



២០២៥

ការប្តេជ្ញារបស់
យើងខ្ញុំចំពោះ
កិច្ចការនិរន្តរភាព



វិធីសាស្ត្ររបស់យើងក្នុង ការរក្សាបាននូវនិរន្តរភាព

នៅហ្វីស ហ្វាយនែន និរន្តរភាពចាប់ផ្តើមចេញពីមនុស្ស ពោលគឺ ក្រុមគ្រួសារដែលសមនឹងទទួលបានលំនៅឋានដែលមានសុវត្ថិភាព សន្តិសុខហិរញ្ញវត្ថុ និងសហគមន៍ដែលមានភាពធន់។ ក្នុងនាមជា គ្រឹះស្ថានជំនាញក្នុងការផ្តល់ឥណទានលំនៅឋានតម្លៃសមរម្យនៅ កម្ពុជា របៀបវារៈនិរន្តរភាពរបស់យើងត្រូវបានផ្អែកលើផលប៉ះពាល់ ជាក់ស្តែង រួមមាន៖ ការលើកកម្ពស់លក្ខខណ្ឌរស់នៅ ការអនុញ្ញាត ឱ្យមានការកសាងទ្រព្យសម្បត្តិរយៈពេលវែង និងការជំរុញកំណើន

ប្រកបដោយបរិយាប័ន្នសម្រាប់គ្រួសារដែលមានចំណូលទាប និង មធ្យម។

យើងប្តេជ្ញាក្នុងការបញ្ចូលបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច (ESG) ទៅក្នុងយុទ្ធសាស្ត្រ ប្រតិបត្តិការ និងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ របស់យើង។ កិច្ចការនេះរួមបញ្ចូលទាំងការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជា បន្តបន្ទាប់នូវគោលនយោបាយ ប្រព័ន្ធ និងដំណើរការនានា ដើម្បី ឆ្លុះបញ្ចាំងពីហានិភ័យដែលកំពុងកើតមាន ការរំពឹងទុករបស់អ្នក ពាក់ព័ន្ធ និងអាទិភាពអភិវឌ្ឍន៍ជាតិ ខណៈពេលដែលស្របតាម ខត្តមានវត្តន៍អន្តរជាតិ។ ការពង្រឹងការរាយការណ៍អំពី បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ធានានូវតម្លាភាព ភាពអាចប្រៀបធៀបបាន និងគណនេយ្យភាពសម្រាប់ដៃគូរបស់យើង រួមទាំងស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុ អភិវឌ្ឍន៍ និងវិនិយោគិនផងដែរ។

ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះនិរន្តរភាពរបស់យើង គឺស្របតាមគោលដៅ អភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយចីរភាព (SDGs) របស់អង្គការសហប្រជាជាតិ ដោយផ្តោតជាសំខាន់លើបរិយាប័ន្នហិរញ្ញវត្ថុ លំនៅឋាន ប្រកបដោយចីរភាព និងសុខុមាលភាពសហគមន៍។ ការប្តេជ្ញា ចិត្តទាំងនេះ គឺជាការនាំផ្លូវដល់ការរចនាផលិតផល ការវាយតម្លៃ ហានិភ័យ និងការវាស់វែងផលប៉ះពាល់ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យយើងផ្តល់ នូវអត្ថប្រយោជន៍ជាក់ស្តែងដល់អតិថិជន និងសហគមន៍។

គណៈកម្មការដឹកនាំកិច្ចការនិរន្តរភាព ដែលគាំទ្រដោយអភិបាលកិច្ច ច្បាស់លាស់ និងទំនួលខុសត្រូវជាក់លាក់ បានតាមដានយ៉ាងសកម្ម នូវប្រតិបត្តិការ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច និងហានិភ័យដែល កំពុងកើតមាន។ ក្នុងឆ្នាំនេះ យើងបានបញ្ចូលការពិចារណាលើ

ផ្នែកបរិស្ថាន និងសង្គមបន្ថែមទៀត ទៅក្នុងដំណើរការឥណទាន និងប្រតិបត្តិការរបស់យើង រួមទាំងការពិនិត្យហានិភ័យសម្រាប់ ឥណទានថ្មី និងការតាមដានប្រចាំឆ្នាំចំពោះការបញ្ចេញឥណទាន ដែលមានទំហំធំៗ។ វិធានការទាំងនេះពង្រឹងភាពធន់នៃផលប៉ុន្ត ឥណទាន និងធានាថាការផ្តល់កម្ចីរបស់យើង គាំទ្រដល់លទ្ធផល វិជ្ជមានផ្នែកសង្គម និងបរិស្ថាន។

យើងផ្តល់ជូននូវបច្ចុប្បន្នភាព បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ប្រចាំត្រីមាសជូនដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាល ដែលគ្របដណ្តប់លើរង្វាស់ នៃប្រតិបត្តិការ មតិត្រឡប់របស់អតិថិជន និងលទ្ធផលនៃផល ប៉ះពាល់សង្គម។ ការត្រួតពិនិត្យជាប្រព័ន្ធនេះ ធានាថាការពិចារណា លើនិរន្តរភាពត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងការសម្រេចចិត្ត ហើយប្រតិបត្តិ ការរបស់យើងនៅតែមានតម្លាភាព គណនេយ្យភាព និងស្របតាម ការរំពឹងទុករបស់វិនិយោគិនអន្តរជាតិ។

ឆ្ពោះទៅមុខ ហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែបន្តប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការពង្រីក ផលប៉ះពាល់របស់យើង ពង្រឹងភាពធន់ និងផ្តល់នូវតម្លៃជាក់ស្តែង សម្រាប់អតិថិជន សហគមន៍ និងដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ខណៈពេលដែល កំពុងជំរុញហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានប្រកបដោយបរិយាប័ន្ន និងធន់ នឹងការប្រែប្រួលអាកាសធាតុនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

លោក សាយ សុនី នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងទីផ្សារ និងជាប្រធាន គណៈកម្មការដឹកនាំកិច្ចការនិរន្តរភាព



នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ហ្វីស ហ្វាយនែន ទទួលបាន ត្រាតណ៍ទឹកក្រូច Orange Seal ដែលត្រូវបាន បញ្ជាក់ដោយដៃគូ ក្នុងការទទួលស្គាល់នូវការ ប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងចំពោះសមភាពយេនឌ័រ និង និរន្តរភាពបរិស្ថាន។ ត្រាតណ៍ទឹកក្រូច ដែលគាំទ្រ ដោយ IIX Values™ គឺជាការវាយតម្លៃកម្រិត អន្តរជាតិ ដែលវាស់វែងពីវឌ្ឍនភាពលើសមភាព យេនឌ័រ និងសកម្មភាពទាក់ទងនឹងអាកាសធាតុ ដែលនេះសបញ្ជាក់ឱ្យឃើញពីការយកចិត្តទុក ដាក់ឥតឈប់ឈររបស់យើងលើកំណើនប្រកប ដោយបរិយាប័ន្ន និងការទទួលខុសត្រូវ។

→ ស្វែងយល់បន្ថែមពី orange seal: www.orangemovement.global

ត្រាតណ៍ទឹកក្រូច Orange Seal មានសុពលភាពរយៈពេលមួយឆ្នាំ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលបានទទួលស្គាល់ទៅលើគុណវុឌ្ឍិ ។ ដើម្បី រក្សាបាននូវគុណភាពនេះ ក្រុមហ៊ុន ហ្វីស ហ្វាយនែន ក៏គិតលើ ត្រូវតែធ្វើការ វាយតម្លៃឡើងវិញនូវគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តរបស់ខ្លួនធៀប នឹងគុណតម្លៃរបស់ IIX Values ជាដៀងរាល់ឆ្នាំ ដើម្បីបន្តសុពលភាព នៃស្ថានភាព Orange Seal ក៏ដូចជាដើម្បីរក្សានូវភាពជឿជាក់នៃ ផលប៉ះពាល់លើផ្នែកយេនឌ័រ និងអាកាសធាតុរបស់ខ្លួន។



ពិន្ទុ ESG+
៩,០០
លើ ១០

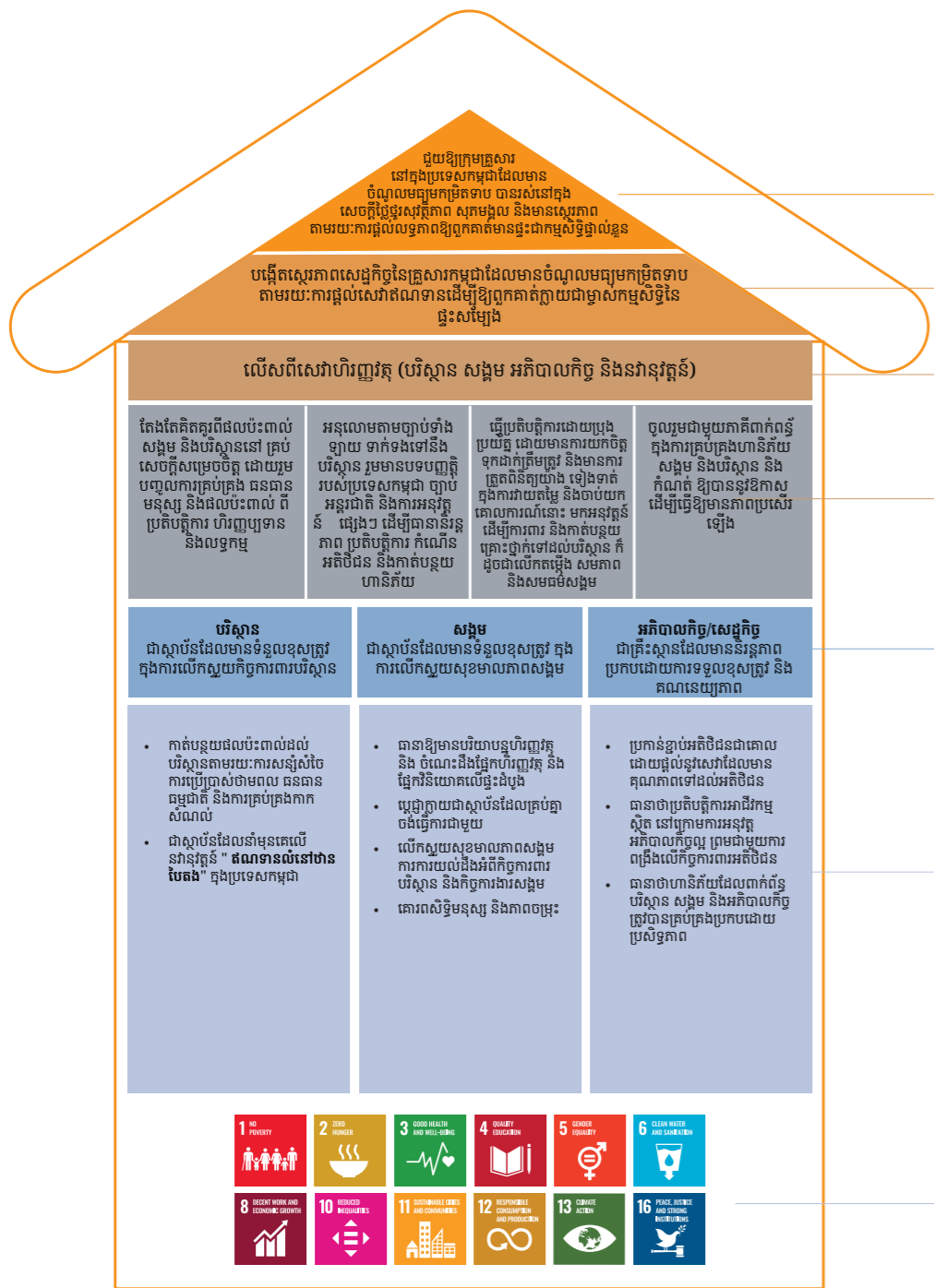
ពិន្ទុផលប៉ះពាល់
៧,៣៦
លើ ១០



កម្រិតផ្ទៀងផ្ទាត់*
★★★★★

* កម្រិតនៃការផ្ទៀងផ្ទាត់នេះ តំណាងឱ្យសំឡេងរបស់អតិថិជន និងឆ្លុះបញ្ចាំងពីកម្រិតដែលអតិថិជនយល់ស្របចំពោះពិន្ទុនៃផល ប៉ះពាល់របស់ស្ថាប័ន។

ក្របខណ្ឌនិរន្តរភាព



ទស្សនៈវិស័យ

បេសកកម្ម/គោលបំណង

ការអភិវឌ្ឍដោយចីរភាព

គោលការណ៍ ESG

សសរស្តម្ភយុទ្ធសាស្ត្រ ESG

គោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ

ចូលរួមចំណែកក្នុងគោលដៅអភិវឌ្ឍប្រកបដោយចីរភាព



បទពិសោធន៍អតិថិជន ការគាំទ្រ និងផលប៉ះពាល់សហគមន៍

យើងនៅតែបន្តប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការផ្តល់ជូននូវបទពិសោធន៍ដ៏ល្អប្រសើរជូនដល់អតិថិជនរបស់យើង ព្រមទាំងគាំទ្រដល់សហគមន៍ដែលយើងបម្រើតាមគ្រប់មធ្យោបាយដែលយើងអាចធ្វើបាន។



ការបន្តស្វែងរកភាពល្អតតខ្លះនៃបទពិសោធន៍អតិថិជន

ហ្វីស ហ្វាយនែន ប្រើប្រាស់ការយល់ដឹងពីប្រភពចម្រុះ ដើម្បីស្វែងយល់ពីអ្វីដែលកំពុងផ្តល់ផលល្អដល់អតិថិជនរបស់យើង និងដើម្បីកំណត់កម្រិតសម្រាប់ការកែលម្អបន្ថែម។ យើងធ្វើការអង្កេតលើបទពិសោធន៍អតិថិជន ដើម្បីប្រមូលមតិកែលម្អ តាមដាននិទ្ទាការ និងវាយតម្លៃពីរបៀបដែលអតិថិជនប្រើប្រាស់ផលិតផល និងសេវាកម្មរបស់យើង។ រង្វាស់នៃប្រតិបត្តិការ ដែលរួមមាន៖ បណ្តឹងតវ៉ា វិវាទ រយៈពេលនៃការផ្តល់សេវា ការជួយយកអាសារសមត្ថភាព និងភាពឆ្លើយតបបានរហ័សនិងទាន់ពេលវេលា ក៏ជាសូចនាករដ៏មានតម្លៃក្នុងការបង្ហាញពីចំណុចដែលត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់ផងដែរ។ ជាមួយគ្នានឹងពិន្ទុសុច្ឆន្ទៈអតិថិជន (Net Promoter Score - NPS) ដែលជារង្វាស់ខាងក្រៅនៃកម្រិតដែលអតិថិជនណែនាំបន្ត ការយល់ដឹងទាំងនេះជួយយើងក្នុងការកំណត់គោលដៅនៃប្រតិបត្តិការ និងជំរុញការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់។

យើងកំពុងផ្តល់អាទិភាពលើបទពិសោធន៍សំខាន់ៗរបស់អតិថិជន និងដាក់បញ្ចូលនូវវិធីសាស្ត្រក្នុងការប្រមូលមតិកែលម្អដោយផ្ទាល់ ដែលមានគោលបំណងផ្តល់នូវការយល់ដឹងកាន់តែពេញលេញ និងស៊ីសង្វាក់គ្នាអំពីតម្រូវការរបស់អតិថិជន។ កិច្ចការនេះអនុញ្ញាតឱ្យយើងអាចផ្តោតកាន់តែច្បាស់លើលទ្ធផលដែលសំខាន់បំផុតសម្រាប់អតិថិជនរបស់យើង។

លើសពីនេះ យើងបានឈានចូលដល់ឆ្នាំទីបីនៃកម្មវិធី "ការអង្កេតពីទស្សនៈយល់ឃើញដោយខ្លួនឯងរបស់អតិថិជន" (Client Self-Perception Survey) ដែលផ្តល់នូវការយល់ដឹងកាន់តែស៊ីជម្រៅអំពីតម្រូវការហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋាន។ រកកំហើញដំបូងបានបង្ហាញថា អតិថិជនជាច្រើនអាចនឹងត្រូវការឥណទានកែលម្អលំនៅឋានច្រើនលើក ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅលំនៅឋានរបស់ពួកគេ ដែលនេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីសមត្ថភាពហិរញ្ញវត្ថុដែលមានកម្រិតក្នុងការស្នើសុំទឹកប្រាក់សរុបក្នុងពេលតែមួយ។ ការយល់ដឹងទាំងនេះជួយយើងក្នុងការកែលម្អការចនាផលិតផល និងការផ្តល់សេវាកម្មឱ្យកាន់តែប្រសើរ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងតម្រូវការដែលកំពុងវិវឌ្ឍរបស់អតិថិជន។



៦៨,៦

កម្រិតពិន្ទុសុច្ឆន្ទៈអតិថិជន

↑ កើនពី ៦៤ ឆ្នាំ ២០២៤

៩៨%

អត្រាការរក្សាអតិថិជន

↑ កើនពី ៩៥% ឆ្នាំ ២០២៤

០,២%

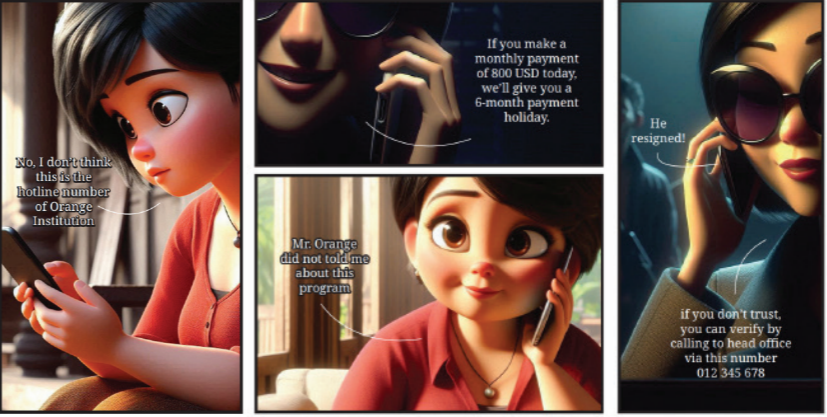
អនុបាតបញ្ហា និងបណ្តឹងតវ៉ាធៀបនឹងប្រតិបត្តិការសរុប

↓ ថយពី ០,៣% ឆ្នាំ ២០២៤



➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពី Client Self-Perception Survey Report 2025 at www.firstfinance.com.kh/reports

ការលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុតាមរយៈកម្មវិធី AI Kids Podcast "នាទីជួបជាមួយ អូន នែន"



ការពង្រឹងសមត្ថភាពហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ការក្លាយជាម្ចាស់លំនៅឋាន

ក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ឥណទានលំនៅឋានតម្លៃសមរម្យនៅកម្ពុជា ហ្វីស ហ្វាយនែន បន្តពង្រឹងចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុក្នុងចំណោមគ្រួសារដែលមានចំណូលទាប និងមធ្យម តាមរយៈការអប់រំតាមប្រព័ន្ធឌីជីថលដែលងាយស្រួលក្នុងការទទួលបាន។ យើងផ្តល់ជូននូវខ្លឹមសារអប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅលើបណ្តាញសង្គមរបស់យើង រួមមានហ្វេសប៊ុក (Facebook) និងយូធូប (YouTube) ដើម្បីពង្រីកវិសាលភាពនៃការផ្សព្វផ្សាយ និងគាំទ្រដល់ការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយការយល់ដឹងច្បាស់លាស់។

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ យើងបានធ្វើឱ្យសម្រាប់អប់រំរបស់យើងកាន់តែប្រសើរឡើង ដោយបញ្ចូលនូវការចនាគ្រាហ្វិក សៀវភៅរៀននិងទាន់ខ្លួន និងវីដេអូខ្លីៗដែលផលិតដោយបច្ចេកវិទ្យាបញ្ញាសិប្បនិម្មិត (AI) ដើម្បីធ្វើឱ្យការសិក្សាកាន់តែមានភាពទាក់ទាញ និងងាយស្រួលយល់។ ធនធានទាំងនេះគ្របដណ្តប់លើប្រធានបទសំខាន់ៗ ដូចជា ការគ្រប់គ្រងលុយកាក់ក្នុងគ្រួសារ ការខ្ចីប្រាក់ប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ ការជ្រើសរើសគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រឹមត្រូវ និងការបង្កើនការប្រុងប្រយ័ត្នចំពោះការធានាតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ។

រាល់សម្ភារអប់រំទាំងអស់ត្រូវបានដាក់បញ្ចូលទៅក្នុងប្រព័ន្ធអនឡាញ ដែលអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់អាចទាញយក និងមើលឡើងវិញបានតាមតម្រូវការ។ ឆ្នាំ ២០២៥ គឺជាឆ្នាំទី ៥ ដែល ហ្វីស ហ្វាយនែន បានផលិតខ្លឹមសារអប់រំផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ និងសិទ្ធិអចលនទ្រព្យ ដែលនេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្តរយៈពេលវែងរបស់យើងក្នុងការផ្តល់អំណាចដល់អតិថិជន និងសហគមន៍ឱ្យកាន់តែទូលំទូលាយ។

យើងនៅតែបន្តផ្តោតលើការពង្រីក និងបង្កើនខ្លឹមសារនៃធនធានទាំងនេះ ដើម្បីបម្រើសាធារណជន និងអតិថិជនរបស់យើងឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ យើងជឿជាក់យ៉ាងមុតមាំថា ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុគឺជាគ្រឹះដ៏សំខាន់សម្រាប់ការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុទាំងក្នុងគ្រួសារ និងអាជីវកម្ម ជាពិសេសសម្រាប់គ្រួសារដែលប្រើប្រាស់ឥណទានលំនៅឋានរយៈពេលវែង។ ជាចុងក្រោយ ភាពជាម្ចាស់ផ្ទះប្រកបដោយចីរភាព ទាមទារឱ្យមានវិន័យហិរញ្ញវត្ថុរឹងមាំហើយយើងប្តេជ្ញានឹងគាំទ្រអតិថិជនរបស់យើងក្នុងដំណើរដំដឹងមួយនេះ។

ហ្វីស ហ្វាយនែន បានដាក់សម្ពោធកម្មវិធី Podcast សម្រាប់កុមារដែលផលិតដោយបច្ចេកវិទ្យា អេមាយ (AI) ក្រោមចំណងជើងថា "នាទីជួបជាមួយ អូន នែន" ដើម្បីលើកកម្ពស់ចំណេះដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុក្នុងទម្រង់មួយដែលទាក់ទាញ និងងាយស្រួលយល់។ កម្មវិធីនេះត្រូវបានសរុបសម្រួលដោយគូអង្គដែលបង្កើតឡើងដោយ AI ដ៏រូសរាយម្នាក់ ដោយគ្របដណ្តប់លើប្រធានបទសំខាន់ៗ ដូចជា ទម្លាប់នៃការសន្សំ ការខ្ចីប្រាក់ប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងការយល់ដឹងអំពីការធានាតាមប្រព័ន្ធអនឡាញ។

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ វីដេអូសរុបចំនួន ១៤ ភាគត្រូវបានផលិតឡើង ដោយក្នុងមួយភាគទទួលបានការចូលទស្សនាជាមធ្យមប្រមាណ ១,០០០ ដង ដែលបង្ហាញឱ្យឃើញពីអន្ទុកកម្មកាន់តែខ្លាំង បើធៀបនឹងខ្លឹមសារដែលជាប្រភពក្រាហ្វិកបែបប្រពៃណី។ កម្មវិធីនេះបានទាក់ទាញទាំងកុមារ និងមនុស្សពេញវ័យ ដែលជួយពង្រីកការយល់ដឹងផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅគ្រប់រយ។

តាមរយៈគំនិតផ្តួចផ្តើមនេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន បន្តធ្វើនូវវិនិច្ឆ័យក្នុងការអប់រំតាមប្រព័ន្ធឌីជីថល ដើម្បីគាំទ្រដល់ការសម្រេចចិត្តផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយភាពឆ្លាតវៃ និងភាពជាម្ចាស់លំនៅឋានប្រកបដោយចីរភាព។



➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពី "នាទីជួបជាមួយ អូន នែន" នៅលើ www.facebook.com/FirstFinance/reels/

➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពី "ផ្ទះកក់ក្តៅ គ្រួសារសុខសាន្ត" នៅលើ www.firstfinance.com.kh/financial-tip-in-comic-book



បង្កើនបរិយាកាសរីករាយជាមួយ

កម្មវិធីសាងសង់ផ្ទះ

របស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន

ទំហំកម្ចី

400
លានរៀល

ផ្តល់ជូន

100%
នៃតម្រោងសាងសង់



ជ្រើសរើសម៉ូតផ្ទះដែលប្រាថ្នា
រឿងចរិកា សូមប្រឹក្សាជាមួយ ហ្វីស ហ្វាយនែន

📞 093 6666 35

🌐 www.firstfinance.com.kh

📌 firstfinance

🏢 FirstFinance Plc

ហ្វីស ហ្វាយនែន មិនតម្រូវឱ្យអតិថិជនបង់ប្រាក់ថ្លៃសោរផ្សេងៗមុន ពេលដកប្រាក់កម្ចី
នោះឡើយ ។ រាល់ការអនុវត្តកម្ចី ធ្វើឡើងដោយមានបុគ្គលិកចុះសិក្សាយកម៉ែដោយផ្ទាល់ ។



ការផ្តល់ការគាំទ្រតាមគ្រប់លទ្ធភាពដែល យើងអាចធ្វើបាន

សម្ពាធលើថ្លៃចំណាយនៃការរស់នៅដែលកំពុងបន្តកើតមាន និងភាពតានតឹងនៅតាមព្រំដែន
រវាងកម្ពុជា និងថៃ បានបន្តដាក់បន្ទុកយ៉ាងខ្លាំងដល់អតិថិជន និងសហគមន៍ដែលយើងបម្រើ
ក្នុងអំឡុងឆ្នាំនេះ។ ក្នុងនាមជាស្ថាប័នដែលប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយការទទួលខុស
ត្រូវ និងបរិយាប័ន្ន ហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែរក្សាជំហររឹងមាំក្នុងការគាំទ្រដល់គ្រួសារដែលរងផល
ប៉ះពាល់ តាមរយៈវិធានការជំនួយដល់អតិថិជនជាច្រើន រួមមាន៖ ការរៀបចំឥណទានឡើងវិញ
ការលើកលែងការប្រាក់ និងការផ្តល់រយៈពេលអន្តរកាល។ ក្នុងករណីពិសេស និងស្របតាម
ការអំពាវនាវរបស់ធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា ស្ថាប័នក៏បានសម្រេចអនុម័តការលុបចោលឥណទាន
(write-offs) សម្រាប់គ្រួសារកងទ័ពដែលបានពលិជីវិតក្នុងជម្លោះព្រំដែន ដើម្បីធានាថា
គ្រួសារដែលងាយរងគ្រោះមិនត្រូវបានដាក់បន្ទុកបន្ថែមដោយកាតព្វកិច្ចហិរញ្ញវត្ថុ ក្នុងអំឡុងពេល
ដល់ចាក់បំផុតនោះឡើយ។

ទន្ទឹមនឹងនោះ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានផ្តើមអនុវត្តកម្មវិធីមនុស្សធម៌ និងការគាំទ្រសហគមន៍
ជាបន្តបន្ទាប់ ដែលជាផ្នែកមួយនៃរបៀបវារៈទទួលខុសត្រូវសង្គមដ៏ទូលំទូលាយរបស់ខ្លួន។ គំនិត
ផ្តួចផ្តើមទាំងនេះ រួមមាន៖ ការផ្តល់ជំនួយស្បៀងអាហារដល់ជនភៀសខ្លួន ការសាងសង់ផ្ទះជូន
គ្រួសារកងទ័ពដែលបានពលិ និងការផ្តល់ជំនួយមនុស្សធម៌ដោយផ្ទាល់ដល់កងទ័ពនៅជួរមុខ។
ជាសមិទ្ធផល កម្មវិធីទាំងនេះបានផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់មនុស្សជាង ៥,៤០០ នាក់ ដែលជួយ
ពង្រឹងតួនាទីរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន មិនត្រឹមតែជាអ្នកផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានប៉ុណ្ណោះទេ
ប៉ុន្តែថែមទាំងជាស្ថាប័នគាំទ្រដែលមានការទទួលខុសត្រូវ និងប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះស្ថិរភាពសង្គម និង
ភាពធន់របស់សហគមន៍។

ហ្វីស ហ្វាយនែន ក៏សូមទទួលស្គាល់ និងវាយតម្លៃខ្ពស់ចំពោះក្តីមេត្តា និងទឹកចិត្តសប្បុរស
របស់បុគ្គលិកទាំងអស់ ដែលបានរួមចំណែកទាំងពេលវេលា និងធនធានហិរញ្ញវត្ថុ ដើម្បីធ្វើឱ្យ
គំនិតផ្តួចផ្តើមទាំងនេះអាចលេចរូបរាងឡើងបាន។ ដោយឆ្លុះបញ្ចាំងពីវប្បធម៌ស្មោះត្រង់ និង
គោលបំណងរួមដ៏រឹងមាំរបស់ស្ថាប័ន បុគ្គលិកចំនួន ១០ នាក់ បានចូលរួមក្នុងកម្មវិធីបរិច្ចាគ
ឈាមដែលរៀបចំដោយសមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា (CMA) និងសមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា
(ABC) ដែលនេះជាការបង្ហាញការតែច្បាស់អំពីការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ចំពោះ
សុខុមាលភាពសហគមន៍ និងការទទួលខុសត្រូវរួម។

រូបភាពខាងលើ និងខាងក្រោម៖ អ្នកគ្រប់គ្រងសាខាខេត្តកំពង់ស្ពឺ និងសាខាខេត្តកំពត កំពុង
ប្រគល់ស្បៀងអាហារជូនអាជ្ញាធរខេត្ត ដើម្បីចែកចាយបន្តជូនដល់ជនភៀសខ្លួន។

៥,៤០០

បានទទួលប្រយោជន៍
ដោយផ្ទាល់ពីកម្មវិធី
ទំនួលខុសត្រូវសង្គម

១,៥០០

ម៉ោង ដែលបុគ្គលិក
ចំណាយធ្វើលើកិច្ច
ការងារស្ម័គ្រចិត្ត*

១០៨

ចំនួនអតិថិជនជាទាហាន
ឬជនភៀសសិកដែល
រងផលប៉ះពាល់ពីជម្លោះ
ព្រំដែន

១១៨ម៉ឺន

ទឹកប្រាក់ដែលលើកលែង
(គិតជាដុល្លារ)

* បំប្លែងការបរិច្ចាគជាស្ថាប័នប្រាក់របស់បុគ្គលិក
ឱ្យទៅជាម៉ោងការងារស្ម័គ្រចិត្ត (ការបរិច្ចាគ
ស្ថាប័នប្រាក់សរុប ចែកនឹង កម្រៃពលកម្មមធ្យម
សរុបក្នុងមួយម៉ោង)



ការចូលរួម និងការគាំទ្រដល់បុគ្គលិក

យើងកំពុងពង្រឹងវប្បធម៌ដែលផ្ដោតលើគោលបំណងច្បាស់លាស់ គណនេយ្យភាព និងការរៀនសូត្រជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីជំរុញការចូលរួមពីបុគ្គលិករបស់យើងលើកកម្ពស់បទពិសោធន៍អតិថិជន និងសម្រេចឱ្យបាននូវយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានឯកទេសក្នុងការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានតម្លៃសមរម្យនៅកម្ពុជា។



ការជំរុញកន្លែងធ្វើការដែលមានសុវត្ថិភាព ការគោរព និងផ្ដោតលើមនុស្សជាចម្បង

ហ្វីស ហ្វាយនែន ប្តេជ្ញាផ្តល់ជូននូវបរិយាកាសការងារដែលវិជ្ជមាន និងមានការគាំទ្រ ដែលបុគ្គលិករបស់យើងមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាព ទទួលបានការគោរព និងត្រូវបានផ្តល់តម្លៃ។ យើងយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើការទទួលខុសត្រូវចំពោះសុខភាព សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលិក ហើយយើងបន្តពង្រឹងគោលនយោបាយ និងការអនុវត្តរបស់យើងឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើងស្របតាមស្មារតីនេះ។

ដោយសារគំរូសេវាកម្មរបស់យើងតម្រូវឱ្យចុះទៅដល់ទីកន្លែងផ្ទាល់ គ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍គឺជាហានិភ័យចម្បងសម្រាប់បុគ្គលិកផ្នែកឥណទាន ។ ដើម្បីកាត់បន្ថយបញ្ហានេះ យើងបានអនុវត្តនីតិវិធីសុវត្ថិភាពគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ការបណ្តុះបណ្តាលជាចាំបាច់ និងការរំលឹកប្រចាំខែដើម្បីពង្រឹងការអនុវត្តប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ដែលជាផ្នែកមួយនៃក្របខ័ណ្ឌការងារកាន់តែទូលំទូលាយ ក្នុងការរក្សាកន្លែងធ្វើការដែលមានសុវត្ថិភាព និងបរិយាប័ន្ន។

វិធីសាស្ត្រដែលផ្ដោតលើមនុស្សជាចម្បងរបស់យើង ត្រូវបានដឹកនាំដោយទិន្នន័យ និងការតាមដានជាប្រចាំ។ យើងធ្វើការវាយតម្លៃលើសុខភាព សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពឱ្យបានទៀងទាត់ រួមទាំងការពិនិត្យឡើងវិញលើបរិយាកាសការងារដែលមានហានិភ័យខ្ពស់ ដើម្បីគាំទ្រដល់ការកំណត់អត្តសញ្ញាណហានិភ័យឱ្យបានទាន់ពេលវេលា និងការចាត់វិធានការបង្ការទុកជាមុន។

ថ្នាក់ដឹកនាំដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់ក្នុងសុវត្ថិភាពនៅកន្លែងធ្វើការ។ យើងបន្តពង្រឹងសមត្ថភាពដឹកនាំ ដោយជំរុញឱ្យមានការពិភាក្សាជាប្រចាំអំពីសុខុមាលភាព ការសន្ទនាដោយបើកចំហ និងការផ្តល់ការណែនាំច្បាស់លាស់ក្នុងការលើកឡើងអំពីកង្វល់ផ្សេងៗ ដើម្បីជំរុញកន្លែងធ្វើការទៅជាកន្លែងដែលបុគ្គលិកមានអារម្មណ៍ថាទទួលបានការគាំទ្រ និងអាចបំពេញការងារបានល្អបំផុត។

នៅ ហ្វីស ហ្វាយនែន សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់បុគ្គលិក គឺជាអាទិភាពចម្បងរបស់យើង។ តាមរយៈគោលនយោបាយដ៏រឹងមាំ ការបណ្តុះបណ្តាលជាបន្តបន្ទាប់ និងការដឹកនាំប្រកបដោយការគាំទ្រ យើងកំពុងកសាងបរិយាកាសការងារមួយ ដែលបុគ្គលិកមានអារម្មណ៍ថាត្រូវបានផ្តល់តម្លៃ និងផ្តល់អំណាច ដើម្បីបញ្ចេញសមត្ថភាពឱ្យអស់ពីលទ្ធភាព។



កញ្ញា ង៉ែត សុគន្ធនាយកានាយកដ្ឋានធនធានមនុស្ស

9,0% បុគ្គលិកមានពិការភាព
→ រក្សាមួយតាំងពីឆ្នាំ ២០២៤

0% គ្រោះថ្នាក់ដល់ជីវិត
→ រក្សាសូន្យតាំងពីឆ្នាំ ២០២៤

៣ រងរបួសមិនអាចមកធ្វើការ
→ ថយពី ៧ ករណី ឆ្នាំ ២០២៤



ការទាក់ទាញអ្នកមានសមត្ថភាព និងការកសាងបណ្តាញធនធានមនុស្សសំខាន់ៗ

ដើម្បីសម្រេចបាននូវគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រ និងរក្សាកំណើនរយៈពេលវែង ហ្វីស ហ្វាយ នៃន បន្តផ្តល់អាទិភាពលើការទាក់ទាញ ការរក្សាទុក និងការអភិវឌ្ឍអ្នកមានសមត្ថភាព ដោយផ្តោតជាសំខាន់លើក្រុមការងារជួរមុខ ដែលជាតួអង្គដ៏សំខាន់ក្នុងការបម្រើអតិថិជន កម្ពុជាដែលមានចំណូលទាប និងមធ្យម។ យើងប្តេជ្ញាជំរុញវប្បធម៌នៃការរៀនសូត្រ និង ការអភិវឌ្ឍជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិករបស់យើងអាចកសាងអាជីពដ៏មាន អត្ថន័យ ស្របពេលជាមួយគ្នាគឺត្រូវបានថា ហ្វីស ហ្វាយនៃន នៅតែជាជម្រើសការងារដ៏ល្អ បំផុត នៅក្នុងវិស័យហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា។ យុទ្ធសាស្ត្រធនធានមនុស្សរបស់យើង សង្កត់ធ្ងន់ លើការរៀបចំផែនការអភិវឌ្ឍន៍បុគ្គលសម្រាប់ការបង្កើនជំនាញ ការបណ្តុះបណ្តាលជំនាញ ថ្មី និងការរីកចម្រើនក្នុងអាជីព ដែលជួយពង្រឹងបណ្តាញអ្នកមានសមត្ថភាពផ្ទៃក្នុង និងធ្វើឱ្យ បទពិសោធន៍ការងាររបស់បុគ្គលិកមានភាពលេចធ្លោ។

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ក្រោមការគាំទ្រផ្នែកហិរញ្ញប្បទានពីដៃគូរយៈពេលវែងរបស់យើង គឺ Norfund យើងបានជួលទីប្រឹក្សាធនធានមនុស្សឯករាជ្យ ដើម្បីធ្វើសវនកម្មការ ងារ និងការវាយតម្លៃតម្រូវការធនធានមនុស្សឱ្យបានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ លើប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង ធនធានមនុស្សរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនៃន ។ ការពិនិត្យឡើងវិញនេះ បានធ្វើការប្រៀបធៀប គោលនយោបាយ និងការអនុវត្តរបស់យើង ធៀបនឹងច្បាប់ស្តីពីការងារនៃព្រះរាជាណាចក្រ កម្ពុជា និងស្តង់ដារអន្តរជាតិដែលពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីកំណត់កម្រិតដែលត្រូវកែលម្អ និងរៀបចំ ផែនទីបង្ហាញផ្លូវសម្រាប់សកម្មភាពកែតម្រូវ សំដៅលើកម្ពស់អនុលោមភាព អភិបាលកិច្ច និងការគ្រប់គ្រងកម្លាំងពលកម្ម។

គំនិតផ្តួចផ្តើមនេះ ជួយពង្រឹងសមត្ថភាពរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនៃន ក្នុងការទាក់ទាញ អភិវឌ្ឍ និងរក្សាទុកបុគ្គលិកដែលមានសមត្ថភាពខ្ពស់ ព្រមទាំងពង្រឹងកន្លែងធ្វើការឱ្យមានអនុលោម ភាព សុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពការងារខ្ពស់។ តាមរយៈការធ្វើបែបនេះ វានឹងជួយគាំទ្រដល់ និរន្តរភាពរយៈពេលវែងរបស់ស្ថាប័ន និងជំរុញបេសកកម្មរបស់យើងក្នុងការពង្រីកលទ្ធភាព ទទួលបានហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានប្រកបដោយបរិយាប័ន្ន និងតម្លៃសមរម្យ សម្រាប់គ្រួសារ ដែលមានចំណូលទាប និងមធ្យមនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

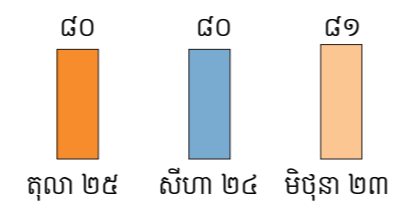
ការស្តាប់មតិយោបល់របស់ បុគ្គលិកយើង

នៅហ្វីស ហ្វាយនៃន យើងស្វែងរក វិធីសាស្ត្រនានាជាបន្តបន្ទាប់ ដើម្បី លើកកម្ពស់បទពិសោធន៍របស់បុគ្គលិក និង ផ្តល់អំណាចដល់ក្រុមការងាររបស់យើង ក្នុង ការសម្រេចបាននូវលទ្ធផលដ៏រឹងមាំជូនដល់ អតិថិជន សហគមន៍ និងភាគទុនិក។

បណ្តាញដ៏សំខាន់មួយសម្រាប់ការទទួល បាននូវការយល់ដឹងទាំងនេះ គឺតាមរយៈ ការស្ទង់មតិបុគ្គលិកប្រចាំឆ្នាំ ដែលផ្តល់ ឱ្យថ្នាក់ដឹកនាំនូវទិដ្ឋភាពច្បាស់លាស់ អំពីវប្បធម៌ស្ថាប័ន បទពិសោធន៍របស់ បុគ្គលិក និងឥរិយាបថនានាដែលជំរុញឱ្យ មានប្រសិទ្ធភាពការងារ និងផលប៉ះពាល់ជា វិជ្ជមានដល់អតិថិជន។

នៅក្នុងការស្ទង់មតិក្រោយបង្អស់របស់ យើង កម្រិតនៃការពេញចិត្តរបស់បុគ្គលិក បានហាក់ឡើងដល់ ៨០% ដែលរក្សានូវ កម្រិតដដែលបើធៀបនឹងខែសីហា ឆ្នាំ ២០២៤។ លទ្ធផលនេះបានឆ្លុះបញ្ចាំងពី សន្ទុះវិជ្ជមាននៃគំនិតផ្តួចផ្តើមនានារបស់ យើង ដែលផ្តោតលើបុគ្គលិកជាចម្បង។

សន្ទស្សន៍លើភាពពេញចិត្តរបស់បុគ្គលិក (%)



៥៣% បណ្តុះបណ្តាល បុគ្គលិកម្នាក់ក្នុង១ឆ្នាំ

↓ ចុះពី ៦៣% ក្នុង ឆ្នាំ២០២៤

២៣% តួនាទីដែលត្រូវ បំពេញដោយ បុគ្គលិកខាងក្នុង

↑ កើនពី ៧% ក្នុង ឆ្នាំ២០២៤

៨% បុគ្គលិកស្តីដែលត្រូវ បានតម្លើងតំណែង

↑ កើនពី ៧% ក្នុង ឆ្នាំ២០២៤

យុទ្ធសាស្ត្របម្រែ បម្រួលអាកាសធាតុ

យើងប្តេជ្ញាចិត្តក្នុងការគាំទ្រដល់ការផ្លាស់ ប្តូររបស់កម្ពុជា ទៅកាន់សេដ្ឋកិច្ចអព្យាក្រឹត កាបូន នៅឆ្នាំ ២០៥០។ កិច្ចការនេះ រួមបញ្ចូលទាំងការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងឱកាសដែលកើតចេញពីការប្រែប្រួល អាកាសធាតុ ការលើកកម្ពស់ការយល់ដឹង ដល់អតិថិជនរបស់យើង និងការតស៊ូមតិ ដើម្បីឱ្យមានការផ្លាស់ប្តូរមួយប្រកបដោយ បរិយាប័ន្ន។



ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យអាកាសធាតុ និងការផ្តល់ ឥណទានប្រកបដោយនិរន្តរភាព

ការប្រែប្រួលអាកាសធាតុ កំពុងបង្កឱ្យមានហានិភ័យរូបវន្ត និងហានិភ័យនៃការផ្លាស់ប្តូរកាន់តែខ្លាំងឡើងសម្រាប់ ហ្វីស ហ្វាយ នែន និងសហគមន៍ដែលយើងបម្រើ។ គ្រោះទឹកជំនន់ កម្ដៅខ្លាំង និងព្រឹត្តិការណ៍អាកាសធាតុធ្ងន់ធ្ងរផ្សេងៗ អាចប៉ះពាល់ដល់ ទ្រព្យសម្បត្តិលំនៅឋាន និងភាពធន់របស់គ្រួសារ ជាពិសេសនៅតាមតំបន់ជនបទ និងតំបន់ជ្វាជ្រៃ ដែលជាកន្លែងអតិថិជន របស់យើងភាគច្រើនរស់នៅ។ ទន្ទឹមនឹងនេះដែរ ការរំពឹងទុកលើនិរន្តរភាពដែលកំពុងវិវឌ្ឍ បានបង្កើតឱកាសក្នុងការគាំទ្រដល់ ដំណោះស្រាយលំនៅឋានដែលមានភាពធន់ជាងមុន និងមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះបរិស្ថាន។

ហ្វីស ហ្វាយ នែន គ្រប់គ្រងហានិភ័យពាក់ព័ន្ធនឹងអាកាសធាតុ និងបរិស្ថាន តាមរយៈការពង្រឹងភាពធន់នៃផលប្រតិបត្តិការ ធានាបាននូវភាពប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងការកែលម្អប្រសិទ្ធភាពប្រតិបត្តិការ។ សកម្មភាព ទាំងនេះជួយគាំទ្រដល់គុណភាពទ្រព្យសម្បត្តិក្នុងរយៈពេលវែង ស្ថិរភាពហិរញ្ញវត្ថុ និងកំណើនប្រកបដោយបរិយាប័ន្ន និងភាព ធន់នឹងអាកាសធាតុនៅទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា។

សកម្មភាពផ្តល់ឥណទានរបស់យើង ត្រូវបានដឹកនាំដោយក្របខណ្ឌ ESG ដ៏ទូលំទូលាយ គោលនយោបាយគ្រប់គ្រង សមិទ្ធផលបរិស្ថាន និងសង្គម ប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងបរិស្ថាន និងសង្គម (ESMS) និងគោលនយោបាយឥណទានដទៃទៀត។ ទោះបីជាផលប្រយោជន៍យើងមានផលប៉ះពាល់បរិស្ថានដោយផ្ទាល់ក្នុងកម្រិតមានដែនកំណត់ក៏ដោយ ក៏យើងបានកំណត់ ប្រមាណ ៧៦% នៃកម្មវិធីសរុប រួមមាន៖ កម្មវិធីស្រាវជ្រាវលំនៅឋាន កម្មវិធីលទ្ធផលទ្រព្យធានា កម្មវិធីទិញដី និងកម្មវិធីអាជីវកម្មខ្នាតតូច ក្នុងចំណាត់ថ្នាក់ជាប្រភេទដែលមានហានិភ័យបរិស្ថានទាប។ ការវាយតម្លៃហានិភ័យបរិស្ថាន ត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់រាល់ កម្មវិធីទាំងអស់ ព្រមទាំងមានការតាមដានជាដាច់ខាតសម្រាប់ទំហំឥណទានដែលលើសពី ៣០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក។

ក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ២៩% នៃផលប្រតិបត្តិការសរុប ត្រូវបានវាយតម្លៃឡើងវិញ ដើម្បីពិនិត្យលើហានិភ័យបរិស្ថាន និង អាកាសធាតុ ដែលប៉ះពាល់ដល់ប្រតិបត្តិការ និងទ្រព្យបញ្ចាំជាលំនៅឋានរបស់អតិថិជន រួមទាំងការពិនិត្យថា តើសកម្មភាព បង្កើតចំណូលទាំងនោះអាចមានផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថានដែរឬទេ។ ការពិនិត្យឡើងវិញនេះ បានរកឃើញថាមិន មានហានិភ័យរូបវន្តពីអាកាសធាតុណាមួយ ដែលជះឥទ្ធិពលជាដុំកំភួនដល់ចំណូល ឬទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អតិថិជននោះទេ។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ហ្វីស ហ្វាយ នែន នៅតែបន្តតាមដានការប្រើប្រាស់ថាមពលផ្ទៃក្នុង រៀបចំនិងមូលដ្ឋានដែលបានកំណត់ ដើម្បី តាមដានវឌ្ឍនភាពឆ្ពោះទៅរកគោលដៅនិរន្តរភាពរបស់ខ្លួន។

ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន ដែលបណ្តាលមកពីការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចី

គោលបំណងកម្ចី	ចំនួនកម្ចី	ផលប៉ះពាល់បរិស្ថានពីការប្រើប្រាស់ប្រាក់កម្ចី
កម្ចីលំនៅឋាន (កម្ចីយកសាងសង់ផ្ទះ)	១.៨០១	ស្ថិតក្នុងហានិភ័យកម្រិតមធ្យម ពាក់ព័ន្ធនឹងកាកសំណល់ពីការងារ សំណង់ ការប្រើថាមពល បរិយាកាសការងារ គ្រោះថ្នាក់បុគ្គល
កម្ចីកែលម្អលំនៅឋាន កម្មវិធីទ្រព្យធានា កម្មវិធីទិញដីលំនៅឋាន កម្ចីបង្កើនចំណូល (កម្ចីអាជីវកម្មខ្នាតតូច)	១០.៣០៨	ហានិភ័យកម្រិតទាប

ផលប៉ះពាល់អវិជ្ជមានដល់បរិស្ថាន ដែលបណ្តាលមកពីប្រភពចំណូល

ផលប៉ះពាល់	ចំនួនកម្ចី	កម្រិតហានិភ័យ
បរិស្ថាន	១១	ត្រូវបានកំណត់ស្ថិតក្នុងហានិភ័យកម្រិតទាប
បរិស្ថាន និងសុខភាព	៥	ត្រូវបានកំណត់ស្ថិតក្នុងហានិភ័យកម្រិតទាប



ការគ្រប់គ្រងផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន នៃប្រតិបត្តិការរបស់យើង

ហ្វីស ហ្វាយ នែន បន្តកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់ដល់បរិស្ថាន តាមរយៈការ ដាក់បញ្ចូលនូវការអនុវត្តប្រកបដោយចីរភាពទៅក្នុងប្រតិបត្តិការស្នូលរបស់ ខ្លួន។ ដើម្បីកាត់បន្ថយការបំពាយឧស្ម័ន និងកាកសំណល់ យើងបានអនុវត្ត ការកែច្នៃសំណល់អេឡិចត្រូនិកជាប្រព័ន្ធ រួមមានសម្ភារចំនួន ៧៩ ឯកតា ដូចជាអាគុយ UPS អេក្រង់កុំព្យូទ័រ ម៉ាស៊ីនបោះពុម្ព និង CPU ជាដើម។ នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ យើងក៏បានបោះជំហានមួយទៀតឆ្ពោះទៅរកការដឹកជញ្ជូន ដែលកាន់តែមានភាពបែកខ្ញែក ដោយបានបន្ថែមរថយន្តអគ្គិសនី (EV) ដំបូង

គេមួយទៅក្នុងបញ្ជីយានយន្តរបស់គ្រឹះស្ថាន ព្រមទាំងបន្តរក្សានូវនិយក្នុងការកម្រិតការធ្វើដំណើរតាមផ្លូវអាកាសដែលមិន ចាំបាច់។

ក្រៅពីប្រតិបត្តិការផ្ទាល់ខ្លួន យើងក៏បានលើកកម្ពស់ការយល់ដឹងអំពីបរិស្ថានក្នុងចំណោមបុគ្គលិក និងអតិថិជនផងដែរ។ តាមរយៈបណ្តាញឌីជីថលរបស់យើង យើងបានចែករំលែកមតិការអប់រំស្តីពីការគ្រប់គ្រងកាកសំណល់ក្នុងគ្រួសារ និង ការសន្សំសំចៃថាមពល។ ការផ្សព្វផ្សាយនេះត្រូវបានពង្រឹងបន្ថែមទៀតតាមរយៈការចែករំលែកនូវស្លាករំលឹកចំនួន ១០,០០០ សន្លឹកដល់អតិថិជន និងការរៀបចំវគ្គបណ្តុះបណ្តាលស្តីពីចីរភាពប្រចាំឆ្នាំជាកាតព្វកិច្ចសម្រាប់បុគ្គលិកទាំងអស់ ដែលជួយ បណ្តុះស្មារតីទទួលខុសត្រូវចំពោះបរិស្ថាននៅទូទាំងបណ្តាញប្រតិបត្តិការរបស់យើង។

ទោះបីជាការប្រើប្រាស់ថាមពលសរុបមានការកើនឡើង ស្របទៅនឹងការរីកចម្រើនយ៉ាងឆាប់រហ័សនៃអាជីវកម្មក្នុងចន្លោះ ឆ្នាំ ២០២២ ដល់ ២០២៥ ក៏ដោយ ក៏យើងនៅតែរក្សាការយកចិត្តទុកដាក់ខ្ពស់លើប្រសិទ្ធភាពនៃការប្រើប្រាស់។ សន្ទស្សន៍ អាំងតង់ស៊ីតេថាមពលរបស់យើងនៅតែមានស្ថិរភាព ឬមានភាពប្រសើរឡើង ដែលធានាបានថាការប្រើប្រាស់ថាមពលក្នុង មួយជីវិតដល់ និងសេវាកម្ម ត្រូវបានធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងបំផុតតាមបទដ្ឋានដែលបានកំណត់។

➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពីអត្ថបទលើការយល់ដឹងពីបរិស្ថានលើ www.firstfinance.com.kh/resources-tips

សកម្មភាពនៃការប្រើប្រាស់ថាមពល

សមាសធាតុ	ខ្នាត	២០២៥	២០២៤	២០២៣
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយផ្ទាល់				
សំរាំង	លីត្រ	២២១.៧៣៥	១៥៦.៩២១	១២៦.៨៦៦
ម៉ាស៊ូត (ម៉ាស៊ីនភ្លើង)	លីត្រ	០	០	០
ការប្រើប្រាស់ថាមពលតាមរយៈការទិញបន្ត				
ការទិញអគ្គិសនីប្រើប្រាស់	គីឡូវ៉ាត់ម៉ែ	២៨៥.១១១	២៥៩.២៣៨	២៣៧.៦៤២
ការទិញទឹកប្រើប្រាស់	ម៉ែត្រគូប	១៣.៤៦៤	៤.៧១២	៣.៣១២
ការទិញក្រដាសប្រើប្រាស់	គក	២.៨២៥	១.៦៨៧	៣.៣១២
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយប្រយោល				
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមម៉ូតូ	គម	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមថយន្ត	គម	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមយន្តហោះ	គម	០	០	១,០៨៨
បុគ្គលិកធ្វើដំណើរទៅធ្វើការ	គម	២.២៧៣.៥៥០	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង

ការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុប

វិសាលភាព	ខ្នាត	២០២៥	២០២៤	២០២៣
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយផ្ទាល់	តោន	៣៨៧,០០	២៧៤,០០	២២១,០០
សំរាំង	តោន	៣៨៧,០០	២៧៤,០០	២២១,០០
ម៉ាស៊ូត (ម៉ាស៊ីនភ្លើង)	តោន	០	០	០
ការប្រើប្រាស់ថាមពលតាមរយៈការទិញបន្ត	តោន	១៧២,៦៩	១៥៣,៤១	១៤២,២៥
ការទិញអគ្គិសនីប្រើប្រាស់	តោន	១៦៥,៤៥	១៥០,២៤	១៣៧,៩១
ការទិញទឹកប្រើប្រាស់	តោន	៤,៦៣	១,៦២	១,៣០
ការទិញក្រដាសប្រើប្រាស់	តោន	២,៦០	១,៥៥	៣,០៤
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយប្រយោល	តោន	១៩១	-	០,០៧៥
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមម៉ូតូ	តោន	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមថយន្ត	តោន	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមយន្តហោះ	តោន	០	០	០,០៧៥
បុគ្គលិកធ្វើដំណើរទៅធ្វើការ	តោន	១៩១	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
បរិមាណឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុប		៧៥០,៦៩	៤២៧,៤១	៣៦៣,៣២

ការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់ក្នុងមួយអតិថិជន

វិសាលភាព	ខ្នាត	២០២៥	២០២៤	២០២៣
	ចំនួនអតិថិជន	១១.៨៤៧	៩.២៤៥	៦.៥៧៨
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយផ្ទាល់	តោន	០,០៣២៧	០,០២៩៦	០,០៣៣៦
សំរាំង	តោន	០,០៣២៧	០,០២៩៦	០,០៣៣៦
ម៉ាស៊ូត (ម៉ាស៊ីនភ្លើង)	តោន	០	០	០
ការប្រើប្រាស់ថាមពលតាមរយៈការទិញបន្ត	តោន	០,០១៤៦	០,០១៦៦	០,០២១៦
ការទិញអគ្គិសនីប្រើប្រាស់	តោន	០,០១៤០	០,០១៦៣	០,០២១០
ការទិញទឹកប្រើប្រាស់	តោន	០,០០០៤	០,០០០២	០,០០០២
ការទិញក្រដាសប្រើប្រាស់	តោន	០,០០០២	០,០០០២	០,០០០៥
ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយប្រយោល	តោន	០,០១៦១	-	-
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមម៉ូតូ	តោន	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមថយន្ត	តោន	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
ការធ្វើដំណើរធុរកិច្ច - តាមយន្តហោះ	តោន	០	០	០
បុគ្គលិកធ្វើដំណើរទៅធ្វើការ	តោន	០,០១៦១	មិនបានវាស់វែង	មិនបានវាស់វែង
បរិមាណឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុប		០,០៦៣	០,០៤៦	០,០៥៥


ធៀបនឹងឆ្នាំ ២០២៤ ការបញ្ចេញឧស្ម័នផ្ទះកញ្ចក់សរុប ក្នុងអតិថិជនម្នាក់ក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ មានការកើនឡើង ។ ការកើនឡើងនេះកើតឡើងដោយសារតែយើងបានពង្រីកវិសាលភាពនៃការគណនា ដោយរួមបញ្ចូលទាំងការធ្វើដំណើរបស់បុគ្គលិកកម្រកកន្លែងការងារផងដែរ។

របាយការណ៍បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច


ផ្នែកសង្គម

UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ	ការវាស់វែង	សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៥
	បរិយាបន្នហិរញ្ញវត្ថុ/ចំណេះដឹងហិរញ្ញវត្ថុ និងចំណេះលើសិទ្ធិអចលនទ្រព្យសម្រាប់អ្នកមានផ្ទះជាកម្មសិទ្ធិលើកដំបូង	<ul style="list-style-type: none"> ៥១,១% នៃអតិថិជនមានចំណូលក្រោម ៣០០ដុល្លារ ក្នុង១ខែ ៩០,៩% នៃអតិថិជនគឺជាស្ត្រី ៧៤,៣% នៃអតិថិជន គឺអ្នកដែលមានផ្ទះដំបូង ៥០,៦% នៃអតិថិជនដែលប្រើកម្ចីកែលម្អលំនៅឋានមានលទ្ធភាពទទួលបានទឹកស្អាតប្រើ និងមានអនាម័យក្នុងការរស់នៅ អត្ថបទខ្លីៗ ចំនួន ៣៥៩ ស្តីពីការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុផ្ទាល់ខ្លួន និងសិទ្ធិក្នុងការគ្រប់គ្រងអចលនទ្រព្យត្រូវបានផ្សាយលើបណ្តាញសង្គម
	<p>ប្តេជ្ញាក្លាយជាក្រុមហ៊ុនដែលគេចង់ធ្វើការជាមួយ</p> <p>ការងារបុគ្គលិក</p> <p>សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាព</p>	<ul style="list-style-type: none"> កម្រិតពេញចិត្តបុគ្គលិក៖ ៨០% បណ្តឹងតវ៉ាពាក់ព័ន្ធការរើសអើងពលកម្ម ផ្តល់តម្លៃបុគ្គលិក ឬហិរញ្ញវត្ថុដែលនាំឱ្យមានបណ្តឹង៖ ០ កម្រិតរក្សាបុគ្គលិក៖ ៦៥% ជ្រើសរើសបុគ្គលិកខាងក្នុង៖ ២៦% ចំនួនម៉ោងបណ្តុះបណ្តាលសម្រាប់បុគ្គលិកម្នាក់ក្នុងមួយឆ្នាំ ៖ ៥៣,២ម៉ោង ស្លាប់៖ ០ សម្រាកក្នុងមន្ទីរពេទ្យ៖ ៣ ព្យាបាលដោយថ្នាំ៖ ០ សង្គ្រោះបឋម៖ ០ អាទិភាពគ្រោះថ្នាក់ខ្ពស់៖ គ្មានកំណត់ត្រា
	លើកស្ទួយសុខុមាលភាពសង្គមការយល់ដឹងអំពីកិច្ចការពារបរិស្ថាន និងកិច្ចការងារសង្គម	<ul style="list-style-type: none"> ចំនួនគម្រោង៖ ៨ អ្នកទទួលបានផលពីគម្រោង៖ ៥,៤៤១ ចំនួនម៉ោងបុគ្គលិកស្ម័គ្រចិត្ត៖ ១.៤៩៦
	គោរពសិទ្ធិមនុស្ស និងភាពចម្រុះ	<ul style="list-style-type: none"> ស្ត្រីក្នុងតំណែងគណៈគ្រប់គ្រង៖ ១១% ស្ត្រីក្នុងតំណែងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល៖ ០% កម្មវិធីដែលបានវាយតម្លៃអំពីពលកម្មកុមារ និងធ្វើការដោយបង្ខំ ធៀបបញ្ជីមុខរបរដែលមិនផ្តល់កម្ចី៖ ១០០%

ផ្នែកបរិស្ថាន

UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ	ការវាស់វែង	សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៥
	<p>បម្រែបម្រួលបរិយាកាស^២</p> <p>ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយផ្ទាល់</p> <p>ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយប្រយោល</p> <p>ការប្រើប្រាស់ថាមពលដោយប្រយោល</p>	<ul style="list-style-type: none"> ចំណុះសាំង៖ ១៧.៩លីត្រ ថាមពលអគ្គិសនី៖ ២២,៦គីឡូវ៉ាត់ម៉ោង ទឹក៖ ០,៩៣ ម៉ែត្រគូប ក្រដាស៖ ០,២២ គីឡូក្រាម ការធ្វើដំណើរតាមយន្តហោះ៖ ០ បុគ្គលិកធ្វើដំណើរមកកន្លែងធ្វើការ៖ ១៩២គីឡូម៉ែត្រ




ផ្នែកអភិបាលកិច្ច/សេដ្ឋកិច្ច

UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ	ការវាស់វែង	សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៥
	<p>ប្រកាន់ខ្ជាប់អតិថិជនជាគោល ដោយផ្តល់នូវសេវាដែលមាន គុណភាពទៅដល់អតិថិជន</p> <p>ធានាថាប្រតិបត្តិការអាជីវកម្ម ស្ថិត នៅក្រោមការអនុវត្តអភិបាលកិច្ចល្អ ព្រមជាមួយការពង្រឹងលើកិច្ចការពារអតិថិជន</p>	<ul style="list-style-type: none"> កម្រិតសុពន្ធព្រះអតិថិជន^៣៖ ៦៨,៦% រក្សាអនុបាតបញ្ជីនិងបណ្តឹងរៀបរយនឹងប្រតិបត្តិការរបស់អតិថិជន៖ ០,២% កម្រិតថែរក្សាអតិថិជន៖ ៩៨,៦% មិនមានការព្រមានគួរឱ្យកត់សម្គាល់ពីនិយ័តករ៖ ០ មិនមានសញ្ញាបង្ហាញពីភាពមិនអនុលោម៖ ០ វិញ្ញាបនបត្រកម្រិតខ្ពស់ស្តីពីគោលការណ៍ការពារអតិថិជន៖ កម្រិតមាស វិញ្ញាបនបត្រអនុលោមភាពសារពើពន្ធ៖ កម្រិតមាស

១ * បំប្លែងការបរិច្ចាគជាសាច់ប្រាក់របស់បុគ្គលិក ឱ្យទៅជាម៉ោងការងារស្ម័គ្រចិត្ត (ការបរិច្ចាគសាច់ប្រាក់សរុប ចែកនឹង កម្រៃពលកម្មមធ្យមសរុបក្នុងមួយម៉ោង រួមនេះត្រូវបានផ្លាស់ប្តូរពីការប្រើប្រាស់វត្ថុធាតុដើម ឬថាមពលក្នុងបុគ្គលិកម្នាក់ មកបរិមាណប្រើប្រាស់ក្នុងការទទួលបាន/ថែរក្សាអតិថិជនម្នាក់ ក្នុងមួយឆ្នាំ ។ ហេតុដូច្នេះនេះលោក លោកស្រី អាចមើលឃើញខុសគ្នាធៀបនឹងរបាយការណ៍ឆ្នាំមុន។

២ ពិន័យគួរឱ្យកត់សម្គាល់គឺជាការពិន័យ ឬដាក់ទោសទណ្ឌដែលចេញដោយធនាគារជាតិ ឬនិយ័តដែលពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត

ផ្នែកអភិបាលកិច្ច/សេដ្ឋកិច្ច

UN SDGs ដែលពាក់ព័ន្ធ	ការវាស់វែង	សមិទ្ធផលឆ្នាំ ២០២៥
  	មានគោលនយោបាយដើម្បីគាំពារដល់កិច្ចការនិរន្តរភាព និងអាជីវកម្ម	ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព <ul style="list-style-type: none"> គោលនយោបាយ បរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច គោលនយោបាយគ្រប់គ្រងបណ្តឹងអតិថិជន គោលនយោបាយថ្មី <ul style="list-style-type: none"> គោលនយោបាយប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រង បរិស្ថាន និងសង្គម គោលនយោបាយសេវាកម្មអតិថិជន នីតិវិធីលទ្ធកម្ម គោលនយោបាយ និងនីតិវិធីជ្រើសរើសភាគីទីបី
	ធានាថាហានិភ័យដែលពាក់ព័ន្ធបរិស្ថាន សង្គម និងអភិបាលកិច្ច ត្រូវបានគ្រប់គ្រងប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព	<ul style="list-style-type: none"> កម្រិតដែលត្រូវបានវាយតម្លៃអំពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គមយោងតាមបញ្ជីលើកលែងការផ្តល់កម្លាំង ១០០% %កម្រិតដែលមានស្រាប់ត្រូវបានវាយតម្លៃឡើងវិញលើចំណូលរបស់អតិថិជនពីផលប៉ះពាល់បរិស្ថាន និងសង្គម ២៩% %នៃអ្នកផ្គត់ផ្គង់ដែលបានទទួលដឹងពីក្រមសីលធម៌របស់អ្នកផ្គត់ផ្គង់ពាក់ព័ន្ធនឹងបញ្ហាសង្គមដូចជាពលកម្ម និងសិទ្ធិមនុស្ស ១០០%^៤

^៤ ការប្តេជ្ញាលើកិច្ចការប្រឆាំងនឹងពលកម្មកុមារ ការធ្វើការដោយបង្ខំ និងការប្រើប្រាស់សារធាតុ អាសយស្ន ត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុងកិច្ចសន្យារវាងអ្នកម៉ៅការសំណង់ និងក្រុមហ៊ុនតុបតែងលម្អ



អភិបាលកិច្ច វប្បធម៌ និងគណនេយ្យភាព

យើងមានគោលដៅគ្រប់គ្រងអាជីវកម្មរបស់យើងប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវជាមួយនិងវប្បធម៌ដែលតម្រូវឱ្យយើងធ្វើនូវអ្វីដែលត្រឹមត្រូវ ដើម្បីឆ្លើយតបទៅនឹងការរំពឹងទុករបស់អតិថិជន និងសហគមន៍ព្រមទាំងកាតព្វកិច្ចផ្នែកបទប្បញ្ញត្តិផងដែរ។

ការប្តេជ្ញាចិត្តចំពោះហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយ ក្រមសីលធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវ

នៅក្នុងឆ្នាំ ២០២៥ ហ្វីស ហ្វាយនែន បានពង្រឹងភាពជាអ្នកដឹកនាំរបស់ខ្លួនក្នុងវិស័យ ហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ និងការទទួលខុសត្រូវនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា តាមរយៈ ការសម្រេចបាននូវសមិទ្ធផលសំខាន់ៗចំនួនពីរ៖ ការបន្តទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រការពារ អតិថិជនកម្រិតមាស និងការទទួលបានលទ្ធផលយ៉ាងល្អប្រសើរក្នុងការវាយតម្លៃក្រម សីលធម៌ប្រតិបត្តិ ជាលើកដំបូង។

នៅថ្ងៃទី ១២ ខែឧសភា ឆ្នាំ ២០២៥ ហ្វីស ហ្វាយនែន ត្រូវបានផ្តល់វិញ្ញាបនបត្រការពារ អតិថិជនកម្រិតមាស សម្រាប់អាណត្តិទីពីរជាប់ៗគ្នា ដោយទទួលបានពិន្ទុរហូតដល់ ៩៩,១%។ វិញ្ញាបនបត្រនេះត្រូវបានផ្តល់ដោយស្ថាប័ន M-CRIL បន្ទាប់ពីការវាយតម្លៃ យ៉ាងតឹងរឹងលើអនុលោមភាពរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ធៀបនឹងស្តង់ដារការពារអតិថិជនដែល ត្រូវបានទទួលស្គាល់ជាសកល រួមមាន៖ ការការពារការដំបាក់បំបុរសលើសលប់ ការកំណត់ តម្លៃប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងតម្លាភាព ការចនា និងការផ្តល់ផលិតផលប្រកបដោយ ការទទួលខុសត្រូវ ការការពារឯកជនភាពទិន្នន័យ ការដោះស្រាយបណ្តឹងតវ៉ាប្រកបដោយ ប្រសិទ្ធភាព និងក្រមសីលធម៌របស់បុគ្គលិក។ ការទទួលស្គាល់នេះឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្ត ឥតឈប់ឈររបស់ស្ថាប័ន ក្នុងការយកអតិថិជនជាចំណុចស្នូលនៃប្រតិបត្តិការរបស់ខ្លួន និង ការប្រកាន់ខ្ជាប់នូវស្តង់ដារខ្ពស់នៃសុចរិតភាព និងតម្លាភាព។

ទន្ទឹមនឹងនេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន ក៏សម្រេចបានពិន្ទុ "ល្អណាស់" រហូតដល់ ៩៨,៨% ក្នុង ការវាយតម្លៃក្រមសីលធម៌ប្រតិបត្តិជាលើកដំបូងបំផុត ដែលធ្វើឱ្យស្ថាប័ននេះក្លាយជា អ្នកចូលរួមដំបូងគេក្នុងគំនិតផ្តួចផ្តើមថ្នាក់ជាតិ ដែលគាំទ្រដោយធនាគារជាតិនៃកម្ពុជា (NBC) សមាគមធនាគារនៅកម្ពុជា (ABC) សមាគមមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុកម្ពុជា (CMA) និង Cerise+SPTF។ ការវាយតម្លៃដែលធ្វើឡើងដោយ M-CRIL នេះ បានពិនិត្យលើស្ថាប័ន នានាធៀបនឹងស្តង់ដារជាក់លាក់សម្រាប់ប្រទេសកម្ពុជា ដែលផ្តោតលើការកំណត់តម្លៃដោយ យុត្តិធម៌ ការចនាផលិតផលប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ ឯកជនភាពទិន្នន័យ ការដោះ ស្រាយបណ្តឹងតវ៉ា ការប្រព្រឹត្តិចំពោះអតិថិជនប្រកបដោយក្រមសីលធម៌ អតិថិជនកិច្ចល្អ និង ក្រមសីលធម៌បុគ្គលិក។

សមិទ្ធផលទាំងនេះសបញ្ជាក់ជាថ្មីនូវការប្តេជ្ញាចិត្តយ៉ាងស៊ីជម្រៅរបស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ចំពោះស្តង់ដារក្រមសីលធម៌ និងការអនុវត្តហិរញ្ញវត្ថុប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ ដោយ បង្កើតឱ្យមាននូវស្តង់ដារគំរូសម្រាប់ប្រតិបត្តិការស្ថាប័ន និងការការពារអតិថិជននៅក្នុង ប្រទេសកម្ពុជា។ ក្នុងនាមជាគ្រឹះស្ថានឯកទេសផ្តល់ហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានតម្លៃសមរម្យ ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណតែមួយគត់នៅកម្ពុជា ហ្វីស ហ្វាយនែន នៅតែបន្តប្តេជ្ញាកសាងប្រព័ន្ធ អេកូឡូស៊ីហិរញ្ញប្បទានលំនៅឋានប្រកបដោយចីរភាព និងបរិយាប័ន្ន ព្រមទាំងពង្រឹង ទំនុកចិត្តក្នុងចំណោមអតិថិជន និយតករ ដៃគូ និងវិនិយោគិន។



ហ្វីស ហ្វាយនែន ទទួលបាន វិញ្ញាបនបត្រអនុលោមភាព សារពើពន្ធកម្រិត "មាស" ដ៏មានកិត្យានុភាព

គ្រឹះស្ថានមីក្រូហិរញ្ញវត្ថុ ហ្វីស ហ្វាយនែន គឺ អំណរស៊ី មានមោទនភាពដែលទទួលបាន "វិញ្ញាបនបត្រអនុលោមភាពសារពើពន្ធ ប្រភេទមាស (Gold)" ពីអគ្គនាយកដ្ឋាន ពន្ធដារ ដែលមានសុពលភាពសម្រាប់ឆ្នាំពន្ធ ២០២៥ និង ២០២៦។

ការទទួលស្គាល់ដ៏ខ្ពង់ខ្ពស់នេះ ឆ្លុះបញ្ចាំង ពីការប្តេជ្ញាចិត្តតែងតែរស់រវើក ចំពោះ តម្លាភាពនៃរបាយការណ៍ ការអនុវត្តយ៉ាង ម៉ឺងម៉ាត់តាមបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ និងស្តង់ដារ ខ្ពស់បំផុតនៃទំនួលខុសត្រូវក្នុងនាមជា ក្រុមហ៊ុនធុរកិច្ច។ វាក៏បានបញ្ជាក់យ៉ាង ច្បាស់ពីការយកចិត្តទុកដាក់របស់យើងលើ អភិបាលកិច្ចល្អ និងជួយពង្រឹងទំនុកចិត្ត ពីសំណាក់និយតករ ដៃគូពាក់ព័ន្ធ និងភាគី ពាក់ព័ន្ធទាំងអស់មកលើ ហ្វីស ហ្វាយនែន។

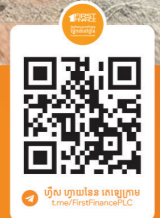


➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពីគោលការណ៍ការពារ អតិថិជនលើ www.m-cril.com

➔ សូមស្វែងយល់បន្ថែមអំពីក្រមសីលធម៌របស់ ស្ថាប័នធនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុនៅលើ www.firstfinance.com.kh/code-of-conduct



ទំហំកម្ចី រហូតដល់ **400** លានរៀល | ផ្តល់ជូន រហូតដល់ **100%** នៃតម្រោងសាងសង់



ជ្រើសរើសម៉ូតផ្ទះដែលប្រាថ្នា រឿងថវិកា សូមប្រឹក្សាជាមួយ ហ្វីស ហ្វាយនែន

☎ 093 6666 35 | 🌐 www.firstfinance.com.kh | 📱 firstfinance | 🏢 FirstFinance Plc

ហ្វីស ហ្វាយនែន មិនកម្រិតអតិថិជនបង់ប្រាក់ថ្លៃសេវាផ្សេងៗមុន ពេលដកប្រាក់កម្ចី នោះឡើយ។ រាល់ការអនុម័តកម្ចី ធ្វើឡើងដោយមានបុគ្គលិកចុះសិក្សាយកម្លៃដោយផ្ទាល់។



ការគ្រប់គ្រង
ហានិភ័យរបស់
យើងខ្ញុំ



ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

នៅហ្វីស ហ្វាយនែន ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យគឺជាសសរស្តម្ភស្នូលនៃយុទ្ធសាស្ត្រ និងការសម្រេចចិត្តរបស់យើង ដែលនឹងទ្រទ្រង់ទៅដល់និរន្តរភាពរយៈពេលវែង និងភាពធន់ផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់ស្ថាប័ន។ ក្រៅពីការបំពេញតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ ក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់យើង បានគាំទ្រដល់កំណើនប្រកបដោយវិន័យ ដោយធានាថាហានិភ័យដែលកើតចេញពីសកម្មភាពអាជីវកម្មត្រូវបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ វាយតម្លៃ តាមដាន និងកាត់បន្ថយជាប្រព័ន្ធ។ វិធីសាស្ត្រដែលប្រកបដោយចនាសម្ព័ន្ធនេះ អនុញ្ញាតឱ្យ ហ្វីស ហ្វាយនែន ធ្វើប្រតិបត្តិការដោយមានភាពទទួលខុសត្រូវ ព្រមទាំងបណ្តុះបណ្តុះហានិភ័យយ៉ាងរឹងមាំនៅគ្រប់កម្រិតក្នុងស្ថាប័ន។

គោលបំណង និងគោលការណ៍ណែនាំ

ក្របខណ្ឌគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់យើងត្រូវបានរចនាឡើងដើម្បីរក្សាតុល្យភាពរវាងឱកាសអាជីវកម្ម និងកម្រិតហានិភ័យដែលយើងអាចទទួលយកបាន ដើម្បីគាំទ្រដល់កំណើនដែលមានស្ថិរភាព និងចីរភាព។ វាត្រូវបានដឹកនាំដោយគោលការណ៍សំខាន់ៗដូចខាងក្រោម៖

- **ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យមានលក្ខណៈរួមបញ្ចូលគ្នា៖** ហានិភ័យត្រូវបានគ្រប់គ្រងទាំងលក្ខណៈមួយៗដាច់ដោយឡែក និងលក្ខណៈផលប៉ះពាល់សរុប ដើម្បីធានាឱ្យមានទិដ្ឋភាពទូទៅគ្រប់ជ្រុងជ្រោយលើគ្រប់ប្រភេទហានិភ័យ។
- **ឯករាជ្យភាព និងការត្រួតពិនិត្យ៖** ការតាមដាន និងការវាយការណ៍ហានិភ័យត្រូវបានដាក់នៅដោយឯករាជ្យពីអង្គភាពអាជីវកម្ម ដើម្បីពង្រឹងការត្រួតពិនិត្យឱ្យបានហ្មត់ចត់។
- **តម្លាភាព និងគណនេយ្យភាព៖** ការសម្រេចចិត្តលើអាជីវកម្មត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមានភាពច្បាស់លាស់អំពីហានិភ័យពាក់ព័ន្ធ ដើម្បីធានាបាននូវការសម្រេចចិត្តដែលមានព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ និងមានការទទួលខុសត្រូវ។
- **ការកែលម្អជាបន្តបន្ទាប់៖** យើងពង្រឹងសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងហានិភ័យរបស់យើងជាប្រចាំតាមរយៈការបណ្តុះបណ្តាល ការធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវប្រព័ន្ធ និងការរៀនសូត្របន្តបន្ទាប់នៅទូទាំងអង្គភាព។

តាមរយៈក្របខណ្ឌដែលមានវិន័យ និងការអភិវឌ្ឍជាបន្តបន្ទាប់នេះ ហ្វីស ហ្វាយនែន ធានាថាការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៅតែជាកាតាលីករយុទ្ធសាស្ត្រសម្រាប់កំណើនប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងទំនុកចិត្តពីភាគីដែលពាក់ព័ន្ធ។

“ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព គឺជាការគាំទ្រដល់គោលបំណងរបស់យើងក្នុងការរកស៊ីអនាគតដ៏ភ្លឺស្វាងសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។ ក្របខណ្ឌហានិភ័យដែលបានចងក្រងជាប្រព័ន្ធ និងប្រព័ន្ធហានិភ័យដ៏រឹងមាំរបស់យើង ផ្តល់អំណាចដល់បុគ្គលិកក្នុងការទទួលយកហានិភ័យដោយមានព័ត៌មានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ដើម្បីបង្កើតលទ្ធផលវិជ្ជមានសម្រាប់អតិថិជន និងសហគមន៍របស់យើង។”



លោក នាង សុខយឹម នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ

ប្រភេទហានិភ័យ និងការគ្រប់គ្រង

ហ្វីស ហ្វាយនែន កំណត់អត្តសញ្ញាណ និងគ្រប់គ្រងប្រភេទហានិភ័យចម្បងៗចំនួន ៥៖

ប្រភេទហានិភ័យ	និយមន័យ និងវិធីសាស្ត្រគ្រប់គ្រង
ហានិភ័យឥណទាន	ការខាតបង់ដែលអាចកើតមានឡើងពីការខកខានបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ដៃគូសន្យា។ គ្រប់គ្រងតាមរយៈការកំណត់កម្រិតផលិតផល ការធ្វើពិធីកម្មផលប៉ុត្រ និងដំណើរការវាយតម្លៃកម្ចីយ៉ាងហ្មត់ចត់។
ហានិភ័យហិរញ្ញវត្ថុ	រួមមានហានិភ័យលទ្ធភាពសង (អនុបាតដើមទុន) ហានិភ័យអត្រាការប្រាក់ និងហានិភ័យអត្រាប្រាក់បរទេស។ ត្រូវបានតាមដានយ៉ាងដិតដល់ដោយនាយកដ្ឋានហិរញ្ញវត្ថុ និងគណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងទ្រព្យសកម្ម និងបំណុល (ALCO)។
ហានិភ័យសាច់ប្រាក់ងាយស្រួល	ហានិភ័យនៃការមិនអាចបំពេញកាតព្វកិច្ចបំណុល។ យើងគ្រប់គ្រងហានិភ័យនេះតាមរយៈអនុបាតលទ្ធភាពបង់សងបំណុល (DSR) ដោយរក្សាកម្រិតសុវត្ថិភាព >120%។
ហានិភ័យប្រតិបត្តិការ	ការខាតបង់អាចកើតមានឡើងពីនីតិវិធីផ្ទៃក្នុង បុគ្គលិក ប្រព័ន្ធ ឬព្រឹត្តិការណ៍ខាងក្រៅ។ កាត់បន្ថយតាមរយៈគោលការណ៍ "ត្រួតពិនិត្យទ្រទ្រង់" (ភ្នែក ៤ គូ) និងការវាយតម្លៃដោយខ្លួនឯងលើការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ (RCSA) ជាទៀងទាត់។
ហានិភ័យអនុលោមភាព	ហានិភ័យនៃការខាតបង់ពីការរំលោភបំពាន ឬគោលនយោបាយផ្ទៃក្នុង។ ត្រួតពិនិត្យដោយអ្នកគ្រប់គ្រងអនុលោមភាពឯករាជ្យ ដើម្បីធានាបាននូវការអនុវត្តពេញលេញតាមស្តង់ដារបទប្បញ្ញត្តិ។

អភិបាលកិច្ច និងការទទួលខុសត្រូវ៖ ខ្សែការពារបីជាន់

ដើម្បីធានាបាននូវគណនេយ្យភាពច្បាស់លាស់ ហ្វីស ហ្វាយនែន ប្រើប្រាស់គំរូអភិបាលកិច្ច "ខ្សែការពារបីជាន់"៖

ខ្សែការពារ	មុខងារ / នាយកដ្ឋានសំខាន់ៗ	តួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវចម្បង
ខ្សែការពារទី១ (អាជីវកម្ម និងប្រតិបត្តិការ)	<ul style="list-style-type: none"> ប្រតិបត្តិការឥណទាន និងកម្ចី ប្រតិបត្តិការសាខា លក់ ទីផ្សារ សេវាកម្មអតិថិជន ប្រតិបត្តិការរតនាគារ និងហិរញ្ញវត្ថុ ប្រតិបត្តិការ IT និងឌីជីថល ធនធានមនុស្ស រដ្ឋបាល និងបរិក្ខារផ្សេងៗ 	<ul style="list-style-type: none"> កាន់កាប់ និងគ្រប់គ្រងហានិភ័យដែលកើតចេញពីសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃ ធានាការអនុវត្តតាមគោលនយោបាយនីតិវិធី និងការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង អនុវត្តការត្រួតពិនិត្យអតិថិជន និងការវាយតម្លៃកម្ចី តាមដានគុណភាពផលប៉ុត្រ និងសញ្ញាព្រមានជាមុន ការពារទ្រព្យសកម្ម និងសុចរិតភាពនៃទិន្នន័យ អនុវត្តប្រតិបត្តិការដោយត្រឹមត្រូវ និងមានសីលធម៌ វាយការណ៍បញ្ហា និងបាតុភូតនានាទៅថ្នាក់លើឱ្យបានទាន់ពេលវេលា។

ខ្សែការពារទី២
(ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងអនុលោមភាព)

- នាយកដ្ឋានគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
 - មុខងារអនុលោមភាព
 - ការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យឥណទាន
 - ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យសហគ្រាស (ERM)
 - អនុលោមភាព AML/CFT & ទណ្ឌកម្ម
 - ហានិភ័យ ESG & និរន្តរភាព
 - មុខងារច្បាប់
- បង្កើត និងថែទាំក្របខណ្ឌ និងគោលនយោបាយគ្រប់គ្រងហានិភ័យ
 - កំណត់កម្រិតហានិភ័យដែលទទួលយកបាន និងដែនកំណត់នានា
 - តាមដានការអនុវត្តតាមតម្រូវការបទប្បញ្ញត្តិ និងផ្ទៃក្នុង
 - ធ្វើការពិនិត្យហានិភ័យដោយឯករាជ្យ និងការធ្វើតេស្តភាពធនតឹង (Stress testing)
 - ផ្តល់ការណែនាំ និងការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ដល់ខ្សែការពារទី១
 - រាយការណ៍ពីស្ថានភាពហានិភ័យជូនថ្នាក់ដឹកនាំ និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
 - ធានាការអនុលោមតាមច្បាប់ បទប្បញ្ញត្តិ និងស្តង់ដាររបស់អ្នកផ្តល់ជំនួយ ឬវិនិយោគី

ខ្សែការពារទី៣
(ការផ្តល់ការធានាឯករាជ្យ)

- នាយកដ្ឋានសវនកម្មផ្ទៃក្នុង
- ផ្តល់ការធានាដោយឯករាជ្យលើប្រសិទ្ធភាពនៃអភិបាលកិច្ច ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និងការត្រួតពិនិត្យផ្ទៃក្នុង
 - វាយតម្លៃភាពគ្រប់គ្រាន់នៃគំរូខ្សែការពារបីជាន់
 - ធ្វើសវនកម្មផ្ទៃក្នុងលើហានិភ័យនៅគ្រប់មុខងារទាំងអស់
 - រាយការណ៍លទ្ធផលសវនកម្មដោយផ្ទាល់ជូនគណៈកម្មាធិការសវនកម្មនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល
 - តាមដានផែនការសកម្មភាពគ្រប់គ្រង និងវឌ្ឍនភាពនៃការកែលម្អ

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល

គណៈកម្មាធិការគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៃក្រុមប្រឹក្សាភិបាល គឺជាគណៈកម្មាធិការកម្រិតក្រុមប្រឹក្សាភិបាលដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីជួយដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលក្នុងការត្រួតពិនិត្យហានិភ័យ។

ការទទួលខុសត្រូវសំខាន់ៗ

- **ការគាំទ្រយុទ្ធសាស្ត្រ៖** ផ្តល់ការណែនាំដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលលើបញ្ហាគ្រប់គ្រងហានិភ័យកម្រិតខ្ពស់។
- **ការត្រួតពិនិត្យយុទ្ធសាស្ត្រ៖** ធ្វើការជាមួយនាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ដើម្បីកំណត់គោលដៅរយៈពេលវែង និងផែនការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ។
- **ការពិនិត្យឡើងវិញលើគោលនយោបាយ៖** ទទួល និងពិនិត្យទទួលស្គាល់គោលនយោបាយគ្រប់គ្រងហានិភ័យ បន្ទាប់ពីការពិនិត្យដោយគណៈកម្មាធិការសវនកម្ម។
- **ការរាយការណ៍ហានិភ័យ៖** ទទួលបានរបាយការណ៍ពីអ្នកគ្រប់គ្រងអនុលោមភាព និង នាយកប្រតិបត្តិគ្រប់គ្រងហានិភ័យ ទាក់ទងនឹងហានិភ័យ និងបញ្ហាសំខាន់ៗ។
- **ការគ្រប់គ្រងវិបត្តិ៖** ពិនិត្យមើលការវិភាគនៃការធ្វើតេស្តភាពធនប្រចាំឆ្នាំ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តលើការកំណត់កម្រិតហានិភ័យផ្អែកលើលទ្ធផលទាំងនោះ។
- **ការធ្វើវិសោធនកម្មគោលនយោបាយ៖** ផ្តល់អនុសាសន៍ដល់ក្រុមប្រឹក្សាភិបាលសម្រាប់ការពិនិត្យឡើងវិញឱ្យបានឆាប់ ឬការធ្វើវិសោធនកម្មលើគោលនយោបាយគ្រប់គ្រងហានិភ័យនៅពេលចាំបាច់។



២២

កម្ចីរយៈពេលវែងពី ហ្វឹស ហ្វាយនៃ បានអនុញ្ញាតឱ្យពួកយើងរីករាយជាមួយ ការបង្កើនប្រចាំខែដែលមានតម្លៃ សមរម្យ ក្នុងពេលដែលកំពុងធ្វើឱ្យក្តី ស្រមៃនៃការមានផ្ទះជាកម្មសិទ្ធិរបស់ពួក យើងក្លាយជាការពិត។


អ្នកស្រី ហុង ស្រីម៉ៅ
កម្មការនីរោងចក្រ

ការិយាល័យកណ្តាល

អគារលេខ ២៩៥ ផ្លូវ ២៧១

សង្កាត់ ទួលទំពូង II ខណ្ឌបឹងកេងកង

រាជធានី ភ្នំពេញ ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា

 (+855) 93 666 635

 info@firstfinance.com.kh

 firstfinance

 firstfinance plc

 firstfinance.com.kh