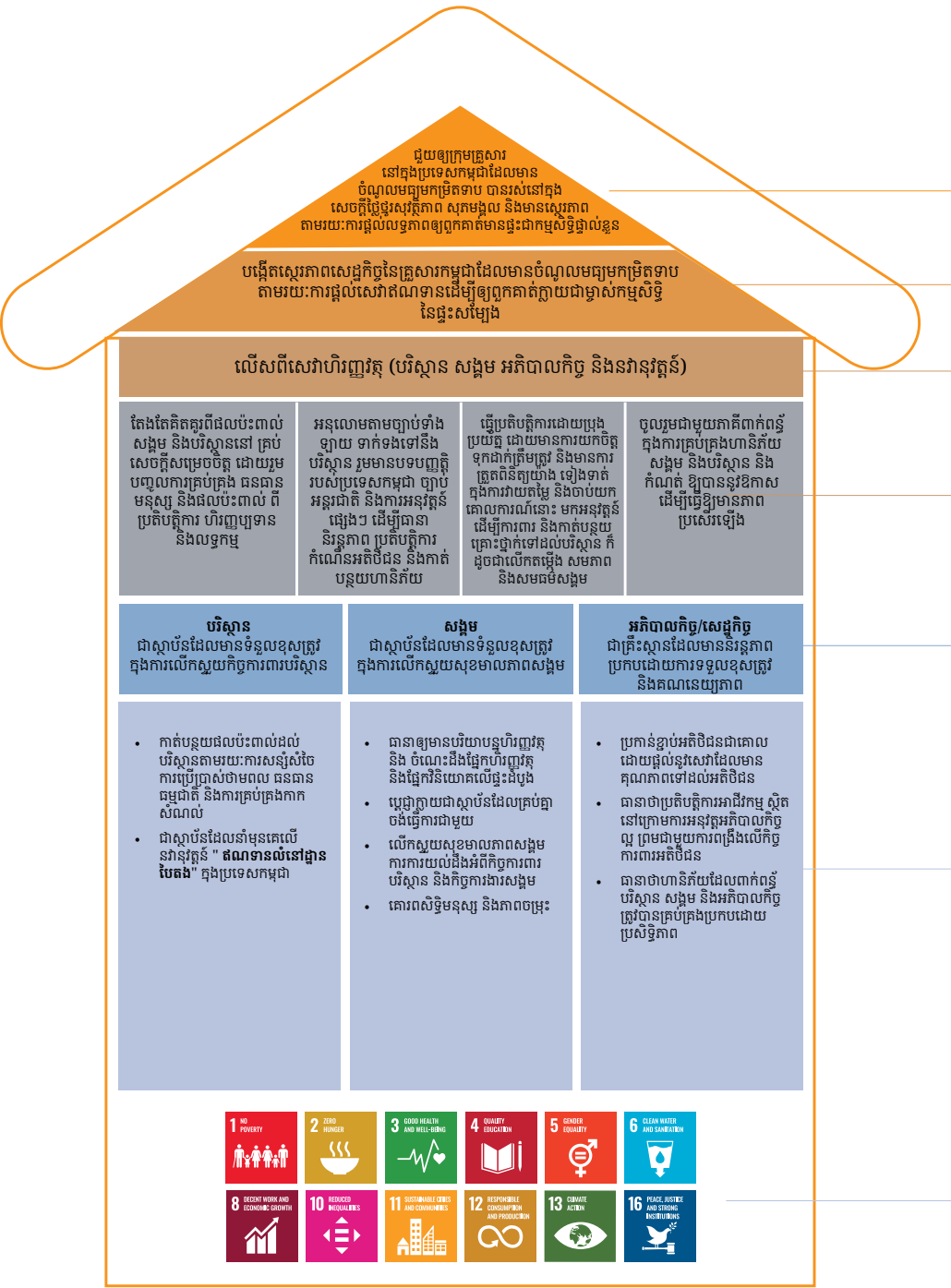


យើងខ្ញុំនឹងបន្តប្របាច់បញ្ចូល  
ការអនុវត្តន៍ប្រកបដោយ  
និរន្តរភាព ឱ្យកាន់តែស៊ីជម្រៅ  
ទៅក្នុងប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម  
និងធានាថាវានឹងក្លាយទៅ  
ជាចំណែកមួយនៃការអនុ-  
វត្តន៍ប្រចាំថ្ងៃរបស់យើងខ្ញុំ ។  
គោលដៅចម្បងរបស់យើងខ្ញុំ  
គឺឱ្យមានផលប៉ះពាល់ជា  
វិជ្ជមានទៅលើបរិស្ថាន  
សង្គម និងសហគមន៍ដែល  
យើងខ្ញុំធ្វើការជាមួយ ។



លោក សាយ សុនី  
នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងទីផ្សារ និងជា  
ប្រធានគណៈកម្មការដឹកនាំកិច្ចការនិរន្តរភាព

ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព



ទស្សនៈវិស័យ

បេសកកម្ម/  
គោលបំណង

ការអភិវឌ្ឍន៍  
ដោយចីរភាព

គោលការណ៍  
ESG

សសរស្តម្ភ  
យុទ្ធសាស្ត្រ  
ESG

គោលដៅ  
យុទ្ធសាស្ត្រ

ចូលរួមចំណែកក្នុង  
គោលដៅអភិវឌ្ឍ  
ប្រកបដោយចីរភាព

របាយការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច

ផ្នែកសង្គម

| UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ                                                                 | ការវាស់វែង                                                                                                       | សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៣                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ/ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ<br>និងចំណេះលើសិទ្ធិអចលនទ្រព្យសម្រាប់<br>អ្នកមានផ្ទះជាកម្មសិទ្ធិលើកដំបូង | <ul style="list-style-type: none"><li>៨៤% នៃអតិថិជនមានចំណូលក្រោម ៧០០ ដុល្លារ ក្នុង១ខែ</li><li>៨៦,២% នៃអតិថិជនគឺជាស្ត្រី</li><li>៧៣,៣% នៃអតិថិជន គឺអ្នកដែលមានផ្ទះដំបូង</li><li>៧០,៦% នៃអតិថិជនដែលប្រើកម្ចីកែលម្អ<br/>លំនៅ ដ្ឋានមានលទ្ធភាពទទួលបានទឹកស្អាត<br/>ប្រើ និងមានអនាម័យក្នុងការរស់នៅ</li><li>អត្ថបទខ្លីៗ ចំនួន ៥០០ ស្តីពីការគ្រប់គ្រង<br/>ហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន និងសិទ្ធិក្នុងការគ្រប់គ្រង<br/>អចលនទ្រព្យត្រូវបានផ្សាយលើបណ្តាញសង្គម</li></ul> |
|  | ប្តេជ្ញាក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដែលគេចង់ធ្វើការ<br>ជាមួយ<br>ការងារបុគ្គលិក                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>កម្រិតពេញចិត្តបុគ្គលិក ៨០%</li><li>បណ្តឹងតវ៉ាពាក់ព័ន្ធការរើសអើងពលកម្ម ផ្តល់<br/>តម្លៃបុគ្គលិក ឬហឹង្សាដែលនាំឲ្យមានបណ្តឹង៖០</li><li>កម្រិតរក្សាបុគ្គលិក ៧៤%</li><li>ជ្រើសរើសបុគ្គលិកខាងក្នុង ៣%</li><li>ចំនួនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់បុគ្គលិក<br/>ម្នាក់ ៖ ៦០ម៉ោង</li></ul>                                                                                                                                       |
|                                                                                      | សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាព                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>ស្លាប់៖ ១(ក្រៅម៉ោងធ្វើការ)</li><li>សម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ ០</li><li>ព្យាបាលដោយថ្នាំ៖ ៧ (៦ ក្រៅម៉ោងធ្វើការ)</li><li>សង្គ្រោះបឋម៖ ០</li><li>អាទិភាពគ្រោះថ្នាក់ខ្ពស់៖ ០</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                      | លើកស្ទួយសុខុមាលភាពសង្គមការ<br>យល់ដឹងអំពីកិច្ចការពារបរិស្ថាន និង<br>កិច្ចការងារសង្គម                              | <ul style="list-style-type: none"><li>អភិវឌ្ឍគម្រោងបណ្តុះបណ្តាល ១ គម្រោង</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                      | គោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងភាពចម្រុះ                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>ស្ត្រីក្នុងតំណែងគណៈគ្រប់គ្រង៖ ៩%</li><li>ស្ត្រីក្នុងតំណែងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖ ០%</li><li>កម្ចីថ្មីដែលបានវាយតម្លៃអំពីពលកម្មកុមារ និង<br/>ធ្វើការដោយបង្ខំ ធៀបបញ្ជីមុខរបរដែលមិន<br/>ផ្តល់កម្ចី៖១០០%</li></ul>                                                                                                                                                                                                      |

ផ្នែកបរិស្ថាន

| UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ                                                              | ការវាស់វែង                                                                                                                             | សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៣                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>បម្រែបម្រួលបរិយាកាស</b><br>កាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ថាមពលគិតជា%ក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ (យកឆ្នាំ ២០២២ ជាគោល (បំតាយឧស្ម័នកញ្ចក់ ទំហំកម្រិត១) | <ul style="list-style-type: none"><li>ចំណុះសាំង/បុគ្គលិកម្នាក់៖ ២៧១លីត្រ</li><li>ថាមពលអគ្គីសនី/បុគ្គលិកម្នាក់៖ ៥០៧គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង</li></ul> |
|                                                                                   | បំតាយឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ កម្រិត ៣ (គិតជាតោនឧស្ម័នកាបូនិក)                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>សរុបឧស្ម័នការបូនិកជើងយន្តហោះ៖ ០,០៧៥តោន<sup>១</sup></li></ul>                                        |
|                                                                                   | ទឹកប្រើប្រាស់ (ម៉ែត្រគូប)                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li>បរិមាណទឹក/បុគ្គលិក៖ ៨ ម៉ែត្រគូប</li></ul>                                                           |
|                                                                                   | បរិមាណក្រដាស (គីឡូក្រាម)                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>បរិមាណក្រដាស/បុគ្គលិក៖ ៧ គីឡូក្រាម</li></ul>                                                        |

ផ្នែកអភិបាលកិច្ច/សេដ្ឋកិច្ច

| UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ                                                                | ការវាស់វែង                                                                                                     | សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៣                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>ប្រកាន់ខ្ជាប់អតិថិជនជាគោលដោយផ្តល់នូវសេវាដែលមានគុណភាពទៅដល់អតិថិជន</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>កម្រិតពេញចិត្តរបស់អតិថិជន៖ ៨៧%</li><li>រក្សាអនុបាតបញ្ជីនិងបណ្តឹងធៀបនឹងប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន៖ ០,១៤%</li><li>កម្រិតថែរក្សាអតិថិជន៖ ៨០%</li></ul>                                                                                           |
|                                                                                     | <b>ធានាថាប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ស្ថិតនៅក្រោមការអនុវត្តន៍អភិបាលកិច្ច ព្រមជាមួយការពង្រឹងលើកិច្ចការពារអតិថិជន</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>មិនមានការព្រមានគួរឱ្យកត់សម្គាល់ពីនិយ័តករ<sup>២</sup>៖ ០</li><li>មិនមានសញ្ញាបង្ហាញពីភាពមិនអនុលោម៖ ០</li><li>វិញ្ញាបនបត្រកម្រិតខ្ពស់ស្តីពីគោលការណ៍ការពារអតិថិជន</li><li>បញ្ចប់ការស្ទង់មតិពីផលប៉ះពាល់និងដាក់បង្ហាញរបាយការណ៍ជាសាធារណៈ</li></ul> |

<sup>១</sup> គណនាតាម Google flight  
<sup>២</sup> ពិន័យគួរឱ្យកត់សម្គាល់គឺជាការពិន័យ ឬដាក់ទោសទណ្ឌដែលចេញដោយធនាគារជាតិ ឬនិយ័តដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត

ផ្នែកអភិបាលកិច្ច/សេដ្ឋកិច្ច

| UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ                                                                | ការវាស់វែង                                                                                       | សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៣                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>មានគោលនយោបាយដើម្បីគាំពារដល់កិច្ចការនិរន្តរភាព និងអាជីវកម្ម</b>                                | <ul style="list-style-type: none"><li>បង្កើតគណៈកម្មការដឹកនាំកិច្ចការនិរន្តរភាពព្រមជាមួយទំនួលខុសត្រូវច្បាស់លាស់</li><li>បង្កើតក្រមខណ្ឌកិច្ចការនិរន្តរភាព</li><li>បច្ចុប្បន្នភាពគោលនយោបាយប្រាស្រ័យទាក់ទង និងព័ត៌មានវិទ្យា</li><li>ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលនយោបាយចីរភាពអាជីវកម្ម</li><li>បញ្ចូលការត្រួតពិនិត្យលើសុខភាព សន្តិសុខបរិស្ថាន និងសង្គមក្នុងកម្មវិធីសវនកម្ម</li><li>បង្កើតយន្តការបណ្តឹងតវ៉ា</li></ul> |
|                                                                                     | <b>ធានាថាហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ចត្រូវបានគ្របគ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>កម្មវិធីដែលត្រូវបានវាយតម្លៃអំពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គមយោងតាមបញ្ជីលើកលែងការផ្តល់កម្ចី៖១០០%</li><li>%កម្មវិធីដែលមានស្រាប់ត្រូវបានវាយតម្លៃឡើងវិញលើចំណូលរបស់អតិថិជនពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម៖ ២១%</li><li>%នៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលបានទទួលដឹងពីក្រមសីលធម៌របស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសង្គមដូចជាពលកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្ស៖ ១០០%<sup>១</sup></li></ul>              |

<sup>១</sup>ការប្តេជ្ញាលើកិច្ចការប្រឆាំងនឹងពលកម្មកុមារ ការធ្វើការដោយបង្ខំ និងការប្រើប្រាស់សារធាតុ អាសយដ្ឋ ត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងកិច្ចសន្យារវាងអ្នកម៉ៅការសំណង់ និងក្រុមហ៊ុនតុបតែងលម្អ



# របាយការណ៍ ហិរញ្ញវត្ថុ

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុខាងក្រោម នឹងផ្តល់នូវទិដ្ឋភាពទូទៅ នៃសមិទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ និងគោលជំហរ ហ្វីស ហ្វាយនែន។ វា បង្ហាញពីការវិភាគលម្អិតនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុសំខាន់ៗ រួមទាំងរបាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ របាយការណ៍ ចំណេញ ឬខាត និងចំណូលលម្អិតផ្សេងទៀត របាយការណ៍ បម្រែបម្រួលមូលធននិង របាយការណ៍លំហូរទឹកប្រាក់

សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែល បញ្ចប់ត្រឹមថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ២០២៣ ។  
របាយការណ៍នេះមានគោលបំណងផ្តល់ជូនភាគីពាក់ព័ន្ធ ដូចជា ភាគទុនិក វិនិយោគិន និងថ្នាក់គ្រប់គ្រង នូវព័ត៌មានដ៏ មានតម្លៃអំពីសុខភាពហិរញ្ញវត្ថុ ប្រាក់ចំណេញ និងសាច់ ប្រាក់ងាយស្រួលរបស់ក្រុមហ៊ុន។

# របាយការណ៍ សវនករឯករាជ្យ

ដកស្រង់ពីរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ សម្រាប់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី ៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣ និងរបាយការណ៍របស់សវនករឯករាជ្យ

ជូនចំពោះភាគហ៊ុនិកនៃ  
គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ភីអិលស៊ី

## មតិយោបល់

យើងខ្ញុំបានធ្វើសវនកម្មទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន ភីអិលស៊ី (ហៅកាត់ថា “ក្រុមហ៊ុន”) ដែលរួមមានរបាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុគិតត្រឹមថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ និង

របាយការណ៍ចំណូលលម្អិត របាយការណ៍បម្រែបម្រួលមូលធន និងរបាយការណ៍លំហូរសាច់ប្រាក់សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទ ដែលបានបញ្ចប់ ព្រមទាំងកំណត់សម្គាល់លើរបាយការណ៍ ហិរញ្ញវត្ថុ រួមទាំងសេចក្តីសង្ខេបនៃគោលនយោបាយគណនេយ្យ សំខាន់ៗ និងសេចក្តីពន្យល់ព័ត៌មានផ្សេងទៀត។

តាមមតិយោបល់របស់យើងខ្ញុំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុដែលភ្ជាប់មក ជាមួយបានបង្ហាញនូវទិដ្ឋភាពពិតប្រាកដ និងត្រឹមត្រូវជាសារវន្តពី ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមហ៊ុន គិតត្រឹមថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ ២០២៣ ព្រមទាំងលទ្ធផលហិរញ្ញវត្ថុ និងលំហូរសាច់ប្រាក់ សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ដោយអនុលោម ទៅតាមស្តង់ដាររបាយការណ៍ទាក់ទងនឹងហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិនៃ កម្ពុជា សម្រាប់អង្គភាពធុនតូច និងមធ្យម (“CIFRS for SMEs”) រួមជាមួយនឹងសេចក្តីណែនាំរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (“NBC”)។

## មូលដ្ឋាននៃមតិយោបល់

យើងខ្ញុំបានធ្វើសវនកម្ម ដោយអនុលោមតាមស្តង់ដារសវនកម្ម អន្តរជាតិនៃកម្ពុជា (“CISAs”)។ ការទទួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំ ស្ថិតក្រោមស្តង់ដារទាំងនោះ គឺត្រូវបានរៀបរាប់បន្ថែមនៅក្នុងផ្នែក ការទទួលខុសត្រូវរបស់សវនករសម្រាប់ការធ្វើសវនកម្មលើរបាយ- ការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ។ យើងខ្ញុំមានឯករាជ្យភាពពីក្រុមហ៊ុន ដោយអនុ- លោមតាមក្រុមប្រឹក្សាស្តង់ដារវិជ្ជាជីវៈគណនេយ្យអន្តរជាតិ ក្រម

សីលធម៌របស់គណនេយ្យករជំនាញ (រួមទាំងស្តង់ដារឯករាជ្យ អន្តរជាតិ) (“IESBA Code”) រួមជាមួយនឹងតម្រូវការក្រម សីលធម៌ ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការធ្វើសវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំទៅ លើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ហើយ យើង ខ្ញុំបានបំពេញការទទួលខុសត្រូវទៅតាមតម្រូវការក្រម សីលធម៌ ទាំងនោះ និង IESBA Code។ យើងខ្ញុំជឿជាក់ថា ភស្តុតាងសវនកម្មដែលយើងខ្ញុំទទួលបាន គឺគ្រប់គ្រាន់ និងសម ស្រប ដើម្បីផ្តល់មូលដ្ឋានសម្រាប់មតិយោបល់របស់យើងខ្ញុំ។

## ព័ត៌មានផ្សេងៗ

គណៈគ្រប់គ្រង មានទំនួលខុសត្រូវទាំងស្រុងទៅលើព័ត៌មាន ផ្សេងៗ។ ព័ត៌មានផ្សេងៗទាំងនោះរួមមានរបាយការណ៍របស់ ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ប៉ុន្តែមិនរួមបញ្ចូលរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ និង របាយការណ៍សវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំ ដែលយើងខ្ញុំទទួលបានមុន កាលបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍របស់សវនករនេះ និង របាយការណ៍ ប្រចាំឆ្នាំ ដែលបានរំពឹងទុកថានឹងរៀបចំរួចរាល់សម្រាប់យើងខ្ញុំ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនោះ។

មតិយោបល់របស់យើងខ្ញុំទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ មិនបាន គ្របដណ្តប់ទៅលើព័ត៌មានផ្សេងៗទេ ហើយយើងខ្ញុំមិនផ្តល់ សេចក្តីសន្និដ្ឋានក្នុងទម្រង់នៃការធានាបែបណាមួយឡើយ។

ភ្ជាប់ជាមួយការធ្វើសវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ របស់ក្រុមហ៊ុន យើងខ្ញុំមានទំនួលខុសត្រូវក្នុងការអានព័ត៌មាន ផ្សេងៗ ហើយពិចារណាថាតើព័ត៌មានផ្សេងៗនោះ មានវិសមភាព ជាសារវន្តជាមួយនឹងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុឬទេ ឬចំណេះដឹង របស់យើងខ្ញុំដែលទទួលបានពីការធ្វើសវនកម្ម ថាតើព័ត៌មានទាំង នោះអាចមានកំហុសឆ្គងជាសារវន្តឬទេ។

ប្រសិនបើផ្អែកតាមការងារដែលយើងខ្ញុំបានអនុវត្ត យើងខ្ញុំសន្មត ថាមានកំហុសជាសារវន្តកើតឡើងលើព័ត៌មានផ្សេងៗទាំងនេះ

យើងខ្ញុំត្រូវរាយការណ៍ទៅតាមស្ថានភាពជាក់ស្តែង។ យើងខ្ញុំមិនមានអ្វីត្រូវរាយការណ៍នៅក្នុងករណីនេះឡើយ។

នៅពេលដែលយើងខ្ញុំអានរបាយការណ៍ប្រចាំឆ្នាំ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសន្និដ្ឋានថាមានកំហុសឆ្គងជាសារវន្តណាមួយកើតមានឡើង យើងខ្ញុំត្រូវធ្វើការទាក់ទងបញ្ហានោះជាមួយក្រុមប្រឹក្សាភិបាល និងឆ្លើយតបទៅនឹងបញ្ហានោះ ដោយអនុលោមតាមការតម្រូវរបស់ CISA ៧២០ (បានធ្វើការកែតម្រូវ)។

**ការទទួលខុសត្រូវរបស់គណៈគ្រប់គ្រង និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាលលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ**

គណៈគ្រប់គ្រង ទទួលខុសត្រូវក្នុងការរៀបចំ និងការបង្ហាញរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះឱ្យបានត្រឹមត្រូវដោយអនុលោម តាមស្តង់ដាររបាយការណ៍ទាក់ទងនឹងហិរញ្ញវត្ថុអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា សម្រាប់អង្គភាពធុនតូច និងមធ្យម រួមជាមួយនឹងសេចក្តីណែនាំរបស់ធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា និងទទួលខុសត្រូវលើការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង ដែលគណៈគ្រប់គ្រងកំណត់ថាមានភាពចាំបាច់ក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុមិនឱ្យមានការរាយការណ៍ខុសជាសារវន្តដែលបណ្តាលមកពីការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គងផ្សេងៗ។

ក្នុងការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ គណៈគ្រប់គ្រងមានទំនួលខុសត្រូវចំពោះការវាយតម្លៃទៅលើសមត្ថភាពក្រុមហ៊ុនក្នុងការបន្តប្រតិបត្តិការដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋាននិរន្តរភាព ការលាតត្រដាង ប្រសិនបើមានបញ្ហាទាក់ទងនឹងនិរន្តរភាព និងការប្រើប្រាស់និរន្តរភាពជាមូលដ្ឋានគណនេយ្យ លុះត្រាតែគណៈគ្រប់គ្រងមានគោលបំណងរំសាយក្រុមហ៊ុន ឬបញ្ឈប់ប្រតិបត្តិការ ឬក៏គ្មានជម្រើសផ្សេង ប៉ុន្តែចាំបាច់ត្រូវធ្វើ។

ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យលើដំណើរការរៀបចំរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមហ៊ុន។

**ការទទួលខុសត្រូវរបស់សវនករទៅលើការធ្វើសវនកម្មរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ**

គោលបំណងរបស់យើងខ្ញុំ គឺដើម្បីទទួលបាននូវការធានាអះអាងដ៏សមហេតុផលទៅលើរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុទាំងមូលដោយពុំមានលក្ខណៈខុសឆ្គងជាសារវន្ត ដែលបណ្តាលមកពីការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គង និងការធ្វើរបាយការណ៍សវនកម្មដែលរួមមានមតិយោបល់របស់យើងខ្ញុំផងដែរ។ ការធានាអះអាងដែលសមហេតុផល គឺជាការធានាមួយដ៏ខ្ពស់ ប៉ុន្តែវាមិនបានធានាថាការធ្វើសវនកម្មដោយផ្អែកទៅលើស្តង់ដារ សវនកម្មអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា នឹងតែងតែរកឃើញនូវការរាយការណ៍ខុសជាសារវន្តដែលកើតមានឡើងនោះឡើយ។ ការរាយការណ៍ខុសអាចកើតមានឡើងពីការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គងដែលអាចចាត់ទុកថាជាសារវន្តនៅពេលដែលកំហុសមួយ ឬកំហុសរួមគ្នាបានធ្វើឱ្យប៉ះពាល់ដល់សេចក្តីសម្រេចចិត្តផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចរបស់អ្នកប្រើប្រាស់របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុទាំងនេះ។

ជាផ្នែកមួយនៃការធ្វើសវនកម្ម ដោយយោងទៅតាមស្តង់ដារសវនកម្មអន្តរជាតិនៃកម្ពុជា យើងខ្ញុំអនុវត្តនូវវិជ្ជាជីវៈវិនិច្ឆ័យ និងរក្សាមជ្ឈិមធាតុនិយមប្រកបដោយវិជ្ជាជីវៈទៅលើការធ្វើសវនកម្ម។ យើងខ្ញុំកុះ

- កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងវាយតម្លៃនូវហានិភ័យនៃការរាយការណ៍ខុសជាសារវន្តនៃរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុថាតើវាកើតឡើងដោយការក្លែងបន្លំ ឬកំហុសឆ្គង រៀបចំ និងអនុវត្តនីតិវិធីសវនកម្មដែលឆ្លើយតបទៅនឹងហានិភ័យទាំងនោះ រួមទាំងការប្រមូលយកភស្តុតាងសវនកម្មឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់ និងសមស្របដើម្បីជាមូលដ្ឋានសម្រាប់បញ្ជាក់មតិយោបល់របស់យើងខ្ញុំ។ ហានិភ័យដែលមិនអាចរកឃើញដោយការរាយការណ៍ខុសជាសារវន្តដែលបណ្តាលមកពីការក្លែងបន្លំ គឺជាការកំហុសឆ្គងដោយអចេតនាដោយសារតែការក្លែងបន្លំ រួមបញ្ចូលទាំងការរួមគំនិត ការក្លែងបន្លំដោយចេតនា ការលុប

ចោលដោយចេតនា ការបង្ហាញខុស ឬការល្មើសទៅលើការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង។

- ធ្វើការស្វែងយល់អំពីការគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងដែលទាក់ទងទៅនឹងការធ្វើសវនកម្ម ដើម្បីបង្កើតនូវនីតិវិធីសវនកម្មដែលសមស្របទៅនឹងកាលៈទេសៈ ប៉ុន្តែមិនមែនជាគោលបំណងក្នុងការបង្ហាញនូវមតិយោបល់លើប្រសិទ្ធភាពនៃការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុងរបស់ក្រុមហ៊ុននោះទេ។
- ធ្វើការវាយតម្លៃភាពសមស្របលើគោលនយោបាយគណនេយ្យដែលបានប្រើប្រាស់ និងភាពសមហេតុផលនៃគណនេយ្យប៉ាន់ស្មាន ក៏ដូចជាការបង្ហាញនានាដែលធ្វើឡើងដោយគណៈគ្រប់គ្រង។
- សន្និដ្ឋានដ៏សមស្របមួយទៅលើការប្រើប្រាស់របស់គណៈគ្រប់គ្រងលើមូលដ្ឋាននិរន្តរភាពគណនេយ្យ និងផ្អែកទៅលើភស្តុតាងសវនកម្មដែលទទួលបាន ថាតើភាពមិនប្រាកដប្រជាជាសារវន្តបានកើតឡើងទាក់ទងនឹងព្រឹត្តិការណ៍ ឬលក្ខខណ្ឌដែលធ្វើឱ្យមានមន្ទិលសង្ស័យខ្លាំងទៅលើលទ្ធភាពការបន្តនិរន្តរភាពរបស់ក្រុមហ៊ុន។ ប្រសិនបើយើងខ្ញុំសន្និដ្ឋានថា ភាពមិនប្រាកដប្រជាជាសារវន្តនឹងកើតមានឡើង យើងខ្ញុំតម្រូវឱ្យធ្វើការលាតត្រដាងព័ត៌មានចាំបាច់ដើម្បីទាញការយកចិត្តទុកដាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍សវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំទៅនឹងការលាតត្រដាងនៅក្នុងរបាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ ឬក៏ប្រសិនបើការលាតត្រដាងនោះមិនគ្រប់គ្រាន់ នោះមតិយោបល់មិនត្រឹមត្រូវនឹងត្រូវបានផ្តល់។ ការសន្និដ្ឋានរបស់យើងខ្ញុំ គឺផ្អែកទៅលើភស្តុតាងសវនកម្មដែលទទួលបានគិតត្រឹមថ្ងៃនៃការចេញរបាយការណ៍សវនកម្មរបស់យើងខ្ញុំ។ ទោះបីយ៉ាងណាក៏ដោយស្ថានភាព ឬក៏ព្រឹត្តិការណ៍នាពេលអនាគតអាចបណ្តាលឱ្យក្រុមហ៊ុនមិនអាចបន្តប្រតិបត្តិការជានិរន្តរភាពបាន។
- វាយតម្លៃការបង្ហាញទូទៅ រចនាសម្ព័ន្ធ និងមាតិការបស់របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុ រួមបញ្ចូលទាំងការលាតត្រដាងនានា ថាតើ

របាយការណ៍ហិរញ្ញវត្ថុបង្ហាញនូវប្រតិបត្តិការ និងព្រឹត្តិការណ៍នានា ដែលអាចបង្ហាញនូវភាពត្រឹមត្រូវសមស្របរបស់វាឬទេ។

យើងខ្ញុំប្រាស្រ័យទាក់ទងជាមួយនឹងក្រុមប្រឹក្សាភិបាលទៅលើបញ្ហាផ្សេងៗ ការរៀបចំដែនកំណត់ និងពេលវេលាក្នុងការធ្វើសវនកម្ម និងរបកគំហើញសវនកម្មសំខាន់ៗ រួមបញ្ចូលទាំងកង្វះខាតសំខាន់ៗមួយចំនួនទៅលើការគ្រប់គ្រងផ្ទៃក្នុងដែលយើងខ្ញុំរកឃើញអំឡុងពេលធ្វើសវនកម្ម។



ហ្គ្រេន ឥនតុន (ខេមបូឌា) លីមីតធីត  
គណនេយ្យករជំនាញ  
សវនករប្រតិស្រុតចុះបញ្ជី



ហ្គ្រេន ឥនតុន (ខេមបូឌា) លីមីតធីត  
GRANTH THORSTON (CAMBODIA) LIMITED  
សវនកររាជធានីភ្នំពេញ



Ronald C. Almera  
នាយកសវនករជំនាញ

រាជធានីភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា  
ថ្ងៃទី២៩ ខែមីនា ឆ្នាំ២០២៤



របាយការណ៍ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុ

|                                   | ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ |                    | ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ |                    |
|-----------------------------------|---------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
|                                   | ដុល្លារអាមេរិក            | ពាន់រៀល            | ដុល្លារអាមេរិក            | ពាន់រៀល            |
| <b>ទ្រព្យសកម្ម</b>                |                           |                    |                           |                    |
| សាច់ប្រាក់ក្នុងដៃ                 | 61.637                    | 251.787            | 72.822                    | 299.808            |
| សមតុល្យជាមួយធនាគារជាតិ នៃ កម្ពុជា | 767.085                   | 3.133.542          | 757.645                   | 3.119.224          |
| សមតុល្យជាមួយធនាគារផ្សេងៗ          | 10.511.044                | 42.937.615         | 10.481.732                | 43.153.291         |
| ឥណទានផ្តល់ជូនអតិថិជន - សុទ្ធ      | 74.610.805                | 304.785.138        | 33.563.047                | 138.179.064        |
| ទ្រព្យសម្បត្តិ និងបរិក្ខារ        | 358.950                   | 1.466.311          | 339.744                   | 1.398.726          |
| ទ្រព្យសកម្មអរូបី                  | 12.691                    | 51.843             | 8.624                     | 35.505             |
| ទ្រព្យសកម្មពន្ធពន្យារ- សុទ្ធ      | 60.361                    | 246.575            | 30.278                    | 124.655            |
| ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ                 | 516.975                   | 2.111.843          | 725.969                   | 2.988.814          |
| <b>ទ្រព្យសកម្មសរុប</b>            | <b>86.899.548</b>         | <b>354.984.654</b> | <b>45.979.861</b>         | <b>189.299.087</b> |
| <b>មូលធន និងបំណុល</b>             |                           |                    |                           |                    |
| <b>បំណុល</b>                      |                           |                    |                           |                    |
| អត្ថប្រយោជន៍និយោជិត               | 28.025                    | 114.482            | 29.720                    | 122.357            |
| ប្រាក់កម្ចី                       | 53.222.130                | 217.412.401        | 26.950.680                | 110.955.950        |
| បំណុលបន្ទាប់បន្សំ                 | 15.363.042                | 62.758.027         | -                         | -                  |
| បំណុលពន្ធលើប្រាក់ចំណូលបច្ចុប្បន្ន | 69.937                    | 285.693            | 112.422                   | 462.841            |
| បំណុលផ្សេងៗ                       | 2.060.156                 | 8.415.737          | 3.137.238                 | 12.916.009         |
| <b>បំណុលសរុប</b>                  | <b>70.743.290</b>         | <b>288.986.340</b> | <b>30.230.060</b>         | <b>124.457.157</b> |
| <b>មូលធន</b>                      |                           |                    |                           |                    |
| ដើមទុន                            | 15.000.000                | 60.000.000         | 15.000.000                | 60.000.000         |
| ប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក               | (559.114)                 | (2.300.187)        | 96.890                    | 395.989            |
| ទុនបម្រុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ          | 1.715.373                 | 7.017.711          | 652.911                   | 2.650.992          |
| លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណបង្គរ   | -                         | 1.280.790          | -                         | 1.794.949          |
| <b>មូលធនសរុប</b>                  | <b>16.156.258</b>         | <b>65.998.314</b>  | <b>15.749.801</b>         | <b>64.841.930</b>  |
| <b>មូលធន និងបំណុលសរុប</b>         | <b>86.899.548</b>         | <b>354.984.654</b> | <b>45.979.861</b>         | <b>189.299.087</b> |

របាយការណ៍ចំណេញ ឬខាត និងចំណូលលម្អិតផ្សេងទៀត

|                                          | សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទ<br>ដែលបានបញ្ចប់<br>ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ |                   | សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទ<br>ដែលបានបញ្ចប់<br>ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ |                   |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                          | ដុល្លារអាមេរិក                                                          | ពាន់រៀល           | ដុល្លារអាមេរិក                                                          | ពាន់រៀល           |
| ចំណូលការប្រាក់                           | 9.785.306                                                               | 40.217.608        | 4.681.773                                                               | 19.134.406        |
| ចំណាយការប្រាក់                           | (5.381.701)                                                             | (22.118.791)      | (1.925.136)                                                             | (7.868.031)       |
| <b>ចំណូលការប្រាក់សុទ្ធ</b>               | <b>4.403.605</b>                                                        | <b>18.098.817</b> | <b>2.756.637</b>                                                        | <b>11.266.375</b> |
| ចំណូលកម្រៃសេវា និងជើងសា                  | 242.624                                                                 | 997.185           | 357.681                                                                 | 1.461.842         |
| ចំណូលផ្សេងៗ                              | 299.844                                                                 | 1.232.359         | 248.375                                                                 | 1.015.109         |
| <b>ចំណូលប្រតិបត្តិការសុទ្ធ</b>           | <b>4.946.073</b>                                                        | <b>20.328.361</b> | <b>3.362.693</b>                                                        | <b>13.743.326</b> |
| ការខាតបង់ឱនភាពនៃតម្លៃលើទ្រព្យសកម្ម       |                                                                         |                   |                                                                         |                   |
| ហិរញ្ញវត្ថុសុទ្ធ                         | (471.457)                                                               | (1.937.688)       | (448.341)                                                               | (1.832.370)       |
| រំលស់លើទ្រព្យសកម្មរូបិយ និងអរូបី         | (140.596)                                                               | (577.850)         | (126.698)                                                               | (517.815)         |
| ចំណាយបុគ្គលិក                            | (2.447.372)                                                             | (10.058.699)      | (1.337.201)                                                             | (5.465.140)       |
| ចំណាយទូទៅ និងចំណាយរដ្ឋបាល                | (1.365.941)                                                             | (5.614.018)       | (979.522)                                                               | (4.003.306)       |
| <b>ចំណេញមុនបង់ពន្ធលើប្រាក់ចំណូល</b>      | <b>520.707</b>                                                          | <b>2.140.106</b>  | <b>470.931</b>                                                          | <b>1.924.696</b>  |
| ចំណាយពន្ធលើប្រាក់ចំណូល                   | (114.249)                                                               | (469.563)         | (139.793)                                                               | (571.334)         |
| <b>ចំណេញសុទ្ធក្នុងការិយបរិច្ឆេទ</b>      | <b>406.458</b>                                                          | <b>1.670.543</b>  | <b>331.138</b>                                                          | <b>1.353.361</b>  |
| <b>ចំណូលលម្អិតផ្សេងៗ -</b>               |                                                                         |                   |                                                                         |                   |
| លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ               | -                                                                       | (514.159)         | -                                                                       | 1.373.246         |
| <b>ចំណូលលម្អិតសរុបក្នុងការិយបរិច្ឆេទ</b> | <b>406.458</b>                                                          | <b>1.156.384</b>  | <b>331.138</b>                                                          | <b>2.726.607</b>  |

របាយការណ៍បម្រែបម្រួលមូលធន

|                                                                                                                                                                                                                                       | ដើមទុន         |            | បុព្វលាភភាគហ៊ុន |             | ទុនបម្រុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ |           | ចំណេញរក្សាទុក  |             | លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណបម្រុងបង្កើន |           | សរុប       |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|-----------------|-------------|--------------------------|-----------|----------------|-------------|----------------------------------------|-----------|------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                       | ដុល្លារអាមេរិក | ពាន់រៀល    | ដុល្លារអាមេរិក  | ពាន់រៀល     | ដុល្លារអាមេរិក           | ពាន់រៀល   | ដុល្លារអាមេរិក | ពាន់រៀល     | ដុល្លារអាមេរិក                         | ពាន់រៀល   |            |            |
| សមតុល្យតិចត្រីម៉ែថ្ងៃទី១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២៣<br>ចំណេញសុទ្ធក្នុងកាលបរិច្ឆេទ<br>បម្រែបម្រួលទុនបម្រុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ<br>លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ                                                                                          | 15.000.000     | 60.000.000 | -               | -           | 652.911                  | 2.650.992 | 96.890         | 395.989     | 1.794.949                              | -         | 15.749.801 | 64.841.930 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | -              | -          | -               | -           | -                        | -         | 406.458        | 1.670.543   | -                                      | -         | 406.457    | 1.670.543  |
|                                                                                                                                                                                                                                       | -              | -          | -               | -           | 1.062.462                | 4.366.719 | (1.062.462)    | (4.366.719) | -                                      | -         | -          | -          |
|                                                                                                                                                                                                                                       | -              | -          | -               | -           | -                        | -         | -              | -           | -                                      | (514.159) | -          | (514.159)  |
| សមតុល្យតិចត្រីម៉ែថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣                                                                                                                                                                                            | 15.000.000     | 60.000.000 | -               | -           | 1.715.373                | 7.017.711 | (559.114)      | (2.300.187) | 1.280.790                              | -         | 16.156.258 | 65.998.314 |
| សមតុល្យតិចត្រីម៉ែថ្ងៃទី១១ ខែមករា ឆ្នាំ២០២២<br>វិភាគទានដើមទុនបន្ថែម<br>មូលធនកម្មនៃប្រាក់ចំណេញរក្សាទុក<br>មូលធនកម្មនៃបុព្វលាភភាគហ៊ុន<br>ចំណេញសុទ្ធក្នុងកាលបរិច្ឆេទ<br>បម្រែបម្រួលទុនបម្រុងតាមបទប្បញ្ញត្តិ<br>លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ | 3.602.033      | 14.408.132 | 879.482         | 3.517.928   | 418.663                  | 1.693.620 | 2.267.576      | 9.160.041   | 421.703                                | -         | 7.167.753  | 29.201.424 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 8.250.909      | 33.003.636 | -               | -           | -                        | -         | -              | -           | -                                      | -         | 8.250.909  | 33.003.636 |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 2.267.576      | 9.160.041  | -               | -           | -                        | -         | (2.267.576)    | (9.160.041) | -                                      | -         | -          | -          |
|                                                                                                                                                                                                                                       | 879.482        | 3.517.928  | (879.482)       | (3.517.928) | -                        | -         | -              | -           | -                                      | -         | 331.138    | 1.353.361  |
| សមតុល្យតិចត្រីម៉ែថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២                                                                                                                                                                                            | -              | -          | -               | -           | 234.248                  | 957.372   | (234.248)      | (957.372)   | -                                      | -         | -          | -          |
|                                                                                                                                                                                                                                       | -              | (89.737)   | -               | -           | -                        | -         | -              | -           | 1.373.246                              | -         | -          | 1.283.509  |
| សមតុល្យតិចត្រីម៉ែថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២                                                                                                                                                                                            | 15.000.000     | 60.000.000 | -               | -           | 652.911                  | 2.650.992 | 96.890         | 395.989     | 1.794.949                              | -         | 15.749.801 | 64.841.930 |

របាយការណ៍លំហូរទឹកប្រាក់

|                                                      | សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២៣ |                      | សម្រាប់ដំណាច់ការិយបរិច្ឆេទដែលបានបញ្ចប់ថ្ងៃទី៣១ ខែធ្នូ ឆ្នាំ២០២២ |                     |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                      | ដុល្លារអាមេរិក                                                  | ពាន់រៀល              | ដុល្លារអាមេរិក                                                  | ពាន់រៀល             |
| <b>សកម្មភាពប្រតិបត្តិការ</b>                         |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| ចំណេញមុនបង់ពន្ធលើប្រាក់ចំណូល                         | 520.707                                                         | 2.140.106            | 470.931                                                         | 1.924.695           |
| <b>និយ័តកម្មសម្រាប់៖</b>                             |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| ចំណូលការប្រាក់សុទ្ធ                                  | (4.403.605)                                                     | (18.098.817)         | (2.756.637)                                                     | (11.266.375)        |
| ការខាតបង់ឱនភាពនៃតម្លៃសុទ្ធលើទ្រព្យសកម្មហិរញ្ញវត្ថុ   | 472.972                                                         | 1.943.915            | 447.727                                                         | 1.829.860           |
| រំលស់លើទ្រព្យសកម្មរូបិ និងអរូបិ                      | 140.596                                                         | 577.850              | 126.391                                                         | 516.560             |
| ខាតបង់ពីការលក់ទ្រព្យសម្បត្តិ និងបរិក្ខារ             | 1.702                                                           | 6.995                | 11.445                                                          | 46.776              |
| ឥណទានស្តារឡើងវិញ                                     | (63.072)                                                        | (259.226)            | (160.508)                                                       | (655.996)           |
| <b>ខាតប្រតិបត្តិការមុនបម្រែបម្រួលទុនបង្វិល</b>       | <b>(3.330.700)</b>                                              | <b>(13.689.177)</b>  | <b>(1.860.651)</b>                                              | <b>(7.604.480)</b>  |
| <b>បម្រែបម្រួលទុនបង្វិលសុទ្ធក្នុង៖</b>               |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| ឥណទានផ្តល់ជូនអតិថិជន                                 | (40.336.944)                                                    | (165.784.840)        | (5.261.817)                                                     | (21.505.046)        |
| ទ្រព្យសកម្មផ្សេងៗ                                    | 208.993                                                         | 858.961              | (342.989)                                                       | (1.401.796)         |
| បំណុលផ្សេងៗ                                          | (1.077.082)                                                     | (4.426.807)          | 910.649                                                         | 3.721.822           |
| <b>សាច់ប្រាក់សុទ្ធប្រើក្នុងប្រតិបត្តិការ</b>         | <b>(44.535.733)</b>                                             | <b>(183.041.863)</b> | <b>(6.554.808)</b>                                              | <b>(26.789.500)</b> |
|                                                      |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| ប្រាក់តម្កល់តាមបទប្បញ្ញត្តិ                          | -                                                               | -                    | (569.898)                                                       | (2.329.173)         |
| ការប្រាក់បានទទួល                                     | 8.677.826                                                       | 35.665.865           | 4.681.773                                                       | 19.134.406          |
| ការប្រាក់ដែលបានបង់                                   | (4.602.226)                                                     | (18.915.149)         | (1.927.364)                                                     | (7.877.137)         |
| ពន្ធលើប្រាក់ចំណូលដែលបានបង់                           | (186.817)                                                       | (767.818)            | (68.902)                                                        | (281.602)           |
| ការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍និយោជិត                         | (1.695)                                                         | (6.966)              | (84.194)                                                        | (344.101)           |
| <b>សាច់ប្រាក់សុទ្ធប្រើក្នុងសកម្មភាពប្រតិបត្តិការ</b> | <b>(40.648.645)</b>                                             | <b>(167.065.931)</b> | <b>(4.523.393)</b>                                              | <b>(18.487.107)</b> |
|                                                      |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| <b>សកម្មភាពវិនិយោគ</b>                               |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| ការទិញទ្រព្យសម្បត្តិ និងបរិក្ខារ                     | (157.927)                                                       | (649.080)            | (347.781)                                                       | (1.421.381)         |
| ការទិញទ្រព្យសកម្មអរូបិ                               | (7.644)                                                         | (31.417)             | (1.100)                                                         | (4.496)             |
| <b>សាច់ប្រាក់សុទ្ធប្រើក្នុងសកម្មភាពវិនិយោគ</b>       | <b>(165.571)</b>                                                | <b>(680.497)</b>     | <b>(348.881)</b>                                                | <b>(1.425.877)</b>  |
|                                                      |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| <b>សកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុ</b>                           |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| សាច់ប្រាក់ទទួលបានពីប្រាក់កម្ចី                       | 36.067.107                                                      | 148.235.810          | 12.271.581                                                      | 50.153.952          |
| សាច់ប្រាក់ទទួលបានពីបំណុលបន្ទាប់បន្សំ                 | 15.363.042                                                      | 63.142.103           | -                                                               | -                   |
| ការបន្ថែមដើមទុន                                      | -                                                               | -                    | 8.250.909                                                       | 33.721.465          |
| ការទូទាត់សងប្រាក់កម្ចី                               | (10.588.366)                                                    | (43.518.184)         | (7.038.429)                                                     | (28.766.059)        |
| <b>សាច់ប្រាក់សុទ្ធប្រើក្នុងសកម្មភាពហិរញ្ញវត្ថុ</b>   | <b>40.841.783</b>                                               | <b>167.859.729</b>   | <b>13.484.061</b>                                               | <b>55.109.358</b>   |
|                                                      |                                                                 |                      |                                                                 |                     |
| បម្រែបម្រួលសាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូលសុទ្ធ        | 27.567                                                          | 113.300              | 8.611.787                                                       | 35.196.374          |
| សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូលដើមការិយបរិច្ឆេទ        | 10.562.199                                                      | 43.484.573           | 1.950.412                                                       | 7.945.978           |
| លម្អៀងពីការប្តូររូបិយប័ណ្ណ                           | -                                                               | (338.679)            | -                                                               | 342.221             |
| <b>សាច់ប្រាក់ និងសាច់ប្រាក់សមមូលចុងការិយបរិច្ឆេទ</b> | <b>10.589.766</b>                                               | <b>43.259.194</b>    | <b>10.562.199</b>                                               | <b>43.484.573</b>   |

